



## **Hypersensibilité environnementale** (<http://iservice.prv/airfrais>)

---

### **Foire aux questions**

#### 1. Qu'est-ce que l'hypersensibilité environnementale ?

L'hypersensibilité environnementale est une condition médicale selon laquelle des personnes éprouvent des réactions indésirables à des agents environnementaux, et ce, à des niveaux largement inférieurs à ceux qui affecteraient des « personnes normales ».

#### 2. Quels sont les symptômes que peuvent éprouver vos collègues de travail hypersensibles à l'environnement ?

Les personnes ayant reçu un diagnostic d'hypersensibilité environnementale peuvent éprouver une variété de symptômes, notamment : maux de gorge, irritation des yeux, maux de tête, nausées, souffle court, respiration sifflante, douleurs aux sinus, étourdissements, fatigue, problèmes de concentration, anxiété, transpiration, douleurs articulaires et irritations cutanées.

#### 3. Qu'est-ce qui peut déclencher une réaction indésirable chez une personne hypersensible à l'environnement ?


Les agents environnementaux déclencheurs sont nombreux. Divers produits chimiques – tant à la maison qu'en milieu de travail – ou produits parfumés contenant des ingrédients chimiques peuvent déclencher une réaction indésirable. En milieu de travail, les personnes hypersensibles à l'environnement sont plus susceptibles de réagir, entre autres, à des produits chimiques (solvant de dégraissage, dégagements gazeux provenant de tapis ou de meubles, moisissures, encre de cartouches de photocopieur) et à des substances émanant de collègues qui utilisent des détergents/assouplissants, du parfum, des lotions après rasage, du fixatif et de la crème ou du savon pour les mains.

#### 4. Quel cadre juridique porte sur l'hypersensibilité environnementale ?

Les personnes hypersensibles à l'environnement éprouvent des réactions indésirables à des agents environnementaux. Cet état pathologique constitue une incapacité et ceux qui en souffrent ont le droit d'être protégés en vertu de la [Loi canadienne sur les droits de la personne](#), qui interdit toute forme de discrimination fondée sur une incapacité.

#### 5. Quels outils de référence ministériel est à ma disposition pour m'aider ?

Comme pour les autres types d'incapacité, les personnes hypersensibles à l'environnement ont droit à des mesures d'adaptation en vertu de la loi. [Les lignes directrices ministérielles d'EDSC sur](#)



[l'obligation de prendre des mesures d'adaptation en milieu de travail](#) (DOC, 1 Mo) fournissent des outils pertinents qui aident les employeurs et les employés à prendre des mesures raisonnables d'adaptation en milieu de travail.

## 6. Que doit faire un employé qui a une hypersensibilité environnementale ?

Un employé qui présente des symptômes d'hypersensibilité environnementale doit faire part à son superviseur immédiat des endroits ou des situations qui semblent déclencher une réaction indésirable de manière à ce que la gestion puisse prendre les mesures appropriées pour répondre à ses besoins. Selon la cause apparente, le problème peut être résolu par le supérieur immédiat. Si vous souffrez d'allergies ou d'hypersensibilité environnementale, avertissez en vos collègues. Vous pouvez également communiquer avec votre représentant syndical pour obtenir des conseils et de l'aide.

## 7. Quels sont les rôles et responsabilités de la gestion dans le cadre du processus d'adaptation ?


Les gestionnaires ont un rôle important à jouer pour aider à protéger les employés souffrant d'hypersensibilité environnementale. [Un processus en cinq étapes](#) lié à l'obligation de prendre des mesures d'adaptation a été conçu pour faciliter le dialogue entre l'employé et l'employeur afin de trouver des mesures raisonnables pour répondre aux besoins particuliers de l'employé. Les gestionnaires sont invités à communiquer avec le [Centre de services en ressources humaines](#) pour obtenir plus d'information.

## 8. Quels types de mesures pourraient être prises dans le milieu du travail ?

Si l'hypersensibilité environnementale de l'employé se limite à l'odeur des parfums, des fixatifs, des lotions après-rasage, etc., il est possible que le superviseur puisse résoudre rapidement la question en demandant la collaboration des collègues et en interdisant l'utilisation de ces produits. Les superviseurs doivent rappeler aux employés d'être prévenants à l'égard de leurs collègues en remplaçant les produits parfumés qu'ils utilisent par des produits non parfumés ou en évitant de porter du parfum en milieu de travail. Si le problème persiste, il faudra peut-être séparer physiquement l'employé souffrant d'intolérance de celui portant le parfum.

Les superviseurs peuvent installer des affiches dans leur milieu de travail ou encourager l'employé à installer une affiche à l'extérieur de son poste de travail afin de sensibiliser davantage ses collègues à l'hypersensibilité environnementale (voir Question #10).

Avant d'entamer des travaux de rénovation ou de construction sur un étage, le superviseur doit informer les employés du type de travaux qui seront effectués et, au besoin, prendre les mesures nécessaires pour que les employés hypersensibles à l'environnement aillent travailler ailleurs temporairement.



## 9. Que puis-je faire pour aider un collègue de travail hypersensible à l'environnement ?

En tant que collègue, vous faites partie intégrante du processus d'adaptation. L'employeur a l'obligation juridique de prendre des mesures d'adaptation pour tous les employés ayant une déficience, y compris ceux qui souffrent d'hypersensibilité environnementale. Sans votre participation et votre collaboration, un employé hypersensible à l'environnement pourrait ne pas obtenir les mesures d'adaptation dont il a besoin pour demeurer au travail.

Les conseils suivants peuvent être mis en pratique pour aider à régler les problèmes d'hypersensibilité environnementale en milieu de travail :

- modifiez votre utilisation des produits parfumés comme les parfums, les lotions après-rasage et les fixatifs de sorte que les personnes à distance de plus d'une longueur de bras ne s'en rendent pas compte;
- n'utilisez pas d'assainisseur d'air ou de produits de nettoyage commerciaux pour nettoyer votre bureau;
- remplacez les marqueurs indélébiles réguliers par des marqueurs sans odeur. Les émanations provenant des marqueurs peuvent causer des maux de tête et des nausées, particulièrement dans un endroit clos comme une salle de conférence;
- éliminez les sources d'humidité comme les plantes trop arrosées, les humidificateurs et le café renversé. L'humidité favorise la formation de moisissures, ce qui pourrait créer des odeurs désagréables et déclencher des réactions allergiques chez certaines personnes;
- les plantes à fleurs sont également déconseillées en milieu de travail parce que certains employés pourraient y être allergiques;
- ne bloquez pas les bouches d'aération sur le bord des fenêtres avec des livres, des dossiers ou des plantes. Une ventilation inadéquate et un mauvais échange d'air peuvent également accroître l'exposition à des émanations ainsi qu'à des odeurs et diminuer la qualité de l'air ambiant.

## 10. Quels autres outils et ressources peuvent m'aider à aborder la question de l'hypersensibilité environnementale au travail ?

Plusieurs outils et ressources sont disponibles pour aider les gestionnaires et les employés à aborder la question de l'hypersensibilité environnementale.

### [Obligation de prendre des mesures d'adaptation](#)

L'obligation de prendre des mesures d'adaptation est une responsabilité partagée entre les gestionnaires et les employés. Ensemble, ils s'efforceront de trouver et de mettre en place des solutions d'adaptation relatives au milieu de travail afin que les employés puissent contribuer pleinement à la démarche.

A decorative header at the top of the page features a row of light blue silhouettes representing various people, including a man, a woman, a person with a stroller, a person in a wheelchair, and a person with a cane, symbolizing diversity and accessibility.

## Gestionnaire

- Affiches sur l'hypersensibilité environnementale
  - Affiche de sensibilisation générale (**À venir bientôt**)
  - Affiche modifiable à l'intention des gestionnaires (**À venir bientôt**)
- [Centre de services en ressources humaines](#)  
Les gestionnaires peuvent demander de l'aide au Centre de services des ressources humaines à l'égard de questions concernant l'hypersensibilité environnementale.

## Employés

- Affiche sur l'hypersensibilité environnementale
  - Affiche modifiable pour les employés (**À venir bientôt**)
- Communiquer avec gestionnaire/superviseur  
Les employés qui présentent des symptômes d'hypersensibilité environnementale doivent communiquer avec leur supérieur immédiat et peuvent également communiquer avec leur représentant syndical pour obtenir de l'aide et des conseils.