

21 2015_RMW_00291 **Adviserend arts OCMW/MI - Evaluatie -
MCOM_20150414 - RMW_20150430 -
Goedkeuring**

Auteur

Peter Moonen

Beknopte samenvatting

Sinds september 2014 heeft het OCMW van Antwerpen halftijds een adviserend arts in dienst. In deze nota worden de werking en de resultaten geëvalueerd. Op basis van deze evaluatie wordt voorgesteld om de inzet van de adviserend arts uit te breiden van een halftijdse naar een voltijdse functie.

Motivering

Aanleiding en context

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 26 september 2013 besliste een adviserend arts halftijds aan te werven met een contract onbepaalde duur. Verder werd beslist om gedurende 1 jaar op te starten als pilootproject met een evaluatie waarbij de kosten/baten of het terugverdieneffect in beeld wordt gebracht.

Na twee selectieprocedures werd in september 2014 dokter Willy Van Linden halftijds aangesteld als adviserend arts binnen de werking van het departement MI.

De adviserend arts kreeg als opdracht de maatschappelijk werkers te ondersteunen in hun sociaal onderzoek met specifieke adviezen rond:

- Verantwoording van hoge medische kosten binnen en buiten de medische waarborg.
- Eventuele alternatieve behandelingen voorstellen.
- Tussenkomen dringende medische zorgen.
- Werktesten, bij twijfel tewerkstelling, aangepast werk, medische geschiktheid voor het volgen van Nederlandse lessen.

Verder neemt de adviserend arts volgende rollen op:

- Ondersteuning van de maatschappelijk werkers wanneer zij geconfronteerd worden met de grenzen van het medisch beroepsgeheim.
- Coördinatie en ondersteuning bij medische problemen, opstoten of epidemieën zoals scabiës, tuberculose, ...

In februari 2014 is een medisch kabinet geïnstalleerd in de Lange Gasthuisstraat 39.

Maatschappelijk werkers kunnen een afspraak maken om klanten te laten onderzoeken.

Argumentatie

1. Overzicht adviezen:

1.1. Advies of **hoge medische kosten** binnen en buiten de medische waarborg verantwoord zijn en eventuele voorstellen tot alternatieve medicatiebehandelingen.

De adviserend arts zal in de toekomst ook bijkomend systematisch de geneesmiddelen die in het kader van een medische waarborg aan het OCMW worden gefactureerd screenen. Indien een generisch alternatief mogelijk is, wordt dit gemeld aan de dossierbegeleider of de voorschrijvende arts.

1.2. Medisch advies in het kader van de tussenkomsten **dringende medische hulp**.

1.3. **Werktesten**, bij twijfel tewerkstelling, aangepast werk

1.4. Medische geschiktheid voor het volgen van **Nederlandse lessen**.

1.5. Op vraag van arbeidsbegeleiders worden de **activeringsmogelijkheden** en de beperkingen van de klant medisch in beeld gebracht. Deze adviezen geven een beoordeling van de arbeidsgeschiktheid.

1.6. Ondersteuning van maatschappelijk werkers wanneer zij geconfronteerd worden met de grenzen van het medisch beroepsgeheim.

1.7. Coördinatie en ondersteuning bij medische problemen, opstoten of epidemieën zoals scabiës, tuberculose, ...

Er zijn informatie- en sensibiliseringsacties naar de medewerkers van klantendiensten geweest rond ebola, scabiës en tuberculose.

2. Totaal aantal adviezen:

Dit is een overzicht van het aantal adviezen uitgebracht door de adviserend arts van begin januari tot einde maart 2015. In totaal gaat het over 642 adviezen in 166 klantendossiers. Zelden bestaat een advies uit slechts één actie. Het overgrote deel van de adviezen neemt tijd in beslag en vraagt meerdere acties van de adviserend arts. Deze acties omvatten bijvoorbeeld: verdere bevraging van de hoofdmaatschappelijk werker of de maatschappelijk werker, analyseren van medicatie, contacteren van behandelende artsen om de diagnose af te toetsen. De klant kan vervolgens worden uitgenodigd op consultatie.

verklaring van de afkortingen in grafiek:

Activering	AC
Advies interne diensten	AID
Advies thuisland (medische zorg)	ATH
Attesten (medische)	AT
Buiten medische waarborg	BMW
Consultatie (medische advies na consultatie van hun dokter)	CONS
Dringende medische hulp	DMH
Epidemieën	EP
Gespecialiseerde arts	SPA
Informatie onderlinge artsen	IOA

Ingrepen	IG
Medicatie	MD
Medisch advies	MA
Medische waarborg	MW
Nederlandse les	NL
Onames	OP
prothese	PTH
Tanden	TD
Technische onderzoeken vb: labo, beeldvorming	TO
Werktesten (samentellen met AC)	WT

3. Vaststellingen:

3.1. Ondersteuning maatschappelijk werkers

Na een inwerkperiode van de adviserend arts met stages in verschillende diensten van het OCMW Antwerpen en een stage bij de adviserend arts van OCMW Gent gingen de vragen naar advies vanuit de sociale centra in stijgende lijn. Een uitgebreid medisch advies van de adviserend arts wordt door iedereen ervaren als een meerwaarde in het sociaal onderzoek. De maatschappelijk werkers geven aan dat zij een goede werkrelatie hebben opgebouwd met de adviserend arts, dat hij snel reageert op vragen en zijn medische adviezen het sociaal onderzoek en de begeleiding faciliteren. Binnen een halftijdse inzet is de stijgende vraag naar medisch advies nog moeilijk verwerkbaar voor de adviserend arts. De stijgende vraag naar medische adviezen maken een grotere beschikbaarheid van de adviserend arts nodig. Ter vergelijking: OCMW Gent heeft voor een beperktere klantengroep een voltijdse adviserend arts in dienst. Indien de inzet van de adviserend arts binnen OCMW Antwerpen wordt opgetrokken naar een voltijdse inzet, kunnen nieuwe acties ontwikkeld worden om een coherent geoptimaliseerd beleid medische tussenkomsten te realiseren.

3.2. Samenwerking met artsen

Artsen leveren regelmatig medische attesten af waarbij het Bijzonder Comité Sociale Dienst of de maatschappelijk werker vragen stellen. Wanneer de adviserend arts van het OCMW de voorschrijvend arts contacteert, wordt een meer genuanceerd beeld geschetst. De adviserend arts van het OCMW heeft een goede samenwerking opgebouwd met de voorschrijvende artsen. Veel artsen uiten hun appreciatie voor de adviserend arts en geven aan tevreden te zijn eindelijk een aanspreekpunt te hebben binnen het OCMW voor medische zaken. Voorschrijvende artsen geven opvallend vaak een meer genuanceerd

beeld van de klant na contactname van de adviserend arts. Er werden ook een aantal opvallende vaststellingen gedaan rond welwillendheidsattesten. Artsen geven aan het regelmatig moeilijk te hebben met het eisend gedrag van sommige klanten.

3.3. Samenwerking met het arbeidsauditoraat

Het arbeidsauditoraat reageerde positief op het feit dat OCMW Antwerpen een adviserend arts in dienst heeft genomen en schat het advies naar waarde. De arbeidsrechtbank heeft ondertussen al vonnissen uitgesteld om bij medische vragen een second opinion van de OCMW adviserend arts mee in overweging te nemen.

3.4. Terugverdieneffect

In **individuele dossiers** vormt het medisch advies een meerwaarde. Maatschappelijk werkers zitten soms vast met bepaalde klantendossiers. Een medisch advies geeft duidelijk uitsluitsel over activeringsmogelijkheden of medische noden van klanten. Dit maakt dat vooruitgang wordt geboekt in het sociaal onderzoek en de begeleiding van de klant.

Advies of **hoge medische kosten** binnen en buiten de medische waarborg verantwoord zijn en eventuele voorstellen tot generische middelen zorgt er voor dat de middelen van het OCMW kostenbewust besteed worden.

Opvallend vaak geven voorschrijvende artsen een meer genuanceerd beeld van de klant na contactname van de adviserend arts. Het terugverdieneffect ligt hier hoofdzakelijk op **preventief vlak**. Artsen in Antwerpen weten dat hun **voorschrijfgedrag** nu ook kritisch geanalyseerd wordt op medisch vlak binnen het OCMW Antwerpen door iemand die daar de bevoegdheid toe heeft.

Financiële gevolgen

Ja

Besluit

Artikel 1

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn neemt kennis van de evaluatie van de halftijdse inzet van de adviserend arts.

Artikel 2

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn verleent goedkeuring aan de uitbreiding van de inzet van de adviserend arts van halftijds naar voltijds vanaf 1 juni 2015.

Artikel 3

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt goed dat nieuwe acties worden ontwikkeld om een coherent geoptimaliseerd beleid medische tussenkomsten te realiseren. Deze acties moeten ter goedkeuring worden voorgelegd aan de Raad voor Maatschappelijk Welzijn.

OCMW Antwerpen voert uit:

Departement	Actie	Timing
MI	uitbreiding deeltijdse naar voltijdse inzet adviserend arts	Na beslissing Raad voor Maatschappelijk Welzijn

De dienst bezorgt een kopie van dit besluit aan:

Aantal kopieën	Aan wie	Verwachte actie

Artikel 4

Boekhoudkundige verwerking:

Bedrag kosten	Bedrag opbrengsten
+ 0,5 VTE = + 46.164,00	/
Subsidies	
Bedrag:	/
Wie keert subsidie(s) uit:	/
Rekeningen	
Profit center:	4007 MI
Grootboekrekening:	62xxx
Kostenplaats:	4070200000 MI Stafdienst
Projectnummer (voor investeringen):	/
Budget	
Is voorzien in budget:	oorspronkelijk voorzien als 0,5 VTE de huidige besparingsdoelstellingen van het personeelsbudget blijven van kracht
Budgetpositie:	62xxx
Budgetplaats:	400702000 MI Ondersteunende diensten
Budgetbedrag:	+ 0,5 VTE = + 46.164,00
Akkoord voor uitvoering door de financial controller	
Naam:	Visumdienst
Paragraaf:	
Uitvoerder order	

Naam: _____