

Notes sur la réunion du 10 avril 2018 du CCPSRH d'EDSC

Mot d'ouverture

La direction propose que les sous-ministres adjoints (SMA) régionaux et les gestionnaires responsables des secteurs d'activité participent aux réunions.

Les syndicats ne voient pas d'inconvénient à inviter au besoin les gestionnaires responsables des secteurs d'activité. Par contre, les syndicats s'opposent à la participation des SMA régionaux car il doit y avoir une consultation dans les régions alors que le CCPSRH est une tribune nationale.

Suivi du travail et du rendement au RPC-SV diffère d'une région à l'autre.

Le SEIC soulève l'enjeu du suivi du travail et du rendement au RPC-SV qui diffère d'une région à l'autre. Certains employé-e-s accomplissent du travail qui n'est pas reconnu. Faudrait-il procéder à une harmonisation ou donner une formation à l'échelle nationale pour assurer l'uniformité du suivi?

Puisque l'information du SEIC n'a pas été acheminée au gestionnaire approprié, la direction répondra plus tard.

Manque d'effectifs dans les centres de Service Canada

Le SEIC aborde la question de l'augmentation des plaintes sur le rejet des demandes de congés annuels ou d'horaires de travail variables. Il y a même des employé-e-s qui se rendent au travail même s'ils sont malades afin de ne pas punir leurs collègues. Le SEIC se demande comment EDSC détermine les niveaux de dotation appropriés.

La direction répond qu'il y a un modèle qui indique un niveau minimal. Il est fondé sur différents facteurs et il est disponible.

Utilisation des heures supplémentaires dans le traitement de l'AE

Le SEIC déclare que le recours aux heures supplémentaires (HS) dans le traitement de l'AE est un sujet d'inquiétude nationale. Certains employé-e-s effectuent en moyenne 20 HS par semaine. Il semble qu'il y ait un manque d'effectifs ou qu'EDSC n'arrive pas à recruter des employé-e-s ou à les maintenir en emploi. Nous avons vu des personnes dont cela nuit à la santé. Bien sûr, les HS sont les bienvenues dans les villes où le coût de la vie est très élevé.

La direction répond qu'il y a différentes périodes de l'année où des HS sont effectuées. C'est cyclique. Les HS comptent pour 10 % de la rémunération. Il y aura toujours un certain besoin d'HS, mais quelle devrait être la moyenne nationale? La direction convient que certains employé-e-s comptent sur les HS. Si nous réduisons les HS, ils seront mécontents.

Comment aborder la santé mentale en milieu de travail

Le SEIC indique que la formation relative à la santé mentale, à l'obligation d'adaptation et au mieux-être est insuffisante.

La direction signale que le Comité de mise en œuvre du Cadre intégré en matière de santé mentale au travail s'efforcera d'incorporer au plan triennal des mesures pouvant réduire le stress. La formation relative à l'obligation d'adaptation est complexe.

Le SEIC dit à la direction que les résultats du travail de ce comité passent inaperçus en milieu de travail. Au chapitre de l'obligation d'adaptation, quelle formation reçoivent les gestionnaires? Qui en reçoit? À mesure que les régions nous signalent des problèmes, les gestionnaires s'empressent de rejeter des arrangements tels que le télétravail en soutenant que l'employé-e traite de l'information de la catégorie Protégé B.

Mise à jour concernant le Plan d'action sur la diversité et l'équité en matière d'emploi

La direction a annoncé quelques nouveaux champions faisant partie de groupes désignés. EDSC s'efforce d'obtenir des données plus détaillées afin d'établir des stratégies spécifiques. De plus, les différents réseaux de groupes désignés accomplissent des travaux.

Le SEIC répète qu'il est déçu qu'EDSC s'occupe peu de la question car elle a été rayée de l'ordre du jour et elle en constituait le tout dernier point quand elle y a été réinscrite.

Mise à jour sur le système de paye Phénix

Les données les plus récentes indiquent que 18 000 employé-e-s ont des cas en suspens. C'est 73 % du personnel d'EDSC. En l'absence de Jennifer Hamilton, Tammy Popel la remplace.

Le SEIC propose de reporter la date limite de la présentation des demandes de congés annuels parce que les employé-e-s n'ont pas accès à leur relevé de congés accumulés. Le SEIC demande à EDSC de partager son tableau de bord Phénix avec les syndicats.

Mise à jour sur l'harmonisation de Passeport

La direction mentionne la réunion la plus récente sur les services de Passeport avec le SEIC et le SEN.

Mise à jour sur la politique d'apprentissage d'EDSC

Cette politique sera mise à jour et les syndicats auront l'occasion d'exprimer des commentaires.

Mise à jour au sujet de la directive ministérielle sur le télétravail

Cette directive sera mise à jour et les syndicats auront l'occasion d'exprimer des commentaires.