

15	2015_RMW_00696	Wintermaatregelen voor dak- en thuislozen - Stand van zaken organisatie winterwerking 2015-2016 - MCOM 20151006 - RMW 20151029 - Kennisneming
----	----------------	--

Auteur

Wim Peeters

Beknopte samenvatting

Elk jaar worden er gedurende de wintermaanden in de stad Antwerpen bijkomende maatregelen getroffen voor de opvang van dak- en thuislozen. Deze maatregelen verlopen in samenwerking met partners binnen de sector. Het betreft hier een jaarlijkse uitbreiding van het reguliere aanbod aan CAW-onthaalhuizen en de door OCMW Antwerpen en stad Antwerpen gefinancierde dag- en nachtopvang.

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn neemt kennis van de stand van zaken winterwerking 2015-2016.

Motivering

Aanleiding en context

Op 1/12/2015 start de winterwerking gelegen Desguinlei 33 te 2018 Antwerpen.

Argumentatie

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn nam in zitting van 2 juli 2015 kennis van de evaluatie winterwerking 2014-2015 en de aanbevelingen voor de winterwerking 2015-2016.

1. Stand van zaken voorbereiding winterwerking 2015-2016

1.1. Nachtopvang

Het OCMW Antwerpen en de stad Antwerpen zullen, zoals afgelopen winterwerking, gedurende de winterperiode gebruik maken van de locatie op de Desguinlei te Antwerpen.

- Er is een uitbreiding van de capaciteit van De Biekorf van 44 naar 60 bedden. Hier kan de doelgroep chronische daklozen met een verslavings- en/of psychiatrische problematiek terecht. Een overnachting kost 2,5 euro.
- Op de 4de verdieping (Victor 4) worden volgende initiatieven voorzien:
 - Opvang voor alleenstaande acute dak- en thuislozen zonder verslavingsproblematiek die beschikken over geldige verblijfsdocumenten. Deze opvang is toegankelijk voor mannen en vrouwen. Er is een beschikbare capaciteit van 60 bedden. Er wordt 2,50 euro per nacht aangerekend. Er wordt gewerkt aan doorstroom. Opvang voor gezinnen: 5 studio's met 35 plaatsen.

- Dak- en thuislozen worden naar deze opvang toegeleid vanuit de stedelijke dispatch. Vanuit deze dispatch wordt de beschikbare capaciteit voortdurend gemonitord en bijgestuurd waar nodig.
- Op de 5de verdieping (Victor 5) worden dak- en thuislozen zonder geldige verblijfsdocumenten opgevangen. Er is een beschikbare capaciteit van 80 bedden. Er wordt zowel aan mannen als vrouwen opvang aangeboden. Een overnachting is gratis. Met deze doelgroep wordt gewerkt aan toekomstoriëntering. De medewerkers van Victor 5 nemen voor deze doelgroep zelf de dispatchfunctie op.

1.2. Dagopvang

- Dak- en thuislozen zullen gedurende de winterperiode elke dag permanent ergens op een veilige en warme locatie terecht kunnen. Om dit mogelijk te maken zullen, zoals vorige winterperiode, de bestaande dagopvanginitiatieven worden verruimd en zal er bijkomende dagopvang worden georganiseerd zowel in de week als in het weekend.

1.3. Doorstroom

- Een maatschappelijk werker afdeling woonzekerheid en een maatschappelijk werker van sociaal centrum Plein werken mee aan de begeleiding van de klanten naar een structurele oplossing.
- De bijkomende dispatchfunctie, ingaande op 1 december 2015 en eindigend op 31 maart 2016 zal specifiek meewerken aan doorstroom van de gezinnen in Victor.
- De mogelijkheid van vrijwillige terugkeer als mogelijk toekomstperspectief wordt ingebed in de werking van Victor 5. Hiervoor wordt samengewerkt met Fedasil, CAW en Barka.

1.4. Medische ondersteuning

- Binnen de werking Victor zal, zoals vorige winterwerking, een ziekenboek worden ingericht. Hier zullen dak- en thuislozen kunnen verblijven. Ook dit jaar worden paramedische consultaties ingericht.

1.5. Logistiek

- De CAW-coördinator is gans het jaar beschikbaar waardoor de operationele voorbereidingen reeds werden gerealiseerd. Het gebouw Desguinlei en de logistieke ondersteuning zijn sinds begin september 2015 volledig operationeel (bedden, kasten, matrassen, rollend materieel, ...).

1.6. Begroting

- De begroting bijkomende werkings- en personeelskosten winterwerking 2015-2016 is in opmaak en wordt gebaseerd op de begroting van 2014-2015. De samenwerkingsovereenkomst winterwerking 2015-2016 wordt na de begrotingsopmaak CAW Antwerpen geagendeerd op het managementscomité in oktober 2015.

1.7. Subsidiëring winterwerking 2015-2016

- Het subsidiedossier voor een bedrag van 50.000 euro werd in september 2015 ingediend bij POD MI.

2. Opmvolging aanbevelingen vanuit de evaluatie winterwerking 2014 - 2015

2.1. Onderzoeken hoe de bijkomende capaciteit in De Biekorf zo efficiënt mogelijk kan worden ingezet Gerealiseerd.

Er werd vastgesteld dat een aantal klanten werden toegeleid naar Victor, terwijl deze klanten eigenlijk beter binnen de nachtopvang (NOC) De Biekorf konden worden opgevangen. Het is voor klanten erg moeilijk om na een verblijf binnen Victor toegeleid te worden naar De Biekorf. In overleg met alle betrokken coördinatoren werden afspraken gemaakt rond het profiel van de klant en naar welke opvangvoorziening de klant het best wordt toegeleid. Deze afspraken worden opgenomen in het draaiboek winterwerking 2015-2016.

2.2. Onderzoeken hoe de capaciteit gezinsopvang maximaal kan benut worden voor grote en kleinere gezinnen *Gerealiseerd.*

De bijkomende CAW dispatchfunctie werd afhankelijk van de weersomstandigheden en drukte ingezet tijdens de winterwerking a rato van 60 à 70 %. De overige beschikbare tijd (30 à 40 %) wordt nu voor de winterwerking 2015 -2016 volledig ingezet aan het werken aan doorstroom van gezinnen verblijvend in de gezinsopvang.

2.3. Opstellen van een begeleidingsovereenkomst voor klanten *Lopende.*

2.4. Onderzoeken hoe een samenwerking met de psychiatrie kan worden uitgebouwd *Lopende.*

2.5. Ontwikkelen van een kader voor het verlenen van referentieadressen en dit communiceren naar alle betrokken partners *Lopende.*

2.6. De samenwerking met VDAB (Victor 5) verder uitbouwen *Gerealiseerd.*

2.7. Verder uitwerken van de processen en optimaliseren van de werking stedelijke dispatch *Lopende.*

2.8. Bijkomende ondersteuning (personeel/vrijwilligers) voor reguliere dagopvanginitiatieven *Gerealiseerd.*

Alle gepensioneerde medewerkers van het OCMW ontvangen in oktober 2015 een brief: "Verwarm de winter. Meld je aan als vrijwilliger."

2.9. Bijkomende ondersteuning voor liaisonfunctie ziekenboeg en geneeskundige consultaties *Lopende.*

2.10. De afspraken over aanmeldingen oudere daklozen bij Zorgbedrijf verder verfijnen *Gerealiseerd.*
Dakloosheid is niet het enige criterium, er moet een zekere graad van zorgbehoevendheid aanwezig zijn. De klant moet willen en akkoord zijn. Voor opname in serviceflats en woonzorgcentra is de minimumleeftijd 65 jaar. Voor klanten jonger dan 65 jaar is een individuele screening en toestemming van het Zorgbedrijf noodzakelijk. De juridische en financiële omkadering moet in orde zijn.

2.11. Een kernteam oprichten voor de operationele aansturing en structureel casusoverleg organiseren *Gerealiseerd.*

Financiële gevolgen

Nee

Besluit

Artikel 1

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn neemt kennis van de stand van zaken voorbereiding winterwerking 2015-2016.

Artikel 2

OCMW Antwerpen voert uit:

Departement	Actie	Timing
MI	Verdere voorbereiding winterwerking 2015-2016	lopende

De dienst bezorgt een kopie van dit besluit aan:

Aantal kopieën	Aan wie	Verwachte actie
1	SFC	Voor dossier

Artikel 3

Dit besluit heeft in principe geen financiële gevolgen.