

INFORMAZIONI PERSONALI **Ljuljdjuraj Matteo**ESPERIENZA
PROFESSIONALE

15/10/2018–alla data attuale

Cameriere di sala

Residence Hotel Le Terrazze, Grottammare (Italia)

Preparazione della sala e dei tavoli di servizio prestando attenzione agli aspetti funzionali. Capacità di servire in maniera professionale i piatti e le bevande, di sbarazzare e di pulire la sala. Efficienza nella illustrazione del menù e nell'interpretazione delle esigenze gastronomiche dei clienti.

04/09/2018–30/09/2018

Inserviente di stabilimento balneare

Residence Hotel Le Terrazze, Grottammare (Italia)

Provvedere all'allestimento, alla cura e al riordino delle attrezzature di spiaggia

01/06/2018–29/08/2018

Bagnino di salvataggio

NewMeet srl, Grottammare (Italia)

Assistenza bagnanti, sorveglianza e primo soccorso ad eventuali infortunati

15/04/2018–31/05/2018

Barman

Residence Hotel Le Terrazze, Grottammare (Italia)

Capacità di preparare caffè, bevande e cocktail. Esperienza nelle attività di apertura e chiusura dei bar e nella gestione del magazzino. Efficienza, cordialità e buone doti comunicative

04/06/2017–04/09/2017

Bagnino di salvataggio

NewMeet srl, Grottammare (Italia)

Assistenza bagnanti, sorveglianza e primo soccorso ad eventuali infortunati

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2019–alla data attuale

Corso di laurea triennale in Scienze del Turismo e Beni Culturali

Università degli di Macerata, Macerata (Italia)

2014–2018

Diploma Gimnazija "30.septembar"

Rozaje (Montenegro)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
montenegrino	C1	C1	C1	C1	C1
spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2
inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative So lavorare in team, organizzare il lavoro e rispettare le esigenze di ogni singolo cliente. Ho le capacità di sviluppare empatia con l'interlocutore e di gestire in modo ottimale l'emotività in funzione della comunicazione. Inoltre comunico sul web quotidianamente, grazie alle varie piattaforme social che dispongo.

Competenze professionali Oltre alla mia esperienza lavorativa nell'ambito alberghiero, ho anche avuto modo di inserirmi nel mondo della moda. Nel mese di agosto del 2018 mi sono classificato terzo al contest New Model Today della regione Marche e oggi sono testimonial dell'agenzia Itinera Wedding & Travel.

Altre competenze -teatro e cinema: all'età di 12 anni ho frequentato un corso di teatro a Cupra Marittima chiamato "Ragazzi In Scena".
 -sport: oltre che a seguirlo, pratico il tennis a livello agonistico, partecipando a dei tornei con cadenza annuale.

Patente di guida AM, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni Brevetto di abilitazione professionale di bagnino di salvataggio piscina e mare, rilasciato dalla Società Nazionale di Salvamento.

Certificazioni Operatore BLS/D
 Tecniche di base a supporto delle funzioni vitali per affrontare una situazione d'emergenza utilizzando il Defibrillatore semiautomatico esterno (DAE), secondo quanto previsto dalle raccomandazioni ILCOR, in attesa dell'arrivo del Servizio Medico d'Emergenza.