

Draaiboek Winterwerking 2014 -2015

We proberen tijdens de winterperiode zo goed mogelijk alle daklozen die in Antwerpen verblijven, een volwaardig opvanginitiatief aan te reiken. Tussen 1 december 2014 en 31 maart 2015 organiseren we in Antwerpen, naast het reguliere aanbod bijkomende initiatieven voor de dak- en thuislozen. In dit draaiboek bespreken we de maatregelen die het OCMW van Antwerpen, in samenwerking met de stad en andere partners organiseert naar aanleiding van de opvang van deze preciaire doelgroep gedurende de winterperiode.

Het draaiboek laat toe om aan professionele organisaties dit aanbod en de praktische afspraken bekend te maken. Het is niet de bedoeling dat deze informatie verder verspreid wordt en/of meegegeven aan de gebruikers van deze initiatieven en/of aan andere externen zoals de pers. Indien er externe partners en/of andere instanties vragen hebben over dit draaiboek en de besproken initiatieven, kan u hen doorverwijzen naar : OCMW Antwerpen - Afdeling Woonzekerheid, Wim Peeters (Consulent Dak- en thuislozenwerking), 03 338.98.95, wim.peeters@ocmw.antwerpen.be.

In het eerste deel bespreken we de nachtopvang. Het tweede deel behandelt de aspecten over de dagopvang. Het laatste deel handelt over de paramedische consultaties.

In de bijlagen vind je:

- Bijlage 1: de procedure over de betalingen met de volmachten + volmacht (in aparte bijlage toegevoegd aan mail)
- Bijlage 2: foto's van de opvang Victor
- Bijlage 3: een overzicht met alle contactgegevens van de partners

A. Nachtopvang

1. Nachtopvangcentrum De Biekorf

- **Doelgroep:** Alleenstaande meerderjarige dakloze mannen en vrouwen met een psychische en/of verslavingsproblematiek.
- **Waar:** Dambruggestraat 304, 2060 Antwerpen.
- **Aanmelding:**
 - Gekende klanten kunnen zich elke avond tussen 20 en 22 uur rechtstreeks bij De Biekorf aanmelden. Het is aangewezen dit tijdig te doen. Bij volledige bezetting kunnen er geen bijkomende klanten meer opgenomen worden.
 - Klanten kunnen ook aangemeld worden via de centrale dispatch of via crisispermanentie.
 - Medewerkers van ziekenhuizen, de politie en crisispermanentie kunnen nieuwe klanten aanmelden tot 23.30 uur.
- **Prijs:** 2,50 euro per nacht (te betalen bij aanmelding)
- **Aanbod:**
 - De klanten krijgen een slaappleats.
 - De klanten kunnen 's avonds een warme maaltijd en 's ochtends een ontbijt nemen.
 - Klanten kunnen er douchen.
 - Klanten moeten voor 8.30 uur de werking verlaten.
 - Binnen deze werking zijn er ook enkele liaisonhulpverleners. Deze medewerkers kunnen klanten toeleiden naar andere hulpverleningsorganisaties.
- **Specifiek voor winterwerking:**
 - De capaciteit verhoogt van 44 naar 60 bedden.
 - De dispatch van Victor 5 verwijst maximaal 10 personen met een precair verblijfsstatuut en ernstige psychische en/of verslavingsproblemen door naar De Biekorf.

2. Nachtopvang Victor 4

- **Doelgroep:** Alleenstaande meerderjarige acute dakloze mannen en vrouwen met een geldig verblijfsstatuut zonder ernstige verslavingsproblematiek.
- **Waar:** Desguinlei 33 te 2018 Antwerpen.
- **Aanmelding:**
 - De centrale dispatch meldt klanten aan. In principe worden klanten niet rechtstreeks aangemeld bij deze nachtopvang. Enkel medewerkers van de politie en van het outreachteam en crisispermanentie mogen 's nachts, van 19.30 tot 2.00 uur, klanten rechtstreeks aanmelden bij deze opvang. Indien één van deze organisaties (politie, outreachteam, crisispermanentie) een klant komt aanmelden, nemen zij liefst vooraf telefonisch contact op met de medewerkers van de opvang op het gsm-nummer: 0471 19 27 87. Wanneer zij 's nachts/'s avonds een klant aanmelden en treffen niet onmiddellijk een medewerker in de opvang aan, kunnen zij ook naar dit nummer bellen.
 - Overdag voeren OCMW- en CAW-medewerkers de dispatchopdracht uit vanuit sociaal centrum Linkeroever (Halewijnlaan 86 A te 2050 Antwerpen, tel. 03 292 30 40). Tijdens de sluiting van deze dispatch ('s nachts + weekend en op maandag vanaf 12.30 uur) neemt de dienst crisispermanentie (tel. 03 225 06 00) deze opdracht over. De dienst crisispermanentie zorgt voor een tijdelijke oplossing en probeert opvang te bieden tot de volgende werkdag. De volgende werkdag moeten deze klanten zich aanmelden bij de begeleidende dienst (deelwerking CAW of sociaal centrum). De dienst crisispermanentie zal de klant verwijzen naar deze begeleidende dienst.
 - De dispatch geeft de klanten een doorverwijsbrief mee en zorgt, indien mogelijk, dat de volmacht om de betaling te kunnen opvolgen, door de klant ondertekend is.
 - Klanten moeten zich bij de werking van Victor 4 aanmelden tussen 19.30 en 22 uur.
 - Klanten die door de dispatch werden aangemeld en toch niet aanwezig kunnen zijn in Victor 4, melden dit telefonisch aan de medewerkers van de nachtopvang. Dit kan elke avond op het nummer 0800 62 334. Indien klanten hun afwezigheid niet melden, moeten ze deze overnachting toch betalen. Indien klanten meermaals afwezig blijven (al dan niet op

voorhand verwittigd), kunnen de medewerkers van de dispatch maatregelen nemen en/of sancties opleggen.

- **Prijs:** 2,50 euro per nacht (te betalen via volmacht systeem: zie bijlage 1).
- **Aanbod:**
 - De klanten krijgen een slaappleats. Er is een Wifi-aansluiting en de mogelijkheid om kledij te wassen.
 - De klanten kunnen 's avonds een warme maaltijd en 's ochtends een ontbijt nemen.
 - Klanten kunnen er douchen.
 - De klanten moeten de werking verlaten voor 10 uur. Er kan een uitzondering gemaakt worden voor zieke klanten. Zij kunnen in de ziekenboeg terecht (zie verder: paramedische dienstverlening).
 - We bieden de klanten begeleiding aan om hen te laten doorstromen naar andere woonvormen. Concreet is een maatschappelijk werker van de afdeling woonzekerheid twee halve dagen per week aanwezig in Victor 4 om de klanten maximaal te ondersteunen bij de doorstroom naar een andere woonvorm.
- **Capaciteit:** 40 mannen, 20 vrouwen.

3. Nachtopvang Victor 5

- **Doelgroep:** Alleenstaande meerderjarige dakloze mannen en vrouwen met een precair verblijfsstatuut.
- **Waar:** Desguinlei 33, 2018 Antwerpen.
- **Aanmelding:**
 - Klanten melden zich aan tussen 19.30 en 21 uur, bij Victor 5. Hier voert men met de klant een intakegesprek (dispatching + screening).
 - Hulpverleners kunnen klanten, iedere werkdag, tussen 10 en 15 uur aanmelden op het nummer 03 289 14 57 of 0471 19 27 87.
 - Medewerkers van de politie, het outreachteam en de crisispermanentie mogen 's nachts, tussen 19.30 en 2 uur, klanten rechtstreeks aanmelden bij deze opvang. Indien één van deze organisaties een klant komt aanmelden, nemen zij liefst vooraf telefonisch contact op met de

medewerkers van de opvang op het nummer 0471 19 27 87. Wanneer zij 's nachts/'s avonds een klant aanmelden en ze niet onmiddellijk een medewerker in de opvang aantreffen, mogen zij ook naar dit nummer bellen.

- Klanten waarvoor een opvangplaats was gewaarborgd en die toch niet aanwezig kunnen zijn in Victor 5, moeten dit telefonisch melden aan de medewerkers van de nachtopvang. Dit kan elke avond op het nummer 0800 62 334. Indien klanten meermaals afwezig blijven (al dan niet op voorhand verwittigd), kunnen de medewerkers van de dispatch maatregelen nemen en/of sancties .

- **Prijs: Gratis**

- **Aanbod:**

- De klanten krijgen een slaappleats.
- De klanten kunnen 's avonds een warme maaltijd en 's ochtends een ontbijt nemen.
- Klanten kunnen er douchen.
- De klanten moeten de werking verlaten voor 10 uur. Er kan een uitzondering worden gemaakt voor zieke klanten. Zij kunnen terecht in de ziekenboeg (zie paramedische dienstverlening).
- We bieden de klanten aan om samen met hen te zoeken naar duurzame toekomstperspectieven. Concreet is een maatschappelijk werker van sociaal centrum Plein een halve dag per week aanwezig bij Victor 5 om samen met de klanten hun situatie te onderzoeken en hen toe te leiden naar mogelijke alternatieven. Barka en Ship Foundation zijn ook op regelmatige basis aanwezig bij Victor 5. Deze organisaties zullen hun begeleiding opnemen in nauw overleg met de medewerkers van sociaal centrum Plein. Dit sociaal centrum zal een coördinerende rol opnemen bij de begeleiding naar doorstroom.

- **Capaciteit:** We stellen het aantal beschikbare plaatsen geleidelijk open naargelang de vraag en de weersomstandigheden. Er is een maximale capaciteit van 80 plaatsen.

4. Gezinsopvang Victor 4

- **Doelgroep:** Acute dakloze gezinnen (minstens één volwassene + één minderjarig kind) met/of zonder een geldig verblijfsstatuut
- **Waar:** Desguinlei 33, 2018 Antwerpen
- **Aanmelding:**
 - De centrale dispatch meldt klanten aan. In principe worden klanten niet rechtstreeks aangemeld bij deze nachtopvang. Enkel medewerkers van de politie, het outreachteam en de crisispermanentie mogen 's nachts, tot 2 uur, klanten rechtstreeks aanmelden bij deze opvang. Indien één van betreffende medewerkers (politie of outreachteam) een klant komt aanmelden, nemen zij liefst op voorhand, telefonisch contact op met de medewerkers van de opvang. Dit kan op het nummer 0471 19 27 87. Wanneer zij 's nachts/'s avonds een klant aanmelden en ze niet onmiddellijk een medewerker in de opvang aantreffen, mogen zij ook naar dit nummer bellen.
 - Overdag voeren OCMW- en CAW-medewerkers vanuit sociaal centrum Linkeroever (Halewijnlaan 86 A, 2050 Antwerpen, tel. 03 292 30 40) de dispatchopdracht uit. Tijdens de sluiting van deze dispatch ('s nachts + weekend en op maandag vanaf 12.30 uur tot de dag nadien) neemt de dienst crisispermanentie (tel. 03 225 06 00) deze opdracht over. De dienst crisispermanentie zorgt voor een tijdelijke oplossing en probeert opvang te bieden tot de volgende werkdag. De volgende werkdag moeten deze klanten zich aanmelden bij de begeleidende dienst (deelwerking CAW of sociaal centrum). De dienst crisispermanentie zal de klant verwijzen naar deze begeleidende dienst.
 - De dispatch geeft aan klanten een doorverwijsbrief mee en zorgt ervoor, indien mogelijk, dat de volmacht om de betaling te kunnen opvolgen, getekend is.
 - De gezinnen moeten zich bij de gezinsopvang Victor 4 aanmelden voor 16 uur.
 - De gezinnen die werden aangemeld door de dispatch en toch niet aanwezig zullen/kunnen zijn in Victor 4, moeten dit telefonisch melden aan de medewerkers van de werking van deze nachtopvang. Dit kan elke avond op het nummer 0800 62 334. Indien klanten hun afwezigheid niet

melden, moeten ze deze overnachting toch betalen. Indien klanten meermaals afwezig blijven, kunnen er de medewerkers van de dispatch maatregelen nemen of sancties opleggen.

- **Prijs:**

- Voor klanten met geldige verblijfsdocumenten: 2,50 euro per nacht per persoon die ouder is dan 12 jaar (te betalen via volmacht systeem: zie bijlage 1).
- Voor klanten met een precair verblijfsstatuut: gratis.

- **Aanbod:**

- De gezinnen krijgen tijdelijk een studio. In het gebouw is er een Wifi-aansluiting en de mogelijkheid om kledij te wassen.
- De gezinnen krijgen drie maaltijden per dag en kunnen er douchen.
- Ze kunnen de hele dag in het gebouw van Victor 4 aanwezig blijven.
- We bieden de klanten begeleiding aan waarbij we werken aan doorstroom naar andere woonvormen. Concreet is een maatschappelijk werker van de afdeling woonzekerheid twee halve dagen per week aanwezig in Victor 4 om de klanten zo goed mogelijk te ondersteunen bij een mogelijke doorstroom. Voor de gezinnen met een precair verblijfsstatuut bieden maatschappelijk werkers van sociaal centrum Plein begeleiding aan in functie van een mogelijke doorstroom.

- **Capaciteit:** 5 studio's (totaal: 35 bedden).

5. Crisispermanentie

De crisispermanentie behoudt zijn reguliere werking. 's Avonds/'s nachts (16 – 9 uur), in het weekend en op maandag vanaf 12.30 uur tot de dag nadien, nemen zij, zoals eerder vermeld, de centrale dispatch (OCMW/CAW) over. Indien zich een acute situatie van dakloosheid aandient, kan men met deze dienst telefonisch contact nemen (voor hulpverleners : 03 225 06 00, voor klanten : 0800 25 922). Tijdens deze tijdstippen bieden we, via dit nummer ook telefonisch, informatie en consult aan.

2. Beschrijving initiatieven

• Inloopcentrum De Steenhouwer

- Gratis ontbijtpakket vanaf 9 uur (zolang de voorraad strekt). Mogelijkheid om dit ter plaatse te gebruiken.
- Gratis soep vanaf 10 uur.
- Warm middagmaal + dessert aan 1,80 euro.
- Dranken (koffie, thee, frisdrank) aan 0,30 euro (grote koffie 0,60 euro).
- Mogelijkheid om te telefoneren (gratis voor gebruik in functie van het dossier van de bezoeker) - Privé telefoons 0,20 euro.
- 1 computer ter beschikking van bezoekers, niet voor ontspanning.
- Film op donderdagvoormiddag.
- Kranten ter beschikking.
- Onthaalfunctie: hulpverleners staan ter beschikking van de bezoekers in verband met hulpvragen, informatie, doorverwijzing...

• Inloopcentrum De Vaart

- Dagcentrum voor daklozen, met een focus op hulpverlening in combinatie met het aanbieden van praktische diensten, zoals kastjes, douches, wasmachines ...

• Kamiano en Kamiano - onthaal

- Ontbijt, lunch: gratis.
- Hygiënische zorgen (douche, wasgelegenheid, wassen van kledij...).
- (para)medische zorgen: verpleegkundige zorgen (eerstelijnszorg en residentiële zorgverlening: het opvolgen van opnames in psychiatrische instellingen, fungeren als contactpersoon naar medische organisaties toe).
- Sociale begeleiding met focus op de individuele aanpak van elke cliënt: administratie, tewerkstelling, nachtopvang, huisvesting en dagbesteding, werken aan sociale netwerken en relaties in het leven, begeleiding bij

vrijwillige terugkeer naar land van herkomst. Dit alles in samenwerking met andere organisaties.

- Kamiano Mobiel organiseert (gratis) soepbedeling 3 dagen per week voor wie op straat leeft (ma, do, zo): locaties bepaald volgens de noden van de stad (onder andere Groenplaats en Stationsbuurt).
- Kamiano Restaurant is open op woensdag- en zaterdagavond (telkens van 16.30 tot 19 uur).

- **'t Vlot (De Loodsen VZW)**

- Alle info op:
http://users.skynet.be/de.loodsen/loodsen_tvlot.html

- **Café zonder Bier**

- Alle info op:
http://www.bzn.be/nl/page/wat_doen_we_cafe_zonder_bier-593

- **Free Clinic Activeringsproject (Filet Divers – Sint Walburgiskerk)**

- Bijkomend initiatief tijdens de winterwerking.
- Ontmoetings- en onthaalplaats voor daklozen: een rustige en veilige ruimte.
- Straathoekwerkers, outreachers en medewerkers van andere laagdrempelige initiatieven kunnen hier met hun klanten afspreken.
- We moedigen klanten aan, op hun eigen maat, om vrijwilligerswerk te doen.
- 's Avonds bieden we er een maaltijd aan.
- Er is geen standaard begeleidingsaanbod, noch dienstverlening (wasmachines, douches ...). Indien hier nood aan is, verwijzen we klanten door naar andere initiatieven.

C. Paramedische dienstverlening

1. Consultaties "Dokters van de Wereld"

	Kamiano Lombardenvest 28, 2000 Antwerpen	Victor Desguinlei 33 2018 Antwerpen	De Vaart Italiëlei 69 2000 Antwerpen
Maandag	10-12 uur		
Dinsdag		20-23 uur	
Donderdag		20-23 uur	
Vrijdag			10-13 uur
Zaterdag		20-23 uur	

Deze dokters bieden aan de dak- en thuislozen gratis consultaties aan. De werking werkt met vrijwillige dokters en verpleegkundigen. Indien nodig, verwijzen zij de klanten door naar een gespecialiseerde arts. Voor de daklozen die bij Victor 5 verblijven en waarvan de arts van Dokters van de Wereld aangeeft dat er nood is aan een medische waarborg, komt er elke vrijdag (van 8 tot 10 uur) een maatschappelijk werker van sociaal centrum Plein langs om de aanvragen voor medische waarborgen te registreren en te verwerken. Deze dossiers worden met voorrang behandeld. In principe zullen de waarborgattesten voor deze klanten bij Victor 5 de daaropvolgende dinsdag worden afgeleverd.

2. Ziekenboeg Victor

Dakloze klanten waarbij het, om gezondheidsredenen, niet aangewezen is om de hele dag op straat te vertoeven, kunnen verblijven in de ziekenboeg. Dit is een ruimte in de gebouwen van de winteropvang Victor, die specifiek ingericht is om zieke daklozen op te vangen. Deze ruimte is geen ziekenhuis. Indien het nodig is om een dakloze klant te laten opnemen in het ziekenhuis, moet dit zo gebeuren :

- Indien er dringend ziekenvervoer nodig is, kan er, via het nummer 100, een ambulance gevraagd worden.
- Indien er nood is aan niet urgent ziekenvervoer, kan dit, via ZNA, worden aangevraagd op het telefoonnummer 03 280 80 80. ZNA verzorgt dan een transport naar de spoedafdeling van het ZNA Middelheim.

De praktische organisatie van de ziekenboeg neemt het Zorgcentrum CAW, in samenwerking met Dokters van de Wereld, op zich. De medewerkers van het Zorgcentrum CAW houden hier 4 uur/per dag (elke werkdag en zaterdag) permanentie. Zij voeren deze zorgen uit:

- Verpleegkundige zorg: controle parameters, wondzorg, medicatiebedeling, inspuitingen
- Hygiënische zorg: wassen van patiënten, verversen kleding, voetverzorging
- Administratieve en ondersteunende taken: bijhouden patiëntendossiers, patiënten overleg, begeleiding en doorverwijzing naar ziekenhuis, specialist
- De arts van Dokters van de Wereld zal tweemaal per week in de ziekenboeg met de medewerkers van het zorgcentrum CAW overleggen. Hij zal ook het casemanagement van de dossiers op zich nemen. De vrijwillige dokters zullen voor de eerder vermelde consultaties (di, do, za) in de ziekenboeg consult houden.

De medewerkers van de nachtopvang Victor bepalen, op basis van het medisch advies van de dokter en in overleg met de medewerkers van de ziekenboeg, welke daklozen er al dan niet mogen en kunnen verblijven.

3. *Oudere Daklozen (65 +)*

Er zijn afspraken gemaakt met het Zorgbedrijf over de procedure om oudere daklozen (65 +) op te nemen in het regulier woonaanbod van het Zorgbedrijf (Woonzorgcentrum, Serviceflat). Karin Laurent (hoofd klantendienst) is aangesteld als vaste contactpersoon van het Zorgbedrijf om concrete aanvragen op te volgen. We proberen om een voldoende aanbod te bieden voor de dakloze 65-plussers die verblijven in de nachtopvang van de winterwerking. Bij een dergelijke aanvraag, vraagt men ook onmiddellijk aan de dienst maatschappelijke hulpverlening aan residenten (MHR) van OCMW Antwerpen om een sociaal onderzoek op te starten om na te gaan of het OCMW eventueel financieel kan/moet tussenkomen in de betaling van de verblijfskosten die het Zorgbedrijf aan de klant aanrekent.

Het is ook mogelijk dat een dakloze klant die nog niet ouder is dan 65 jaar, maar toch voldoende zorgbehoevend is (op basis van Katz-schaal) opgenomen kan worden. In

dergelijke dossiers kan er ook een aanvraag bij het Zorgbedrijf worden gedaan. De medewerkers van de klantendienst zullen dan een onderzoek doen naar de Katz-score van deze klant.

Wim Peeters (Consulent Dak- en thuislozenwerking) zal deze procedure (toeleiding zorgbehoevende/oudere klanten aan het Zorgbedrijf) opvolgen. Indien er, gedurende de winterwerking, een situatie is waarbij er een 65-plusser en/of een voldoende zorgbehoevende dakloze klant is, zal hij de aanvraag bij het Zorgbedrijf en de dienst MHR opvolgen.

Bijlage 1: Procedure volmachten

Deze procedure is van toepassing voor klanten met een inkomen (leefloon, pensioen ...) die verblijven in Victor 4 en Gezinsopvang Victor. Door de volmacht te tekenen, geeft de klant aan OCMW Antwerpen de mogelijkheid om het te betalen bedrag in te houden van zijn inkomen.

Omwille van privacyredenen zullen we vanaf nu de volmacht niet meer gebruiken om het bedrag in te houden van het loon van werkende klanten. Als die klanten een collectieve schuldenregeling hebben, moeten de gegevens van de schuldbemiddelaar op de volmacht staan. Als een klant onder budgetbeheer staat bij OCMW Antwerpen, kan dat ook op de volmacht worden vermeld.

Als een klant opvang krijgt aangeboden, ondertekent hij de volmacht voordat de overnachting plaatsvindt. De doorverwijzende hulpverlener (dispatch, andere partners ...) legt de volmacht voor aan de klant. Hij kijkt erop toe dat de klant de volmacht ondertekent en bezorgt ze, bij voorkeur digitaal, aan de dienst Dak- en Thuislozenwerking (Linda Van Herck: linda.vanherck@ocmw.antwerpen.be). Als dat niet mogelijk is, kan hij de volmacht bij het eerstvolgende partneroverleg bezorgen.

Voor bepaalde verwijzers is het onmogelijk om zelf de volmacht te laten ondertekenen. Het gaat om de politie, nachtdispatch door crisispermanentie en het outreachteam. Als die diensten klanten naar de nachtopvang Victor verwijzen, zullen de begeleiders van Victor 4 de volmacht laten tekenen bij het onthaal.

De volmacht moet altijd in tweevoud worden opgesteld. De klant krijgt één exemplaar mee. Het andere exemplaar bezorg je, bij voorkeur digitaal, aan Linda Van Herck.

Als er een koppel of gezin in de nachtopvang verblijft, kijken we naar het aantal inkomens. Als het koppel of gezin één inkomen heeft, moet er één volmacht ondertekend worden. Als het koppel of gezin twee inkomens heeft, moeten er twee aparte volmachten worden ondertekend en betaalt elke partner zijn eigen deel.

Als de klant verblijft in de nachtopvang, moet hij een aanwezigheidslijst ondertekenen. Op basis van het aantal overnachtingen op die aanwezigheidslijst maken we maandelijks een afrekening.

De klant heeft het recht om zelf zijn afrekening te betalen, voordat de afrekening via de volmacht aan de betrokken uitbetalingsinstantie wordt bezorgd. Hij moet dan binnen de 14 dagen na de laatste dag van de maand, zelf het bedrag overschrijven volgens de procedure die vermeld is op de volmacht. Hij kan aan de medewerkers van de dispatch zijn afrekening vragen, die op hun beurt bij Linda Van Herck terecht kunnen. Dakloze klanten die een leefloon ontvangen, geven door het handtekenen van de volmacht toestemming aan het OCMW om het bedrag rechtstreeks van het leefloon in te houden aan het einde van de maand. OCMW Antwerpen volgt de betaling op.

Bijlage 2: Foto's gebouw Victor







Bijlage 3: Contactgegevens

Dispatch

- **Centrale Dispatch (sociaal centrum Linkeroever)**
Halewijnlaan 86A, 2050 Antwerpen
tel. 03 292 30 40
dispatching@ocmw.antwerpen.be
- **Dispatch Shelter Victor 5**
Desguinlei 33, 2018 Antwerpen
tel. 03 289 14 55
victor5@cawantwerpen.be

Nachtopvang

- **De Biekorf**
Dambruggestraat 304, 2060 Antwerpen
tel. 03 232 08 24, fax 03 232 35 27
biekorf@cawantwerpen.be
- **Shelter Victor 4**
Desguinlei 33, 2018 Antwerpen
tel. 03 289 14 52 (van 10 tot 15 uur)
tel. 0800 62 334 (gratis lijn die 's avonds te bereiken is waarop klanten hun afwezigheid kunnen melden)
gsm 0471 19 27 87 (van 19.30 tot 8 uur, om de nachtpermanenten te bereiken)
victor4@cawantwerpen.be
- **Gezinsopvang Victor**
Desguinlei 33, 2018 Antwerpen
tel. 03 289 14 52 (van 10 tot 15 uur)
tel. 0800 62 334 (gratis lijn die 's avonds te bereiken is waarop klanten hun afwezigheid kunnen melden)
gsm 0471 19 27 87 (van 19.30 tot 8 uur, om de nachtpermanenten te bereiken)
victor4@cawantwerpen.be
- **Crisispermanentie**
Trapstraat 13, 2060 Antwerpen
tel. 03 225 06 00
tel. 0800 25 922 (voor klanten)
crisispermanentie@cawantwerpen.be

- **Shelter Victor 5**
Desguinlei 33, 2018 Antwerpen
tel. 03 289 14 57 (van 10 tot 15 uur)
tel. 0800 62 334 (gratis lijn die 's avonds te bereiken is waarop klanten hun afwezigheid kunnen melden)
gsm 0471 19 27 87 (van 19.30u tot 08 uur, om de nachtpermanenten te bereiken)
victor5@cawantwerpen.be

Doorstroom

- **Afdeling Woonzekerheid**
Annemie Duverger
gsm 0498 87 80 96
- **Sociaal centrum Plein**
Algemeen nummer: 03 292 83 30
Ronny Mues: 03 292 83 71

Dagopvang

- **Inloopcentrum De Vaart**
Italiëlei 69, 2000 Antwerpen
tel. 03 234 07 50, fax 03 225 01 74
vaart@cawantwerpen.be
Ma-di-vrij van 8.45 tot 13.45 uur
Woe van 8.45 tot 15 uur
Do van 8.45 tot 12 uur
- **Inloopcentrum De Steenhouwer**
Provinciestraat 108a, 2018 Antwerpen
tel. 03 227 22 74, fax 03 233 58 78
de.steenhouwer@cawantwerpen.be
Ma-di-do-vrij van 9 tot 15 uur
- **Kamiano – Onthaal**
Lombardenstraat 28, 2000 Antwerpen
tel. 03 229 04 10
kamiano@santegidio.be
Ma-di-do-vrij van 9.30 tot 12.30 uur
Zat van 16.30 tot 19 uur
Kamiano: woe van 16.30 tot 19 uur

Bijkomende dagopvang

- **'t Vlot (De Loodsen vzw)**
Lange Beeldekensstraat 20, 2060 Antwerpen
gsm 0486 84 18 15 (Niek Everts)
- **Café zonder Bier (Bond Zonder Naam)**
Familiestraat 8, 2060 Antwerpen
tel. 03 235 12 10
- **Free Clinic (Filet Divers)**
Rolwagenstraat 49, 2018 Antwerpen
tel. 03 226 13 93
- **Free Clinic (Walburgiskerk)**
Volkstraat 41, 2000 Antwerpen
gsm 0498 16 81 49 (Activeringsproject Free Clinic)

Paramedisch aanbod

- **Dokters van de Wereld** – gsm 0495 27 61 00 (Kathleen Debruyne)
- **Zorgteam** – gsm 0474 74 21 94 (Kristien Van Remortel)

Contactpersoon OCMW Antwerpen

- **Wim Peeters** (consulent Dak- en Thuislozenwerking)
Afdeling Woonzekerheid
Lange Gasthuisstraat 39, 2000 Antwerpen
Tel. 03 338 98 95

