

Een aantal zaken waar je op moet letten bij het invullen van je aanvraag:

- Geef eerst je eigen identificatiegegevens in en de gegevens van de organisatie waarvoor je werkt.
- Vul ook de contactgegevens van je cliënt (de huurder) in en duid aan of hij op de hoogte is van de gevraagde OCMW-bemiddeling.
- Vervolgens vul je de gegevens van je cliënt (de huurder) in en het adres van de huurwoning, het appartement of de studio. Denk ook aan de maandelijkse huurprijs, eventuele aangerekende huurkosten of het openstaande bedrag aan huurachterstal.
- Daarnaast vragen we of je huurder Nederlands spreekt of een andere taal. Zo kunnen we eventueel een tolk inschakelen bij onze bemiddeling.
- Je hebt ook de mogelijkheid om het huurcontract van je cliënt op te laden.
- Het is erg belangrijk dat je in het invulveld 'reden van aanmelding + bijkomende informatie' schetst wat het probleem is en welke stappen je zelf al ondernomen hebt om de huurrelatie te verbeteren.
- Als je alles ingevuld hebt, klik je op de knop 'Aanvraag verzenden' bovenaan de pagina.
- Je ontvangt dan onmiddellijk per e-mail een ontvangstmelding. Binnen de maand contacteren we je met verdere vragen of met het resultaat van onze bemiddeling.
- Slagen we erin om in overleg met de verhuurder en je cliënt een regeling te treffen, dan sluiten we het dossier af. Na drie maanden zullen we je cliënt opnieuw contacteren om na te gaan of de gemaakte afspraken worden opgevolgd. Als dat niet het geval is, heropenen we onze bemiddeling.

**Een aanvraag indienen voor bemiddeling door het OCMW?
Dat kan online via ocmw.antwerpen.be/huurinterventie**



2014047_st • V.U. • Marc De Bèns, Lange Gasthuisstraat 33, 2000 Antwerpen

Problemen tussen huurder en huisbaas

Hoe kan het OCMW helpen?

Als hulpverlener word je soms geconfronteerd met problemen tussen je cliënt (de huurder) en zijn huisbaas. Dat kan gaan van achterstallige betalingen tot een overlastsituatie tegenover de huisbaas of andere huurders.

Slaag je er niet in om onderling een oplossing te vinden?

Dan kan je, als je cliënt daarmee akkoord gaat, een gratis bemiddeling van OCMW Antwerpen aanvragen. Via een kortstondige tussenkomst zoeken we samen met jou, je cliënt en de huisbaas naar een oplossing om de huurrelatie te herstellen. Zo proberen we gerechtelijke procedures of drastische stappen zoals een uithuiszetting te vermijden.

In deze folder leggen we kort uit welke steun OCMW Antwerpen kan bieden en waar je daarvoor terecht kan.

Wanneer kan je de hulp van het OCMW inroepen?

Wacht niet tot het huurprobleem escaleert en de huurder voor de vrederechter moet verschijnen. Als hulpverlener kan je je op elk ogenblik tot het OCMW wenden. Hoe vroeger je die stap zet, hoe sneller wij kunnen helpen om een oplossing te zoeken.

Wanneer je cliënt wordt uitgenodigd om naar aanleiding van een huurprobleem bij de vrederechter te verschijnen, wordt het OCMW daarvan automatisch op de hoogte gebracht. Het OCMW zal je cliënt schriftelijk uitnodigen om naar een sociaal centrum te gaan. Een van onze maatschappelijk werkers gaat dan samen met de huurder op zoek naar een oplossing. De enige uitzondering daarop is als de huurder aan de griffie van het vrederecht of, na dagvaarding, aan de gerechtsdeurwaarder vraagt om het OCMW niet te verwittigen.

Uiteraard zit het dossier dan al in een vergevorderd stadium en zijn beide partijen misschien minder bereid om een oplossing te zoeken. Vandaar dat we als OCMW sneller willen bemiddelen. Dat doen we samen met een aantal andere actoren uit de welzijnssector. Daarbij willen we huurders én verhuurders zoveel mogelijk op voorhand sensibiliseren, zowel wat betreft de eigen verantwoordelijkheden als de beschikbare hulpverlening. De bemiddeling gaat ook verder dan een louter financiële problematiek. Als het nodig is, zullen we gericht doorverwijzen naar andere gespecialiseerde begeleiding of hulpverlening.

Welke hulp kan het OCMW je bieden?

Dien een aanvraag tot bemiddeling in. Als je cliënt daarmee akkoord gaat, start OCMW Antwerpen een sociaal onderzoek bij je cliënt. We bekijken welke maatregelen we kunnen nemen en welke afspraken we met jou, je cliënt en de verhuurder kunnen maken om zo de huurrelatie te herstellen.

Hoe schakel je onze bemiddeling in?

Je kan je aanvraag online indienen via de webpagina ocmw.antwerpen.be/huurinterventie

Klik vervolgens op de knop 'Aanvraag hulpverlener starten'.

Je krijgt dan volgend invulscherm te zien:

