

20 2015\_RMW\_00289 **Maatschappelijke hulpverlening aan residenten -  
Werkafspraken met bewindvoerders -  
MCOM\_20150414-RMW\_20150430 - Goedkeuring**

**Auteur**

Annemie Pype

**Beknopte samenvatting**

*Het is aangewezen dat bewindvoerders meer informatie verstrekken over de maandelijkse inkomsten en de beschikbare gelden van residenten in woonzorgcentrum met tussenkomst van het OCMW Antwerpen. Op die manier kan de maandelijkse facturatie nauwer aansluiten bij de beschikbare middelen. Bij nieuwe dossiers met bewindvoering starten we met duidelijke afspraken over de informatie die ter beschikking dient te worden gesteld. Ook het bedrag dat een bewindvoerder aan het OCMW dient over te maken voor de betaling van de verblijfskosten wordt duidelijker vastgesteld en opgevolgd. Een brochure werd opgesteld in samenwerking met de juridische dienst, goedgekeurd op de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 29 januari 2015 en bezorgd aan alle bewindvoerders. In deze brochure wordt vermeld dat alle inkomsten/bezittingen van de resident dienen aangewend te worden ter betaling van de verblijfskosten. In de praktijk komt de nood naar boven deze richtlijn te vertalen in meer concrete bedragen.*

**Motivering**

**Aanleiding en context**

Eind januari worden telkens alle bewindvoerders van de residenten waarbij het OCMW tussenkomt in de verblijfskosten aangeschreven. Dit gebeurde een eerste maal in januari 2014 voor het jaar 2013. Onderstaande vragen worden gesteld aan de bewindvoerders:

- Welk bedrag heeft u ter beschikking om het tekort (saldo ten laste OCMW per 31/12) deels/volledig te betalen?
- Kan het maandelijkse facturatiebedrag verhoogd worden?

Op 15 maart wordt de afrekening bewindvoerder opgestart. Hierbij factureren wij het door de bewindvoerder aangehaalde bedrag ter vermindering van het tekort. In die dossiers waarin we geen reactie van de bewindvoerder hebben ontvangen, wordt het volledige tekort aangerekend, met het risico op creditering achteraf.

**Gegevens afrekening 2014, opgestart op 15 maart 2015:**

- De afrekening werd opgestart voor 293 dossiers bij 78 verschillende bewindvoerders. De 11 grootste

bewindvoerders hebben samen 172 dossiers in behandeling.

- Alle dossiers met bewind hadden per eind december 2014 samen een totaal bedrag OCMW-tussenkost (gecumuleerd over alle verblijfsjaren) van 4.984.872,04 euro.
- In 189 dossiers mocht een extra bedrag aangerekend worden.
- Totaal bedrag gefactureerd na overleg met bewindvoerders op 7 april 2015: 914.442,26 euro. Op 7 april 2015 was hiervan al 736.217,05 euro betaald aan het OCMW.
- 2 bewindvoerders hebben uitstel gevraagd. Extra bedragen kunnen dan achteraf aangerekend worden in de reguliere facturatie.
- 1 bewindvoerder heeft niet tijdig geantwoord en ook geen uitstel gevraagd en krijgt bijgevolg voor de 2 dossiers onder zijn bewind het totale tekort (27.549,25 euro) aangerekend. Dit bedrag is niet opgenomen in het hoger vermelde bedrag (totaal bedrag gefactureerd na overleg met bewindvoerders) en zal vermoedelijk grotendeels gecrediteerd worden.
- Bij 2 residenten werd de tussenkost OCMW stopgezet wegens niet behoeftig.

### **Argumentatie**

Het is aangewezen dat bewindvoerders het OCMW meer informatie bezorgen over de maandelijkse inkomsten en de beschikbare tegoeden van de resident zodat de maandelijkse facturatie nauwer aansluit bij de beschikbare middelen. Bij nieuwe dossiers met bewindvoering wordt gestart met duidelijke afspraken over de gegevens die ter beschikking dienen te worden gesteld. Ook het bedrag dat een bewindvoerder aan het OCMW dient over te maken voor de betaling van de verblijfskosten zal duidelijker vastgesteld en opgevolgd worden. Op de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 29 januari 2015 werd de informatiebrochure voor bewindvoerders goedgekeurd.

Bij de afrekening 2014 werd de nieuwe informatiebrochure voor bewindvoerders gevoegd met de vraag het overzicht inkomsten/bezittingen ingevuld terug te sturen. Met het standaardformulier inkomsten/bezittingen wordt de situatie van de resident zo uniform mogelijk in kaart te brengen. Doel is:

- Op basis van deze informatie in alle dossiers met bewindvoerder uniform te handelen zodat al onze residenten consequent dezelfde rechten, plichten en voordelen genieten.
- De bijdrage vanuit de gemeenschap te beperken tot de behoefte. Het OCMW is verplicht om de inkomsten van de klant te (laten) optimaliseren omdat OCMW-steun residuair is.
- De bijdrage onderhoudsplicht van partners en kinderen niet hoger te laten oplopen dan vereist. Het is immers niet de bedoeling om onderhoudsplichtigen aan te spreken wanneer de resident zelf voldoende middelen heeft. Onderhoudsplichtigen kunnen enkel correct worden gefactureerd indien er een correct beeld wordt gegeven van de behoeftigheid van de resident.

Voor die dossiers waar de gevraagde informatie werd ontvangen, werden de financiële gegevens vergeleken met de bedragen van de facturatie om te oordelen of de bedragen die de bewindvoerder afstaat voor de betaling van de verblijfskosten aanvaardbaar zijn. Bewindvoerders werden onmiddellijk individueel aangeschreven met het oog op een betere samenwerking en een betere afstemming tussen

beschikbare middelen en facturatie. Tal van bewindvoerders hebben op basis hiervan het maandbedrag verhoogd.

Ondanks de inspanningen wordt nog steeds in een aantal dossiers een laag bedrag ter beschikking gesteld voor de facturatie of worden aanzienlijke reserves aangehouden op zicht- en spaarrekeningen. Bij overlijden van een resident wordt regelmatig vastgesteld dat de bijdrage vanuit de eigen middelen van de resident te laag werd gehouden, met een hoge reserve bij de bewindvoerder en een hoog tekort bij het OCMW tot gevolg. Dit kan deels vermeden worden als het OCMW een beter zicht krijgt op de inkomsten, schulden en bezittingen. We vragen aan bewindvoerders exact dezelfde informatie als aan klanten zonder bewindvoerder.

Op het standaardformulier in de brochure staat nu deze tekst vermeld:

- “Ik geef hierbij het OCMW van Antwerpen mijn akkoord om bovenstaande inkomsten/bezittingen aan te wenden ter betaling van de verblijfskosten in het woonzorgcentrum.”

Deze bepaling wekt vragen op en botst op weerstand bij bewindvoerders. Bewindvoerders willen graag een beperkte reserve op de rekening aanhouden. Een deel van de inkomsten dient ook om de beheersvergoeding (3%) en bijkomende kosten te betalen.

Daarom wordt voorgesteld om volgende regels te hanteren:

- minstens 90% van de inkomsten van de resident dienen aangewend te worden voor de betaling van de verblijfskosten in het woonzorgcentrum.
- een reserve van 2.500 euro kan worden behouden.

De 90% regel kan verantwoord worden door de inhouding van de beheersvergoeding (3%), extra administratieve kosten aangerekend door de bewindvoerder en de betaling van openstaande facturen van vóór de opname (laatste huishuur, afrekening nutsvoorzieningen, kosten ontruiming).

De reserve van 2.500 euro is een gemiddeld bedrag dat ook op de rekeningen staat van de residenten met OCMW- tussenkomst waarvoor het OCMW het beheer van de financiële middelen in handen heeft. De facturatie van de residenten verloopt namelijk niet forfaitair maar op basis van werkelijke kosten en inkomsten, op de 25<sup>ste</sup> van de maand, volgend op de verblijfsmaand. Hierdoor vertonen de zichtrekeningen een saldo van ongeveer 2.500 euro (inkomsten van 1 à 2 maand). Bewindvoerders betalen forfaitair bij aanvang van de maand en dus vóór de inkomsten van de desbetreffende periode zijn ontvangen. Een beperkte reserve kan dan ook toegestaan worden in het kader van de gelijke behandeling van residenten met en zonder bewindvoerder. Indien een bewindvoerder een afwijking wil, kan dit mits motivatie voorgelegd worden aan het Bijzonder Comité Sociale Dienst.

### **Financiële gevolgen**

Ja

### **Algemene financiële opmerkingen**

Facturatiebedragen zullen beter afgestemd zijn op de beschikbare middelen en reserves bij de bewindvoerder zullen tot een lager bedrag herleid worden. De financiële tussenkomst door het OCMW in dossiers met bewindvoerder zal hierdoor dalen en beter aansluiten bij de werkelijke behoefte.

## Besluit

### Artikel 1

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt goed dat volgende werkafspraken worden gehanteerd met bewindvoerders van residenten met OCMW-tussenkomst:

- minstens 90% van de inkomsten van de resident dienen aangewend te worden voor de betaling van de verblijfskosten in het woonzorgcentrum.
- een reserve van 2.500 euro kan worden behouden.

### Artikel 2

OCMW Antwerpen voert uit:

Departement	Actie	Timing
MI	Communicatie naar bewindvoerders	Na goedkeuring door Raad voor Maatschappelijk Welzijn

De dienst bezorgt een kopie van dit besluit aan:

Aantal kopieën	Aan wie	Verwachte actie

### Artikel 3

Boekhoudkundige verwerking:

Bedrag kosten	Bedrag opbrengsten
/	onbekend
<b>Subsidies</b>	
Bedrag:	/
Wie keert subsidie(s) uit:	/
<b>Rekeningen</b>	
Profit center:	4007 MI
Grootboekrekening:	7482103920 Terugvordering bewindvoerders
Kostenplaats:	4071728000 MI Bijstand Vreemde rusthuizen 4071746000 MI Bijstand RVT's Zorgbedrijf
Projectnummer (voor investeringen):	/

<b>Budget</b>	
Is voorzien in budget:	extra opbrengsten worden niet aan een budgetcontrole onderworpen. impact nog niet in te schatten
Budgetpositie:	748210 Bijleg Ligdagprijs
Budgetplaats:	400717000 MI Coördinatie bijstand
Budgetbedrag:	/
<b>Akkoord voor uitvoering door de financial controller</b>	
Naam:	Stijn D'Hanis
Paragraaf:	
<b>Uitvoerder order</b>	
Naam:	

## **Bijlagen**

1. Bijlage bij dit besluit:20141208\_Brochure\_BW.docx