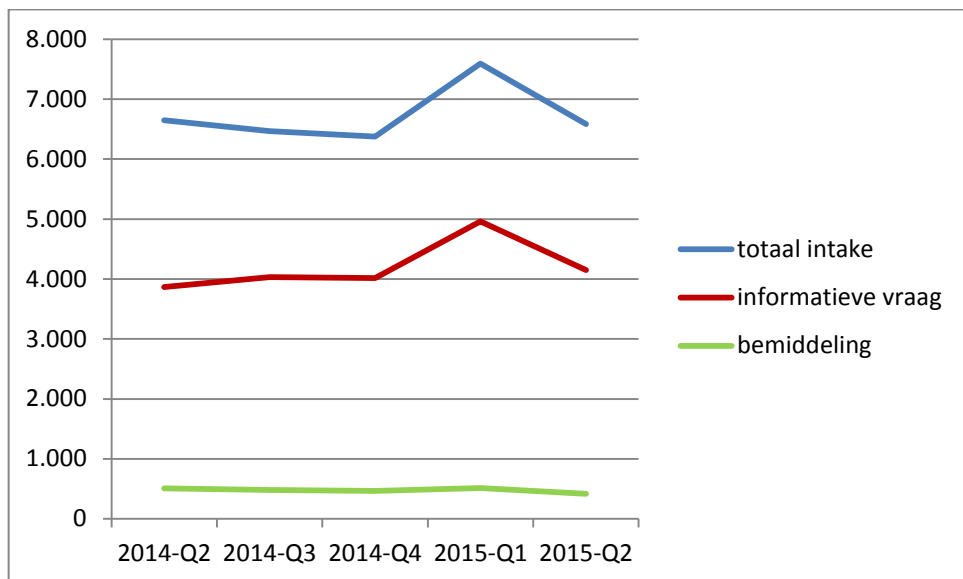


1SHM0701 – De toekenning en uitkering van leefloon, equivalent leefloon en medische zorg verloopt conform het wettelijk kader

1. Evolutie intakes in sociale centra



Tijdens het 2^{de} kwartaal 2015 meldden zich 6.583 personen aan bij de intakek. Hiervan hadden 4.151 personen enkel een vraag om informatie. Voor 417 personen volstond bemiddeling bij derden.

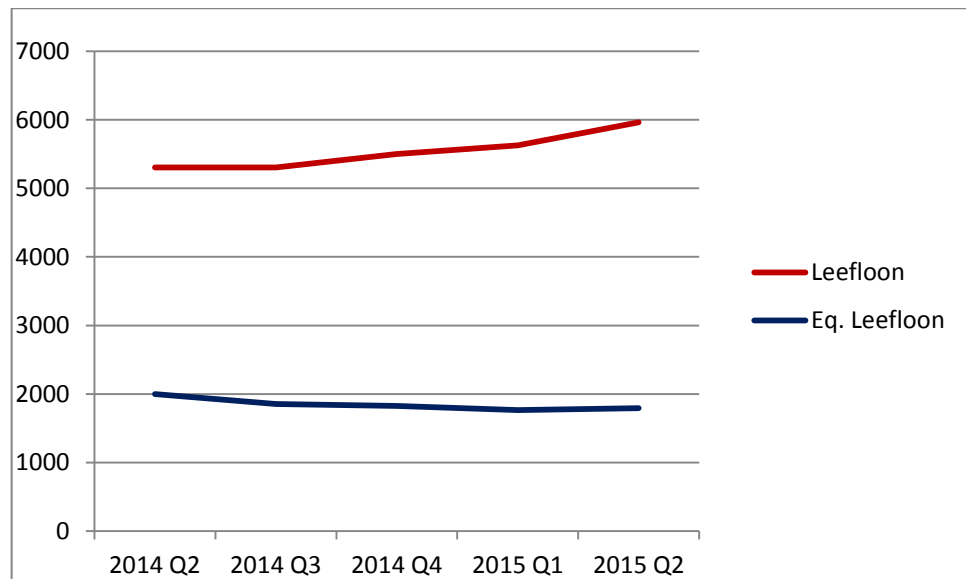
2. Unieke klanten leefloon en equivalent leefloon

De cijfers zijn gebaseerd op effectieve uitkeringen van financiële steun.

Aantal klanten	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2
Leefloon	5.305	5.306	5.502	5.630	5.962
Eq. Leefloon	1.998	1.855	1.828	1.767	1.792
Totaal	7.303	7.161	7.330	7.397	7.754

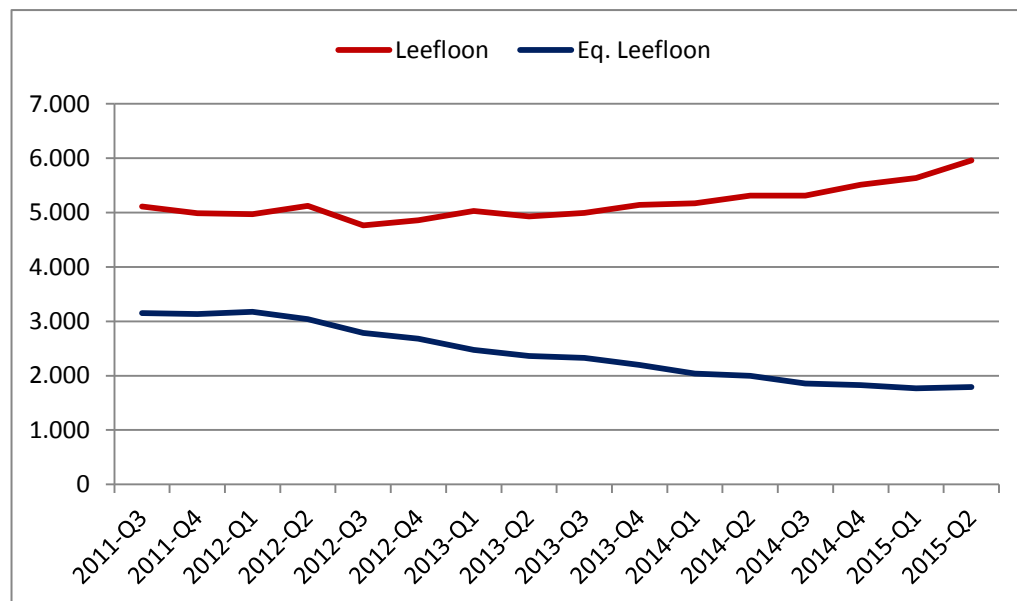
Er is een stijgende tendens bij het aantal klanten met leefloon. Voor het eerst in lange tijd stijgt het aantal personen met equivalent leefloon lichtjes.

Evolutie leefloon/equivalent leefloon over 1 jaar



Een klant kan in hetzelfde kwartaal de ene maand een equivalent leefloon, de andere maand een leefloon ontvangen. Dit is mogelijk wanneer het verblijfsstatuut van de klant wijzigt en hij hierdoor voldoet aan de voorwaarden voor toekenning van leefloon (bijv. inschrijving in het bevolkingsregister). In de cijfers wordt deze klant dan enkel in de categorie leefloon geteld.

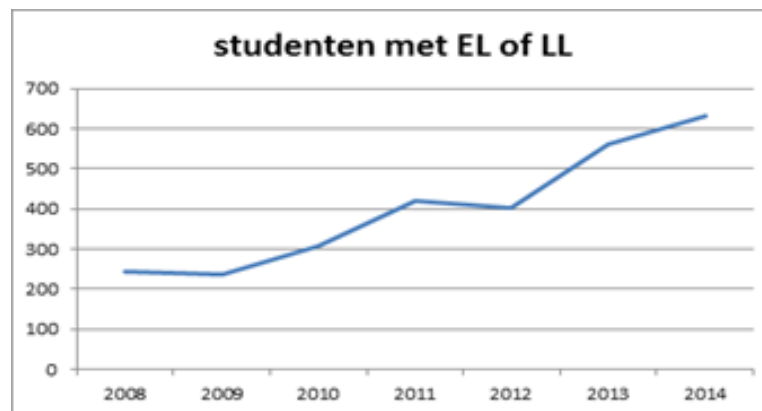
Evolutie leefloon/equivalent leefloon over 4 jaar



3. Studenten met (equivalent) leefloon

Evolutie studenten met LL of EL op jaarbasis:

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
245	238	307	421	403	561	631



Evolutie studenten met LL of EL op kwartaalbasis:

Aantal klanten	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2
Leefloon	346	355	274	301	312
Eq. Leefloon	112	98	74	75	70

1SHM0702 – Op basis van de behoeften en inspanningen van de klanten is er een aanbod van financiële en materiële steun bovenop het leefloon/equivalent leefloon conform het wettelijk kader met het oog op het realiseren van menswaardig bestaan

1. Aanvullende bijstand

Bij aanvullende financiële bijstand maken we een onderscheid tussen wederkerende aanvullende steun, eenmalige aanvullende steun en huurwaarborgen.

Onderstaande cijfers omvatten ook klanten die leefloon of een andere uitkering krijgen en aanvullende bijstand ontvangen. De detail over de aanvullende steun is opgenomen in bijlage.

Aanvullende bijstand - Wederkerende aanvullende steun

Aantal klanten	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2
Wederkerende aanvullende steun	1.266	1.087	990	857	795

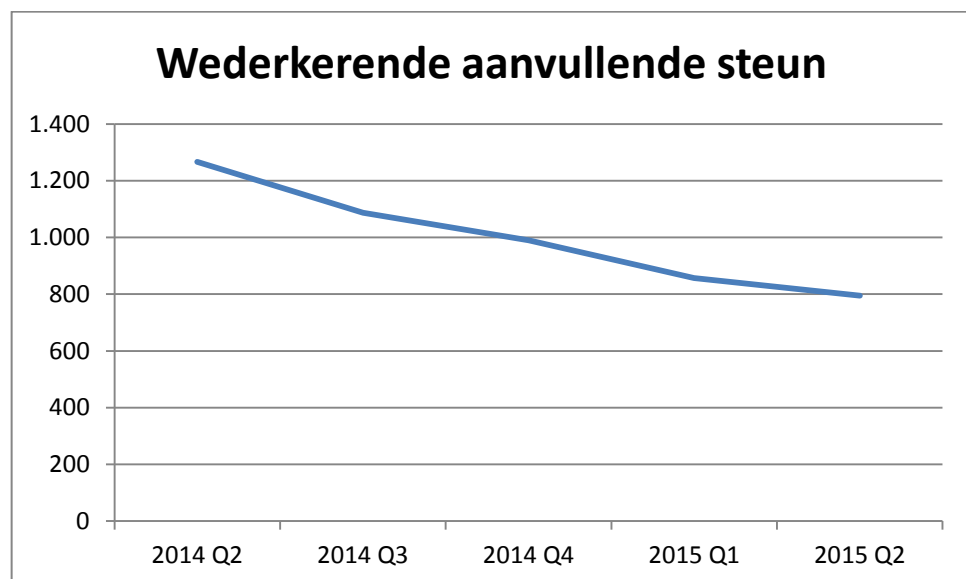
Wederkerende aanvullende steun in detail

	2014-Q2	2014-Q3	2014-Q4	2015-Q1	2015-Q2
Huurtoelage	150	145	137	126	111
Toelage andere bijstand	539	385	262	176	105
Toelage B-norm	393	389	391	390	376
Toelage inwonende personen	225	192	200	170	202
Toelage onderhoudsgeld (E LL)	2	2		1	1
Toelage onderhoudsgeld (LL)	18	16	19	17	20
Verwarmingstoelage	155	147	138	125	110

Het gaat om uitkeringen die maandelijks verleend worden.

De cijfers in deze tabel zijn niet uniek. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat OCMW Antwerpen aan 1 klant zowel een huur- als verwarmingstoelage verleent. De totale som van de tabel ligt bijgevolg hoger dan het totaal aantal unieke klanten.

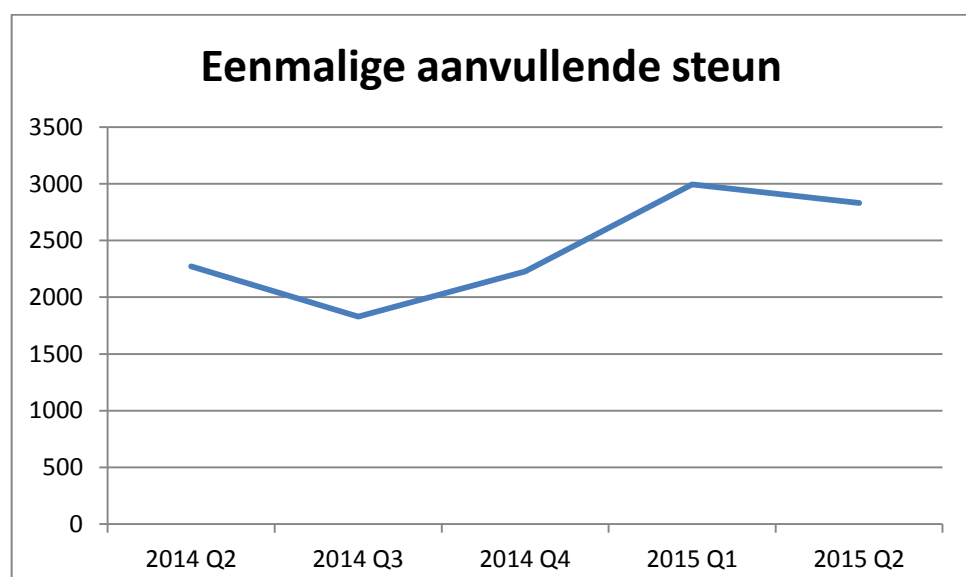
OCMW Antwerpen kent de toelage andere bijstand minder toe. Begin 2014 werd de aanmoedigingspremie nog geteld onder deze toelage. In de loop van 2014 werd dit een aparte toelage die bij eenmalige aanvullende steun terug te vinden is. Huur-en verwarmingstoelage zijn uitdovend.



Aanvullende bijstand – Eenmalige aanvullende steun

Dit zijn eenmalige uitkeringen zoals een tussenkomst in de energierekeningen, een installatiepremie, betaling zorgverzekering, een eenmalige extra financiële hulp. Ook de eenmalige steun die in leen verleend wordt, is opgenomen in deze cijfers.

Aantal klanten	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2
Eenmalige aanvullende steun	2.271	1.828	2.228	2.994	2.831



Eenmalige steun

* Cijfers enkel indien er minstens 10 dergelijke tussenkomsten waren.

	2015-Q1	2015 Q2
Aanmoedigingspremie	318	380
Activeringskosten	67	57
Bijkomende toelage buiten norm	90	108
Energie factuur	31	23
Fonds Jovel	11	13
Installatiepremie	482	504
Openbaar vervoer	13	24
Stookoliepremie (tem januari 2015-nadien via sociaal verwarmingsfonds)	23	
Sociaal verwarmingsfonds (nieuw sinds 02/2015))	105	67
Uitgaven buiten medische waarborg	296	272
Uitzonderlijke financiële bijstand	779	725
Verblijfskosten onthaalhuis	70	85
Verhuizingen (transportkosten)	14	11
Ziektefondsbijdrage	176	104
Zorgverzekering	922	748

De cijfers in deze tabel zijn niet uniek. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat OCMW Antwerpen 1 klant zowel een installatiepremie als een uitzonderlijke financiële bijstand verleende. De totale som van de tabel ligt bijgevolg hoger dan het hiervoor vermelde cijfer van 2.831 unieke klanten.

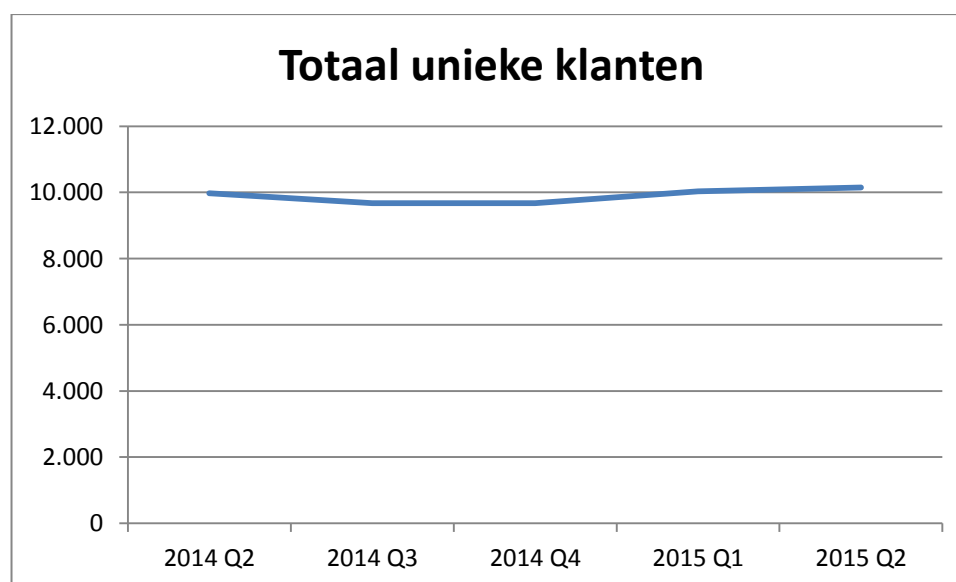
Aanvullende bijstand – Huurwaarborgen

Aantal klanten	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2
Huurwaarborg-OCMW borgstelling	265	260	298	328	325
Huurwaarborg-op geblokkeerde rekening	176	218	194	252	212
Totaal	441	478	492	580	537

2. Totaal aantal unieke klanten

Dit is het totaal aantal unieke klanten dat één of andere vorm van uitkering of waarborg ontving van OCMW Antwerpen.

Aantal klanten	2014 Q2	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2
Totaal unieke klanten	9.976	9.675	9.679	10.032	10.148



Top vijf nationaliteit klanten leefloon

Nationaliteit	Aantal Q1/2015	Aantal Q2/2015
België	3.083	3.209
OVN vluchteling	1.498	1.669
Marokko	194	211
Nederland	115	127
Polen	47	62

Top vijf nationaliteit klanten equivalent leefloon

Nationaliteit	Aantal Q1/2015	Aantal Q2/2015
Afghanistan	413	395
Irak	250	259
Syrië	158	161
Marokko	98	102
Somalië	52	62

Vonnissen en arresten

	Verzoekschriften	Vonnissen/arresten	Gunstig voor OCMW	Deels gunstig	Ongunstig
Arbeidsrechtbank	88	128	90	20	18
Arbeidshof	17	10	6	3	1

3. Maatschappelijke hulpverlening aan residenten

1. Aantal nieuwe aanvragen

In de eerste 2 kwartalen van 2015 waren er 316 nieuwe aanvragen tot financiële tussenkomst in de verblijfskosten van een woonzorgcentrum (WZC). Deze aanvraag staat los van de effectieve opname in het WZC. In de meeste dossiers gebeurt de aanvraag tot tussenkomst vlak voor of bij het begin van de opname. In sommige dossiers wordt de klant nooit opgenomen in het WZC. Onderstaande cijfers geven dan ook enkel de aanvraag tot tussenkomst weer en niet het aantal nieuwe residenten met OCMW tussenkomst.

	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2
Nieuwe aanvragen	105	103	168	148

2. Nieuwe OCMW residenten

Het aantal residenten per periode blijft vrij stabiel. Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal nieuwe OCMW residenten per kwartaal. De instroom is vrij gelijk aan de uitstroom (overlijdens, vertrokken residenten).

	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2
Nieuwe residenten	90	117	162	101

3. Aantal OCMW residenten:

Dit zijn residenten in woonzorgcentra voor wie het OCMW Antwerpen de factuur voor verblijfskosten geheel of gedeeltelijk ten laste neemt.

Periode	Aantal
2014/07	1.328
2014/08	1.323
2014/09	1.337
2014/10	1.329
2014/11	1.333
2014/12	1.332
2015/01	1.328
2015/02	1.323
2015/03	1.324
2015/04	1.311
2015/05	1.313
2015/06	1.317

4. Verblijfskosten en recuperatie: totaalbedragen per maand

Verblijfskost: de factuur voor de verblijfskost vanuit het woonzorgcentrum.

Dit is het totale bedrag dat het OCMW voor deze verblijfsmaand betaalt voor alle OCMW-residenten.

Recuperatie: het totaalbedrag dat het OCMW voor deze verblijfsmaand heeft kunnen recupereren bij de resident, bewindvoerder, thuisblijvende partner en onderhoudsplichtigen.

Periode	Verblijfskost	Recuperatie	Vershil
2014/07	2.498.056,75	2.212.768,75	285.288,00
2014/08	2.492.939,53	2.199.820,77	293.118,76
2014/09	2.459.431,78	2.134.921,21	324.510,57
2014/10	2.541.253,88	2.142.915,53	398.338,35
2014/11	2.449.563,25	2.140.599,01	308.964,24
2014/12	2.525.380,11	3.015.968,85	-490.588,74
2015/01	2.522.174,51	2.142.438,81	379.735,7
2015/02	2.270.900,29	2.071.308,42	199.591,87
2015/03	2.499.279,99	2.193.807,48	305.472,51
2015/04	2.440.647,01	2.033.608,65	407.038,36
2015/05	2.509.008,77	2.392.368,42	116.640,35
2015/06	2.421.995,06	2.111.803,14	310.191,92

Vanaf 1/1/2013 worden onderhoudsplichtigen, bewindvoerders en thuisblijvende partners forfaitair en bij aanvang van de verblijfsperiode aangerekend. Op dat ogenblik zijn kosten en opbrengsten nog niet gekend. Deze nieuwe werkwijze vereist op geregelde tijdstippen een afrekening waarbij forfaits en reële bedragen tegen elkaar worden afgezet. De afrekening bewindvoerder wordt jaarlijks op een vast tijdstip opgestart (15 maart). De afrekening heeft telkens betrekking op het vorig kalenderjaar. De resultaten worden weggeschreven in de periode december van het voorbije jaar (vandaar het negatieve bedrag). De afrekening onderhoudsplichtige gebeurt minstens 1 maal per jaar per dossier. Het tijdstip is per dossier verschillend. Het resultaat van de afrekening is een terugbetaling (creditnota) of extra factuur per afgerekende periode. Hierdoor kunnen de cijfers m.b.t. de recuperatie van het voorbije jaar telkens nog in beperkte mate wijzigen.

4. Cijfers uitvaarten.

Cijfers voor kwartaal 2/2015 rond kostprijs en recuperatie ontbreken nog. Nog niet alle facturen zijn ontvangen.

		Aantal	Kostprijs	Recup	% Recup
2014/Q2	Bijstand	64	109.973,84	43.081,09	39
	WZC	40	71.774,32	24.630,14	34
2014/Q3	Bijstand	55	97.834,31	52.606,87	54
	WZC	27	53.815,59	35.894,18	67
2014/Q4	Bijstand	66	99.212,24	47.474,60	48
	WZC	29	49.007,72	29.142,71	59
2015/Q1	Bijstand	66	99.551,36	39.886,33	40
	WZC	66	103.809,10	56.065,93	54
2015/Q2	Bijstand	63			
	WZC	37			

Vaak kiest de familie van de resident ervoor om zelf de uitvaart te organiseren conform de laatste wilsbeschikking van de overledene. In sommige gevallen heeft de overledene in het verleden zelf al een uitvaartverzekering afgesloten en volledig afbetaald.

5. Projecten en acties

Voedselcheques

OCMW Antwerpen startte op 16 december 2014 met de bedeling van voedselcheques aan klanten. Dit ter vervanging van een aantal oude werkwijzen die niet klantvriendelijk waren.

OCMW Antwerpen vordert terug van de klant indien de voedselcheques verleend worden als voorschot op de uitkering.

Voedselcheques	2015 Q1	2015 Q2
Uitgekeerd bedrag	17.186	34.117
Teruggevorderd bedrag	6.849	11.195

Toeleiding gezinnen met kinderen naar buurtrestaurants:

Het OCMW wil het aanbod van buurtrestaurants sterk promoten, in het bijzonder bij (eenouder)gezinnen met kinderen. Er is samenwerking met verschillende partners zoals armoedeorganisaties, Centra voor Leerlingenbegeleiding en diensten van de stad Antwerpen. Toeleiding en bekendmaking blijven belangrijk.

	2014 Q3	2014 Q4	2015 Q1	2015 Q2
Kindermaaltijden	1.346	1.098	1.252	1.105

1SHM0703 – De OCMW-klant en zijn gezin kunnen op een volwaardige manier participeren aan het maatschappelijke leven

1. Uitrol expertise integrale begeleiding Roma gezinnen

Het project stopte eind mei 2015 na het 2^{de} projectjaar. De overheveling van federale bevoegdheden naar de deelstaten, doorkruiste het oorspronkelijke opzet van een 3^{de} jaar. Na de in de vorige kwartaalmonitor gerapporteerde vormingen, werd in het 2^{de} kwartaal 2015 verder ingezet op het delen van de opgedane expertise.

2. Maatregelen bestrijding kinderarmoede:

- In het 2de kwartaal 2015 vonden de laatste bezoeken plaats van de Kraamvogel aan de sociale centra. 172 maatschappelijk werkers kregen een basisvorming rond kansarmoede en zwangerschap. In huize Sofia organiseerde De Kraamvogel 2 gespreksmomenten rond gezinsplanning. Op 7 april lag de focus op anticonceptie, op 29 april op preconceptiezorg en de impact van een baby op je leven.

Vanuit de sociale centra en andere diensten kunnen medewerkers voor advies en met vragen terecht bij de Kraamvogel. In het 2de kwartaal 2015 werd 16 x om advies gevraagd. Er waren vragen om mee te gaan op huisbezoek, vragen om informatie rond vroedvrouwen, zwangerschap, geboorte, kraamtijd, psychosociale begeleiding, begeleiding bij klanten met een psychische problematiek, etc.

- Voor kwetsbare gezinnen die de vastgestelde ouderbijdrage voor de kinderopvang niet kunnen betalen, wordt een individueel verminderd tarief toegekend indien de nood blijkt uit het sociaal onderzoek.

periode	aanvragen	minimumtarief 1,56 euro	50% reductie	Nog in behandeling	afgewezen	niet op afspraak
Q1/2015	100	29	45	3	4	5
Q2/2015	75	21	16	6	11	8

Voor 13 gezinnen was er in het 2^{de} kwartaal een andere oplossing of volstond een doorverwijzing of advies.

- Eerste leeftijdsmelk
OCMW Antwerpen startte begin dit jaar met het nieuw systeem van eerste leeftijdsmelk. Dit in nauwe samenwerking met ZNA en Kind en Gezin. Concreet houdt dit project in dat we voor alle baby's tussen 0 en 6 maanden, in een precaire situatie, tussenkomen in de aankoop van eerste leeftijdsmelk. Dit wanneer borstvoeding niet (meer) mogelijk is. In de eerste 2 kwartalen van 2015 verkregen 491 unieke baby's eerste leeftijdsmelk via dit systeem. Dit voor een totale kostprijs van 75.260,41 euro.
- Focus op jongeren (18-25-jarigen): begeleiding op vlak van zelfstandig wonen, extra coaching in de wijk, trajectbegeleiding: samen doelen plannen, toekomstgericht denken, schuldbegeleiding.

Binnen OCMW Antwerpen startte op 1 juni 2015 een nieuwe tweedelijnsjongerendienst. Als 2^{de} lijndienst wordt ondersteuning geboden bij complexe dossiers. Soms wordt ook intensieve begeleiding van jongeren opgenomen. Er kan in dit verband verder gewerkt worden vanuit de expertise opgedaan bij de sociale dienst Niet-begeleide minderjarigen en Power+. Er zijn 6 jongeren in begeleiding. Met de jongeren wordt een concreet stappenplan opgemaakt. Eigen inbreng en zelf initiatief nemen staan hierbij centraal.

3. Klanten worden begeleid op maat volgens aangepaste methodieken van maatschappelijk werk.

Naast individuele begeleiding vanuit de sociale centra is er tevens groepswork. Een aantal diensten nemen dit op. Vaak is dit gecombineerd met een intensievere vorm van individuele begeleiding. Het groepswork vanuit de verschillende diensten van het departement Maatschappelijke Integratie en Ontplooiing betreft vorming. In onderstaande tabel is een opsplitsing tussen vormingen bestaande uit meerdere sessies of één sessie.

dienst	naam vorming	Aantal keer doorgegaan	Aantal sessies	gem. aantal deelnemers
Kansen voor kind	Ouderradar	1	4	11,3
	Sterke ouders	1	6	11
	Mijn tiener en ik in de knoop	1	5	9
	Tripple P	1	5	6,2
Binnenste Buiten	Zeker van jezelf	1	8	25
ICB	Klant bij OCMW: Wat doe jij? Wat doen wij? (nederlandstalig)	6	2	16
	Klant bij OCMW: Wat doe jij? Wat doen wij? (anderstalig)	20	1	14
Cluster Scheldeoever	Kleurrijk gezond	1	1	13
Dienst schuldhulpverlening	Schuldenvrij - daar blijf ik bij	1	8	7

Naast groepswork nemen een aantal diensten ook intensieve individuele begeleidingen op.

	Kansen voor kinderen	Binnenste Buiten	ICB
intensieve individuele begeleiding: aantal klanten	163	25	9

1SHM0704 – Iedereen weet hoe hij schulden kan voorkomen en afbouwen en heeft recht op laagdrempelige juridische- en schuldhulpverlening

1. Schuldhulpverlening

Binnen schuldhulpverlening worden volgende vormen van dienstverlening aangeboden:

- schuldbemiddeling
- budgetbeheer
- collectieve schuldenregeling (CSR)

Schuldhulpverlening		jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Actieve dossiers budgetbeheer	2014	752	746	757	769	781	783	773	782	784	779	794	792
	2015	792	801	812	795	799	809						
Actieve dossiers collectieve schuldenregeling	2014	149	151	152	153	148	147	147	147	147	149	146	147
	2015	145	141	135	131	129	129						
aantal nieuwe dossiers in schuldbemiddeling	2015	124	108	122	106	85	89						

De indicator actieve dossiers schuldbemiddeling is vervangen door een nieuwe indicator: aantal nieuwe dossiers in schuldbemiddeling. Deze indicator is relevanter. Van deze indicator zijn geen cijfers beschikbaar voor 2014.

Projecten en acties

Begeleide afbouw en nazorg voor klanten budgetbeheer, schuldbemiddeling en collectieve schuldenregeling:

Er is een opvolgings- en nazorgtraject voor klanten die schuldenvrij zijn: een individueel afbouwtraject en een groepswork nazorg (cursus "Schuldenvrij- Daar blijf ik bij?").

De groepswork reikt klanten handvaten aan om recidive te voorkomen. Er is coaching naar zelfredzaamheid en rond schuldenvrij blijven. De cursus wapent tegen misleidende reclame, leert gezonde voeding kopen met beperkt leefgeld. Er is ook aandacht voor een systeem om een thuisadministratie op te zetten.

De cursus bestaat uit acht sessies. In iedere sessie komt een ander onderwerp aan bod: reclame en kredieten, thuisadministratie, assertief communiceren, energie (i.s.m. de energiesnoeiers), budget opstellen en hoe omgaan met beperkt leefgeld.

Rond het verwerven van administratieve vaardigheden is er samenwerking met de webpunten. Met buurthuizen wordt gekeken naar goedkope vrijetijdsinvulling.

De cursus startte in april 2015. Er startten 11 klanten. Gemiddeld waren er 7 klanten aanwezig.

2. Juridische informatie

Voor het verstrekken van gratis eerstelijnsrechtshulp is een samenwerking uitgebouwd met de Commissie voor Juridische Bijstand (CJB). In elk district wordt een periodieke permanentie georganiseerd. In 6 districten vinden die permanenties plaats in een sociaal centrum, in de overige districten in twee vredegerichten en het nieuwe justitiegebouw.

De toegang tot deze spreekuren is niet beperkt tot OCMW-klanten. De spreekuren staan open voor alle burgers. De geboden hulp blijft beperkt tot het verstrekken van eerstelijns juridisch advies.

Indien er verdere juridische stappen en/of procedures dienen te worden ondernomen worden de burgers doorverwezen naar tweedelijns juridische bijstand.

Juridische informatie		jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal klanten toegeleid naar juridisch aanbod in de sociale centra	2014	95	90	87	58	58	66	77	55	142	111	93	70
	2015	98	84	88	77	87	116						

3. Persoonsgerichte aanpak van huurproblemen

Het vorig jaar opgestarte project 'huurinterventie en bemiddeling', waarbij verhuurders op onze dienst beroep kunnen doen bij huurproblemen en overlast, loopt verder.

	Q2/2014*	Q3/2014	Q4/2014	Q1/2015	Q2/2015
Ingevulde webformulieren	161	197	154	300	379
Succesvol afgerond bemiddelingen		166	87	206	219

* Het project startte in de loop van het 2^{de} kwartaal 2014, op 28 april 2014

1SHM0705 – Hulpverlening bij energieschulden en advies m.b.t. energiebewust leven voorkomt betalingsproblemen en afsluiting van energietoevoer

Rapportering hulpverlening energie		jan	feb	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Aantal dossiers LAC	2014	1.259	1.271	1.353	1.405	1.249	1.188	1.381	1.329	1.350	1.385	1.280	907
	2015	1.109	1.256	1.455	1.426	1.224	1.456						
Aantal lopende dossiers bemiddeling commerciële leverancier	2014	41	52	42	36	18	18	10	10	7	40	37	22
	2015	28	41	24	31	29	36						
Aantal LAC beslissingen volledige afsluiting	2014	462	375	455	464	402	398	462	479	397	477	417	253
	2015	400	364	496	476	427	512						

1SHM0706 – Een respectvolle klantbegeleiding houdt rekening met de persoon en het gezin achter het dossier. Hiertegenover staat een respectvolle omgang met personeel en infrastructuur door de klanten.

Vorming conflicthantering:

Voor klanten voor wie dit aangewezen is, organiseren we zelf een vorming conflicthantering.

Vorming klantvriendelijk onthaal voor onthaalmedewerkers.

De opleiding 'Klantvriendelijk Onthaal' is door Recht-Op op maat uitgewerkt. De vorming bestaat uit 3 opleidingsmomenten. Het is een samenwerking tussen districts- en loketwerking en het OCMW.

In het 2^{de} kwartaal 2015 volgden 12 administratief medewerkers deze opleiding.

BIJLAGE

Detail tabel financiële steun:

In deze tabel staat opgelijst welke zaken onder welke categorie van financiële steun ressorteren.

Categorie	Inhoud					
Wederkerende aanvullende steun	onderhoudsgeld: toelage onderhoudsgeld (equiv.LL), toelage onderhoudsgeld (LL), toelage voorschotten op onderhoudsgeld			allerlei: toelage andere bijstand, toelage B-norm, toelage inwonende personen		uitdovend: huurtoelage, verwarmingstoelage
Enmalige aanvullende steun	vrijetijd: toelage vrije tijd	medisch: ziekenfondsbijdrage, ziekenhuiskosten, zorgverzekering, prothesen, uitgaven buiten medische waarborg	kind: babyvoeding, toelagen kinderarmoedefonds POD-MI	nutsvoorziening: energiefactuur, stookoliepremie	huis: installatiepremie, verblijfskosten onthaaltehuis, verhuizingen (transportkosten)	allerlei: activeringskosten, bijkomende kosten resident, bijkomende toelage buiten norm, openbaar vervoer, uitzonderlijke financiële bijstand
Aanvullende bijstand waarborgen	medisch: Betaalgarantie buiten medische waarborg, Medische waarborg, Waarborg verpleging en verzorging, Waarborg ziekenfonds, Waarborg zorgverzekering			voeding: Waarborg voedselpakketten, Waarborg warme maaltijd		