



# BONIFIER L'OFFRE DE LOGEMENTS ABORDABLES

L'Alliance pour mettre fin à l'itinérance Ottawa : Mise à jour, novembre 2019

## Enjeu :

L'un des problèmes critiques qui nuit aux efforts visant à réduire l'itinérance demeure le nombre décroissant de logements à loyer modique disponibles pour les personnes à très faible revenu.

## BESOIN DE REPENSER ET DE RECENTRER L'APPROCHE

L'Alliance pour mettre fin à l'itinérance Ottawa (ci-après l'Alliance) enjoint la Ville d'Ottawa d'utiliser de manière beaucoup plus réfléchie tous les outils à sa disposition comme suit pour bonifier l'offre de logements à loyer modique pour les personnes sans-abri ou à risque de le devenir et dont les revenus sont très limités.

- 1 Se fixer et atteindre de nouvelles cibles ambitieuses pour réduire la liste de personnes en attente d'un logement social de la Ville et accroître le nombre de logements abordables de dimension adéquate disponibles. L'Alliance recommande la réduction de 50 % de la liste d'attente durant les cinq prochaines années du plan par la création de nouveaux logements locatifs, l'utilisation des allocations de logement, l'achat de logements existants, le réaménagement des logements sociaux et d'autres approches innovatrices.
- 2 Poursuivre vigoureusement toutes les possibilités d'accès à des subsides fédéraux et provinciaux et continuer à fournir des fonds d'immobilisations municipaux pour le développement de nouveaux logements abordables et avec services de soutien ainsi que pour financer les allocations de loyer.
- 3 Se fixer l'objectif d'éliminer l'itinérance chronique d'ici 2024 par un ensemble d'initiatives de Logement d'abord et une augmentation de l'offre de logements avec services de soutien.
- 4 Refondre le programme Action Ottawa de la Ville pour en supprimer les obstacles administratifs par exemple au moyen de stratégies visant à alléger les exigences connexes aux demandes propositions

et utiliser des processus de planification coopératifs dans le but de mieux répondre aux besoins prioritaires.

- 5 Mettre en place une équipe affectée exclusivement aux Ressources en logement dans la Direction des services de logement pour travailler avec la communauté à l'accélération des processus de planification et de développement et préparer proactivement des propositions pour l'obtention de fonds d'immobilisations disponibles pour le logement.

## MISES À JOUR DE L'ALLIANCE POUR METTRE FIN À L'ITINÉRANCE OTTAWA

En 2018, la Ville d'Ottawa en a entrepris de présenter un rapport d'étape annuel sur ses progrès dans la mise en œuvre du Plan décennal de logement et de lutte contre l'itinérance. L'Alliance pour mettre fin à l'itinérance Ottawa (ci-après l'Alliance) analyse et commente les progrès rapportés par la Ville afin de faire ressortir les possibilités de réformer le système qui s'adresse aux personnes sans-abri et d'en améliorer les résultats.

Devant la détérioration de la situation des personnes sans-abri, telle que rapportée par la Ville en avril 2018, l'Alliance propose d'emprunter une nouvelle voie. Cette voie vise à stimuler la réflexion sur diverses manières de contrer cette itinérance qui persiste par des recommandations dans quatre volets précis :

- L'abordabilité des logements locatifs;
- La planification communautaire;
- Une démarche systémique;
- La prévention de l'itinérance.

Dans ses mises à jour périodiques, l'Alliance poursuivra son analyse des progrès réalisés dans la mise en œuvre du Plan décennal et ses commentaires. Ces brèves mises à jour continues vont également renfermer des recommandations à l'intention de la Ville sur des solutions potentielles visant à mettre un terme et à prévenir l'itinérance.

## CONTEXTE

En matière d'itinérance, l'une stratégie clé mise de l'avant par la Ville est le modèle « Logement d'abord ». Logement d'abord a été conçu pour venir en aide aux familles et individus chroniquement sans-abri afin de les aider à trouver un logement dont ils peuvent assumer le loyer et où ils pourront se stabiliser grâce à des services de soutien adéquats. Depuis 2015, 882 personnes ont été logées grâce à cette initiative et 92 % d'entre elles occupaient toujours leur logement 12 mois plus tard. Toutefois, faute de logements à loyer modique suffisants, le placement d'individus et de familles dans des logements pose un sérieux défi, ce que la Ville reconnaît dans son rapport d'étape :



En 2018, il y avait 12 163 ménages sur la liste d'attente centralisée pour le logement social, ce qui représente une hausse de 14,8 % par rapport à 2017 et un sommet historique.



Il y a eu 7 937 personnes qui ont utilisé un refuge d'urgence à Ottawa en 2018, une hausse de 6,5 % par rapport à l'année précédente et un sommet historique.



Il y a eu 4 835 nouvelles demandes et de ce nombre seulement un demandeur sur trois (1519) a été dirigé vers un logement ou s'est vu accorder une aide au loyer.



Bien que les programmes de Logement d'abord aient aidé à loger 882 personnes depuis sa mise sur pied en avril 2015, et que 225 d'entre elles aient délaissé le programme parce qu'elles n'en avaient plus besoin, le nombre de personnes sans-abri demeure pour ainsi dire inchangé.

## LES INVESTISSEMENTS NE SUFFISENT PAS

La Ville a fait des investissements en vue d'accroître l'offre de logements abordables et avec services de soutien. S'il n'y a en tout que 484 logements abordables (271) et avec services de soutien (213) qui ont été créés au cours du quinquennat de 2014 à 2018, en 2018, 410 logements additionnels étaient en cours de développement. L'Alliance applaudit cette augmentation et en particulier les fonds d'immobilisation de 15 millions de dollars affectés au logement abordable par la Ville dans son budget 2019. Toutefois, compte tenu de l'aggravation de l'itinérance au sein de la collectivité, il faudrait faire encore plus.

La Ville a également étendu élargi le nombre de ménages ayant accès à une allocation de loyer ou de suppléments au loyer (principalement dans le cadre du programme Logement d'abord). Sur les 753 ménages qui ont bénéficié d'une assistance, près de la moitié (367) y ont eu droit seulement en 2018.

Augmenter le nombre de logements abordables par de nouvelles constructions est souhaitable et dans certaines circonstances la meilleure solution, mais il s'agit aussi d'un moyen coûteux pour résoudre le besoin urgent d'un logement à loyer modique pour toutes les personnes sur la liste d'attente d'un logement social et dans les refuges. En plus de bonifier l'offre de logements abordables, l'achat de logements existants, le réaménagement de logements sociaux et des solutions de logement innovatrices (micro-appartements par exemple) devraient également être envisagés et mis de l'avant.



**J'ai toujours été saisi par l'urgence d'agir. Savoir ne suffit pas, il faut appliquer. Vouloir ne suffit pas, il faut agir. »**

Leonardo da Vinci

L'ALLIANCE POUR  
METTRE UN TERME  
À L'ITINÉRANCE



ALLIANCE TO END  
HOMELESSNESS  
OTTAWA



@ATEH\_OTT



endhomelessnessottawa



endhomelessnessottawa.ca