



## SÉANCES DE CONSULTATION PUBLIQUE DU GOUVERNEMENT DE L'ONTARIO

### CADRE STRATÉGIQUE EN MATIÈRE DE PETITE ENFANCE ET DE GARDE D'ENFANTS ET DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

#### POINTS À CONSIDÉRER LORSQUE VOUS RÉPONDREZ AUX QUESTIONS

##### ACCÈS

#### 1. QUE SIGNIFIE POUR VOUS L'ACCÈS À DES SERVICES DE GARDE ET CENTRES DE LA PETITE ENFANCE?

Fournissez des exemples tirés de votre propre vie si vous avez déjà eu du mal à avoir accès à un service de garde d'enfants. Ou donnez des exemples d'amis, de proches ou de familles de vos collègues de travail aux prises avec des problèmes de services de garde d'enfants.

L'accès aux services de garde d'enfants peut signifier :

- Qu'il y a un nombre suffisant de places pour toutes les personnes qui en veulent;
- Que les parents ont les moyens de se payer un bon service de garde agréé;
- Qu'il y a des services là où vous en avez besoin (pratique, à proximité des services de transport en commun, dans des quartiers défavorisés, en milieu rural) et au moment où vous en avez besoin (travail sur quarts, emploi précaire, horaire de soir, de nuit et de fin de semaine);
- Qu'il y a du soutien pour permettre la pleine intégration d'enfants à besoins particuliers et pour offrir des services sensibles à la diversité raciale, culturelle et ethnique de nos collectivités;
- Que le système est facile à comprendre et convivial pour les utilisateurs.

#### 2. D'APRÈS VOTRE EXPÉRIENCE, DANS VOTRE COLLECTIVITÉ, QUELLES SONT LES FORCES DU SYSTÈME ACTUEL ET QUELLES SONT LES PLUS GRANDES DIFFICULTÉS QUE RENCONTRENT LES PARENTS POUR AVOIR ACCÈS DES SERVICES DE GARDE ET CENTRES DE LA PETITE ENFANCE AGRÉÉS?

Une des forces du système actuel est sa main-d'œuvre dévouée qui fournit des services de qualité.

Il y a de nombreux obstacles importants qui nuisent à l'accès aux services de garde agréés, notamment les longues listes d'attente pour une place, les coûts inabordables pour la majorité des parents, le manque d'options pour les personnes qui travaillent sur des quarts et qui vivent en milieu rural, le manque de places pour les enfants à besoins particuliers et un système complexe où les parents ont du mal à se retrouver.

#### 3. D'APRÈS VOTRE EXPÉRIENCE, QUE PEUVENT FAIRE LES GOUVERNEMENTS, LES COLLECTIVITÉS, LES EMPLOYEURS ET LES FOURNISSEURS DE SERVICES POUR ACCROÎTRE L'ACCÈS AUX SERVICES DE GARDE ET CENTRES DE LA PETITE ENFANCE AGRÉÉS?

- Le gouvernement provincial devrait financer les coûts d'immobilisations pour la création de places additionnelles.
- Le gouvernement provincial devrait rendre les frais de garde plus abordables en accordant aux garderies agréées du financement de fonctionnement, en instaurant une grille de tarifs dégressifs et en plafonnant les frais de garde.

- Les gestionnaires des réseaux municipaux de services de garde d'enfants devraient continuer de consulter le milieu pour établir les priorités entourant la création de nouvelles places dans les secteurs mal desservis.
- Une partie des nouvelles places créées devrait répondre aux besoins des parents qui travaillent sur des quarts en fonction des besoins du milieu.

## CAPACITÉ DE RÉPONDRE AUX BESOINS

### 1. LES PARENTS ONT-ILS LES OPTIONS DONT ILS ONT BESOIN EN MATIÈRE DE SERVICES DE GARDE ET DE CENTRES DE LA PETITE ENFANCE?

- Non. Considérant que le nombre de places détentrices de permis ne suffit pas à répondre aux besoins du quart des enfants, présentement trop de familles n'ont pas l'option d'un service de garde agréé et de qualité.
- Les parents qui travaillent sur des quarts et ceux qui vivent en milieu rural ont encore moins d'options.
- Les familles autochtones ont rarement l'option d'un service de garde sûr et adapté à leur culture.

### 2. QUELLES SONT LES FORCES DU SYSTÈME ACTUEL ET DES OPTIONS OFFERTES?

- Il existe de nombreux exemples dans la province d'excellents services de garde et centres de la petite enfance. Nous devons reproduire ce que font de bien ces milieux d'excellence quand nous ajoutons de nouvelles places au réseau.

### 3. QUE PEUT-ON FAIRE POUR FOURNIR À VOTRE FAMILLE PLUS DE CHOIX ET PLUS DE SOUPLESSE?

- Le gouvernement devrait investir dans les immobilisations et le fonctionnement des services afin de créer plus de garderies publiques et à but non lucratif et ainsi, assurer un nombre suffisant de places pour les personnes qui en veulent.
- Il est plus facile d'offrir des services qui répondent aux besoins des parents dont les horaires de travail sont non usuels ou des services adaptés aux besoins des collectivités rurales dans le contexte d'un système complet et diversifié de services de garde, car de tels services peuvent coûter très cher à exploiter isolément.

## ABORDABILITÉ

### À QUOI RESSEMBLE, SELON VOUS, UN RÉSEAU DE SERVICES DE GARDE D'ENFANTS ABORDABLES?

- Les parents ont les moyens de payer les frais de garde; les coûts ne grugent pas une partie importante des revenus des parents.
- Les tarifs sont dégressifs et basés sur les revenus des parents; les parents dont les revenus sont les plus élevés paient plus cher.
- Le gouvernement accorde un budget de fonctionnement aux garderies agréées.

---

## QUELLES SONT LES FORCES ET LES FAIBLESSES DU MODÈLE DE SUBVENTIONS EN ONTARIO?

- Le modèle actuel de financement et de subvention des services de garde en Ontario ne fonctionne pas. Le tarif moyen pour une place poupon en Ontario était de 1 152 dollars par mois en 2012. Une étude réalisée pour le compte de la Ville de Toronto a révélé que les services de garde agréés étaient inabordables pour 75 pour cent des familles.
- Même si une famille est admissible à une subvention pour frais de garde, elle peut se retrouver sur une longue liste d'attente pour une subvention et avoir à payer le plein prix pour un certain temps.
- Le gouvernement provincial devrait opter pour un modèle de financement plus durable, verser aux garderies agréées du financement de fonctionnement à long terme et instaurer une grille de tarifs dégressifs basés sur le revenu.

---

## QUELLES SONT LES MESURES LES PLUS IMPORTANTES QUE DEVRAIENT PRENDRE LES GOUVERNEMENTS, LES COLLECTIVITÉS, LES EMPLOYEURS ET LES FOURNISSEURS DE SERVICES AFIN DE RENDRE PLUS ABORDABLES LES SERVICES DESTINÉS AUX JEUNES ENFANTS EN ONTARIO?

- L'abordabilité demeurera un problème tant que nos services de garde seront soumis aux règles du marché plutôt que de faire partie d'un système. Le gouvernement a la possibilité avec la création de 100 000 nouvelles places de jeter les bases d'un système avec du personnel formé et bien rémunéré, des frais de garde abordables et des milieux d'apprentissage stimulants.
- Les recherches indiquent que les services de garde sont le moins chers pour les familles de la classe moyenne dans les provinces où les tarifs sont régis et où les services de garde reçoivent du financement de base pour combler le manque à gagner. Il faut que le gouvernement priorise les services de garde abordables de manière à réduire l'écart salarial entre les hommes et les femmes, de soutenir les parents qui travaillent et de réduire les taux de pauvreté.

## QUALITÉ

### 1. À QUOI RESSEMBLE UN SERVICE DE GARDE OU UN CENTRE DE LA PETITE ENFANCE DE BONNE QUALITÉ?

- À tout le moins, des services de bonne qualité offrent aux enfants des milieux de vie accueillants où ils peuvent jouer et apprendre les uns des autres et des équipes d'éducatrices et d'éducateurs stables et bien formés.
- La qualité devrait également englober d'autres valeurs importantes, comme l'intégration d'enfants qui ont des incapacités, la sécurité culturelle et l'accès égal à toutes les familles.

### 2. QUEL DEVRAIT ÊTRE LE RÔLE DU GOUVERNEMENT PROVINCIAL POUR ASSURER DES SERVICES DE GARDE ET DES CENTRES DE LA PETITE ENFANCE DE QUALITÉ ÉLEVÉE?

- Le gouvernement provincial devrait mettre l'accent sur des *facteurs structurels* qui influencent la qualité, comme des salaires et des exigences de formation pour le personnel plus élevés, et la prestation des services dans le secteur public et le secteur à but non lucratif.
  - Les recherches indiquent que la formation et la stabilité du personnel influencent la qualité du service; le taux de roulement du personnel peut être diminué en accordant des salaires et de conditions de travail acceptables.

- Des études révèlent que la qualité des services offerts dans les garderies du secteur public et du secteur à but non lucratif est supérieure à celle des garderies commerciales. L'utilisation la plus responsable des fonds publics consiste à développer les services de garde dans le secteur public et le secteur sans but lucratif.
3. COMMENT DEVRIONS-NOUS ÉVALUER LA QUALITÉ DANS NOS SERVICES DE GARDE ET CENTRES DE LA PETITE ENFANCE?
- Le gouvernement provincial devrait se concerter avec des experts et chercheurs du domaine des services de garde et élaborer un programme rigoureux de recherche et de collecte de données pour surveiller la qualité au fil du développement des services.

## ASSEMBLÉES PUBLIQUES

Ville	Lieu	Date	Heure
Toronto	Centre Ralph Thornton : 765, rue Queen Est, Toronto (Ontario) M4M 1H3	7 décembre 2016	19 h à 21 h
Milton	Milton Sports Center : Salle des banquets, 605, boul. Santa Maria, Milton (Ontario) L9T 6J5	12 décembre 2016	19 h à 21 h
Peterborough	Evinrude Centre : Salle de banquets, 911, chemin Monaghan, Peterborough (Ontario) K9J 5K5	13 décembre 2016	19 h à 21 h
Kitchener	Centre communautaire Victoria Hills : 10, promenade Chopin, Kitchener (Ontario) N2M 2G2	15 décembre 2016	19 h à 21 h
Ottawa	Centre Shaw: 55, promenade Colonel By, Ottawa (Ontario) K1N 9J2	16 janvier 2017	19 h à 21 h
Kingston	Collège St. Lawrence : Salle Davies, 100, avenue Portsmouth, Kingston (Ontario) K7L 5A6	17 janvier 2017	19 h à 21 h
London	Centennial Hall: 550, rue Wellington, London (Ontario) N6A 3P9	23 janvier 2017	19 h à 21 h