

RAPPORT DE LA VICE-PRÉSIDENTE EXÉCUTIVE NATIONALE CRYSTAL WARNER À LA RÉUNION DE L'EXÉCUTIF NATIONAL D'AVRIL 2019

Je suis emballée d'avoir l'occasion de présenter cette mise à jour aux membres de l'Exécutif national (EN) et aux membres du SEIC sur les activités auxquelles j'ai participé depuis la présentation de mon rapport précédent aux membres de l'EN en octobre 2018.

Immédiatement avant la réunion précédente de l'EN, j'ai passé deux journées à Montréal à traiter des problèmes de santé et de sécurité de nos membres des bureaux locaux d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) et j'ai participé, en tant que conférencière invitée et animatrice, à la conférence régionale de l'Alberta, des TN-O et du Nunavut sur la condition féminine qui a eu lieu à Calgary. Pendant mon séjour à Calgary, j'ai eu l'occasion de visiter plusieurs lieux de travail, y compris les services d'accueil de Service Canada et de la Commission de l'immigration et du statut de réfugié (CISR).

Après la réunion précédente de l'EN, j'ai eu le privilège de participer à la conférence des président-e-s de l'Ontario, d'assister aux réunions du Conseil national d'administration (CNA) de l'Alliance de la fonction publique du Canada (AFPC) et de participer en tant que déléguée au congrès de la Fédération du travail de la Colombie-Britannique. De plus, j'ai pris part en tant que conférencière invitée à la Conférence des jeunes travailleurs et travailleuses de la C-B tenue par l'AFPC.

En décembre, j'ai pu rendre visite à des lieux de travail et à des militant-e-s de la région de Toronto, y compris le

RAPPORT DE LA VICE-PRÉSIDENTE EXÉCUTIVE NATIONALE CRYSTAL WARNER À LA RÉUNION DE L'EXÉCUTIF NATIONAL D'AVRIL 2019

nouveau bureau de Service Canada à Richmond Hill, où j'ai rencontré les membres et l'exécutif de la section locale. J'ai participé avec le Comité national du SEIC sur la condition féminine à la formation donnée par l'AFPC sur la violence conjugale au travail. Cette formation m'a marquée, et je tiens à remercier le Comité des efforts qu'il fait pour s'attaquer à un problème qui est d'une importance critique pour les membres du SEIC. Également en décembre, j'ai supervisé le lancement du nouveau site Web national du SEIC. Nous en sommes aux dernières étapes de la création des sites régionaux et thématiques.

En février, je me suis rendue à Edmonton et j'ai visité plusieurs lieux de travail de la région, tant de Service Canada que d'IRCC. Dans la RCN, j'ai participé à titre d'animatrice à la Conférence régionale sur la condition féminine. J'ai eu l'occasion de faire des pressions sur le député fédéral libéral John Aldag au sujet de mesures de réforme de l'AE et de la négociation collective avec Brad Stoodley, membre du SEIC faisant partie de l'équipe de négociation PA. J'ai été heureuse de participer, après avoir aidé à le coordonner, au rassemblement de l'AFPC tenu dans la RCN le 28 février, auquel ont pris part plus de 500 membres de notre syndicat exaspérés par l'inaction relative au Phénix.

Au cours des quelques mois les plus récents, j'ai tenu des réunions à plusieurs occasions avec Magali Picard, VPEN

RAPPORT DE LA VICE-PRÉSIDENTE EXÉCUTIVE
NATIONALE CRYSTAL WARNER À LA RÉUNION DE
L'EXÉCUTIF NATIONAL D'AVRIL 2019

de l'AFPC, pour discuter de problèmes courants des membres du SEIC.

Dans la région de l'Alberta, des TN-O et du Nunavut, nous avons dit au revoir à Michelle Henderson, qui est passée au service de sa communauté à Vegreville. Nous souhaitons bonne chance à Michelle et nous la remercions des services qu'elle a rendus aux membres du SEIC. Par ailleurs, nous avons accueilli Arlene Ewaniuk au sein de l'EN!

En mars, j'ai visité les bureaux de la CISR à Montréal et discuté avec nos décideurs PM-06 et l'exécutif de la section locale des problèmes propres à ce groupe de membres.

En raison des absences de membres de l'EN, j'ai supervisé la région de la C-B et du Yukon pendant le mois de mars. Ce fut un privilège que de superviser ma région d'origine, et cela m'a donné l'occasion d'approfondir mes connaissances au sujet des problèmes de ses membres. En cette année de transition pour la région, je tiens à reconnaître que les dirigeant-e-s régionaux de la C-B et du Yukon ont continué à fournir un niveau de service élevé à nos membres.

Les membres du personnel du SEIC accomplissent beaucoup de dur travail. Nous avons entrepris une

RAPPORT DE LA VICE-PRÉSIDENTE EXÉCUTIVE NATIONALE CRYSTAL WARNER À LA RÉUNION DE L'EXÉCUTIF NATIONAL D'AVRIL 2019

ambitieuse initiative de réduction de l'arriéré consistant à faire avancer l'administration de nos dossiers de grief, à faire fermer les dossiers appropriés par le syndicat ou l'employeur et à réactiver des griefs qui demeuraient en suspens depuis longtemps. L'étape suivante de l'initiative consistera à assurer un soutien et des recommandations à notre personnel et à l'EN sur la gestion des dossiers au SEIC et la représentation de nos membres.

L'initiative a compris un examen des griefs en suspens sur le contenu de la description de travail. Pendant la réunion de l'EN, des spécialistes de l'AFPC en matière de classification et de contenu de description de travail tiendront des séances d'information et de formation sur les griefs en suspens.

À l'interne, nous rédigeons de nouveaux manuels de formation pour tenir des séances de formation à l'intention de nos membres.

De plus, nous avons présenté dernièrement un programme appelé Westlaw au personnel du SEIC. Servant actuellement au personnel de l'AFPC et à l'employeur seulement, Westlaw est un service de recherche en ligne qui fournit des services informatisés exclusifs. Il donnera à notre personnel des outils et des ressources dont il a grandement besoin pour assurer un soutien à nos membres.

Je supervise actuellement une initiative visant à donner une nouvelle image au SEIC. De concert avec notre agent

RAPPORT DE LA VICE-PRÉSIDENTE EXÉCUTIVE NATIONALE CRYSTAL WARNER À LA RÉUNION DE L'EXÉCUTIF NATIONAL D'AVRIL 2019

d'engagement des membres, nous donnerons à notre syndicat un nouvel aspect et une nouvelle convivialité en le dotant d'un nouveau logo.

En ma qualité de VPEN, je suis fière d'annoncer à nos membres que nous avons collaboré avec le syndicat qui représente notre personnel, soit la section locale 225 du SEPB, à l'établissement d'une politique sur l'équité en matière d'emploi et d'un plan d'équité en matière d'emploi applicables au personnel du SEIC. De plus, les procédures opérationnelles normalisées (PON) sur UnionWare (système dans lequel nous tenons les griefs et les plaintes informelles de nos membres de façon informatisée) ont été révisées et une version modifiée en a été publiée dans le cadre des efforts d'amélioration continue de la gestion des dossiers. En tant que coprésidente patronale du comité sur la santé et la sécurité de notre personnel, je peux annoncer que ce comité met l'accent sur la santé mentale et qu'il a participé avec le personnel à l'enquête de Protégeons la santé mentale au travail (outil d'évaluation de la santé mentale) afin de cerner les sujets d'inquiétude relatifs à la santé mentale en milieu de travail. Nous prenons au sérieux le bien-être de notre personnel et nous continuerons à collaborer avec les représentant-e-s des employé-e-s au sein de notre comité sur la santé et la sécurité à l'amélioration des conditions de travail de notre personnel.

Au cours des prochains mois, le personnel des régions sera invité à Ottawa pour recevoir une formation de groupe, y

RAPPORT DE LA VICE-PRÉSIDENTE EXÉCUTIVE NATIONALE CRYSTAL WARNER À LA RÉUNION DE L'EXÉCUTIF NATIONAL D'AVRIL 2019

compris une formation d'animatrice ou d'animateur, une formation sur la CRTESFP et le contenu des descriptions de travail et d'autres formations critiques permettant de voir à ce que notre personnel puisse continuer à fournir un haut niveau de service à nos membres.

À mesure que les vice-président-e-s nationaux (VPN) commencent à traiter les griefs au deuxième palier, je collabore avec les VPN et notre personnel pour assurer une transition sans heurt vers une nouvelle approche de représentation de nos membres.

Immédiatement après la réunion précédente de l'EN, j'ai tenu une rencontre avec la direction supérieure d'EDSC pour discuter des sujets d'inquiétude du SEIC relatifs à la sécurité dans les centres de Service Canada et de ceux que nous avons depuis longtemps à l'égard des descriptions de travail des ASC. Au cours de la rencontre, j'ai présenté plusieurs revendications au nom de nos membres pour améliorer les conditions de travail. En janvier, nous avons intensifié les pressions à ces sujets en faisant appel directement au sous-ministre pendant la réunion du Comité national de consultation patronale-syndicale (CNCPS). Immédiatement après cette réunion, l'employeur a satisfait à plusieurs de nos revendications – il a consenti à mettre sur pied un comité national spécial avec le SEIC pour examiner et régler les problèmes de sécurité, à créer un comité national spécial distinct pour

RAPPORT DE LA VICE-PRÉSIDENTE EXÉCUTIVE
NATIONALE CRYSTAL WARNER À LA RÉUNION DE
L'EXÉCUTIF NATIONAL D'AVRIL 2019

donner au SEIC une possibilité appréciable et valable de participer à l'examen prochain de la description de travail de l'ASC et à tenir des consultations officielles avec le SEIC sur les directives concernant le travail seul, entre autres. Nous estimons qu'il s'agit d'un bon premier pas vers le règlement des problèmes auxquels continuent de faire face nos membres des services d'accueil. Je tiens à remercier tous les membres de l'EN qui ont fait des pressions aux paliers local et régional et qui nous ont ainsi donné les moyens de faire pression sur le sous-ministre afin qu'il agisse enfin.

Par ailleurs, nous participons à une série de conversations avec la direction supérieure de Service Canada au sujet de la répartition des heures supplémentaires de l'AE à l'échelle du pays, abordant de nombreux sujets d'inquiétude indiqués par nos membres et nous efforçant de voir à ce que les heures supplémentaires soient distribuées équitablement aux employé-e-s disponibles. De plus, EDSC consulte le SEIC au sujet de sa grille des sanctions disciplinaires et de ses politiques sur le code de conduite des employé-e-s. Je tiens à profiter de l'occasion pour rappeler à nos membres d'examiner ces documents, car l'employeur intensifie ses efforts pour relever les infractions aux règles d'accès aux dossiers. En dernier lieu, il semble que nous soyons enfin sur le point de régler la question de la structure des comités régionaux de santé et de sécurité

RAPPORT DE LA VICE-PRÉSIDENTE EXÉCUTIVE NATIONALE CRYSTAL WARNER À LA RÉUNION DE L'EXÉCUTIF NATIONAL D'AVRIL 2019

car l'employeur a accepté notre proposition pour régler le différend de longue date à ce sujet.

Au sein du Comité national d'orientation en matière de santé et de sécurité (CNOMSS) d'IRCC, nous continuons à indiquer nos sujets d'inquiétude ayant trait au comité de coordination créé par l'employeur à Sydney, en Nouvelle-Écosse, et à la façon dont il applique le Code canadien du travail (CCT). Nous continuerons à militer en faveur de la sécurité de nos membres et à en tenir l'employeur responsable. Nous nous inquiétons de l'absence de partage d'information à Montréal, où l'employeur ne semble consentir à partager de l'information que par suite des énormes pressions faites par le syndicat à différents niveaux.

La CISR a un nouveau président et un nouveau secrétaire général, avec lesquels le SEIC a fini par tenir une réunion en décembre pour leur indiquer notre inquiétude à l'égard du peu d'effort que l'employeur fait pour établir de bonnes relations avec le syndicat. Nous ne savons pas encore si nous arriverons à rétablir une relation de collaboration et, bien que nous reconnaissons que la CISR fait l'objet d'un examen très minutieux du Parlement, le SEIC continue à aborder d'importantes craintes au sujet du bien-être des employé-e-s car les cas de harcèlement augmentent à la Commission.

Le SEIC participe à des consultations qu'il a demandées avec les trois employeurs de ses membres au sujet de leurs

RAPPORT DE LA VICE-PRÉSIDENTE EXÉCUTIVE NATIONALE CRYSTAL WARNER À LA RÉUNION DE L'EXÉCUTIF NATIONAL D'AVRIL 2019

procédures internes de règlement des plaintes de harcèlement. De plus, le SEIC mène une campagne de la base pour faire doter nos lieux de travail de DEA, et il continue à profiter de toutes les occasions possibles pour riposter sur le système de paye Phénix, comme par exemple notre campagne de livraison de messages de la Saint-Valentin au Premier ministre Justin Trudeau pour l'encourager à « rompre » avec Phénix.

Immédiatement avant la veille de Noël, le SEIC a réactivé des centaines de griefs sur le Phénix afin de poursuivre la riposte et de faire pression sur notre employeur afin qu'il dédommage nos membres auxquels le Phénix a nuit. Nous avons en outre fait savoir à la direction des trois ministères que nous cesserions, à l'incitation de nos membres, de permettre aux griefs sur le Phénix de sauter des paliers. Outre le fait que cela accroît la pression exercée sur l'employeur, je ne peux qu'espérer que le fait d'obliger l'employeur à entendre les griefs à tous les paliers permettra de rétablir dans nos lieux de travail un peu de l'humanité perdue en cours de route.

En février, après une lutte de onze ans, l'employeur a annoncé au SEIC qu'il faisait droit aux griefs de classification des CR-04 affectés par le MSGS. La victoire vaut 50 millions de dollars, et il y a lieu de prendre le temps de remercier les personnes qui ont défendu la cause pendant de si nombreuses années, et particulièrement Sylvain Archambault, de notre bureau syndical régional du

RAPPORT DE LA VICE-PRÉSIDENTE EXÉCUTIVE
NATIONALE CRYSTAL WARNER À LA RÉUNION DE
L'EXÉCUTIF NATIONAL D'AVRIL 2019

Québec. Toutefois, la lutte n'est pas finie car le SEIC/AFPC intente un procès à Service Canada pour obliger l'employeur à faire ce qui est nécessaire et bien en versant la rémunération rétroactive à tous les employé-e-s affectés.

J'ai hâte de rendre visite aux membres du Nouveau-Brunswick et de participer à la conférence régionale de l'Ouest à Winnipeg et à la conférence nationale sur les DPRI au cours des prochains mois. J'ai aussi hâte d'accueillir nos adjointes administratives qui viendront participer à une conférence en juin.

Je tiens à profiter de l'occasion pour remercier notre personnel et tous nos militant-e-s. Ce qui rend notre syndicat fort, c'est la conjugaison de vos efforts, et je vous remercie de tout cœur. Je tiens également à faire savoir aux membres de notre Exécutif national que j'ai été extrêmement heureuse de continuer à servir nos membres à leurs côtés et à notre président national que ce fut un privilège de travailler avec lui, avec qui j'ai une extrêmement bonne relation de travail.

Nous terminons les préparatifs en vue de la première réunion commune des comités nationaux sur la condition féminine, les jeunes travailleuses et travailleurs et les droits de la personne. Nous espérons que cette réunion permettra à notre syndicat de réfléchir dans une optique d'équité à la façon dont il assure la représentation et la défense de cause à nos membres.

RAPPORT DE LA VICE-PRÉSIDENTE EXÉCUTIVE
NATIONALE CRYSTAL WARNER À LA RÉUNION DE
L'EXÉCUTIF NATIONAL D'AVRIL 2019

Depuis quelques mois, je travaille avec différents intervenants à l'établissement d'un rapport sur la tutelle du SEIC qui sera présenté pendant cette réunion de l'EN et partagé avec les membres. Le projet a été chargé d'émotion, et je suis fière de pouvoir m'assurer que les leçons tirées de la tutelle soient consignées afin que les générations futures de militant-e-s syndicaux puissent en apprendre des erreurs commises par le passé et bénéficier des résultats positifs de notre expérience.

À mesure que nous continuons d'aller de l'avant, au cours d'une ère nouvelle et même avec un nouveau logo, je suis indiciblement fière des progrès et des gains appréciables que nous réalisons pour nos membres, mettant en pratique de nouvelles idées et en apprenant de nos erreurs. Je tiens à inciter tous nos militant-e-s à se ménager les uns les autres, à reconnaître que nous vivons tous la lutte de façons différentes et à toujours être respectueux et attentifs aux autres dans leurs interactions. Unis, nous pourrons non seulement traiter d'égal à égal avec l'employeur mais encore l'emporter sur lui.

En toute solidarité,
la vice-présidente exécutive nationale

Crystal Warner