



Qu'est ce que IBM?

IBM (International Business Machines) est une corporation multinationale dont le siège social est situé dans la ville d'Armonk, New-York. IBM est une entreprise de technologie de l'information, de services et de consultation active dans plus de 170 pays.¹ IBM est l'une des plus importantes compagnies de technologie au niveau mondial et fournit des solutions logicielles à une grande variété d'industries – aérospatiale et de défense, pétrolière, bancaire, dans le secteur de la santé et des télécommunications, pour n'en nommer que quelques-unes. IBM est aussi reconnue pour l'emphase qu'elle porte sur le secteur de la recherche et du développement, comme le démontre ses huit unités de recherche à travers le monde.²

Quels sont les liens entre IBM et Israël?

IBM a un historique d'opérations important et bien documenté en Israël. La corporation a joué un rôle important dans le développement de l'expertise technique d'Israël et dans le rehaussement de son profil au niveau des affaires internationales. Depuis que IBM a débuté ses opérations en Israël en 1950,³ IBM Israël s'est élargi afin d'inclure les laboratoires IBM de recherche et développement (R&D) ainsi qu'une unité de technologie globale. Les laboratoires de recherche et développement, établis sous le nom de *IBM Scientific Center* en 1972, comprennent trois installations distinctes : le *Haifa Research Lab* (qui est le plus grand laboratoire de recherche à l'extérieur des États-Unis), le *IBM Israel Systems and Technology Group Lab* et le *IBM Israel Software Lab*.⁴ En plus d'offrir des solutions de haute technologie aux compagnies israéliennes et d'encadrer les premiers pas des entreprises vers la technologie, IBM collabore également avec divers établissements d'enseignement en Israël tel que l'Université d'Haïfa et le *Technion* – l'Institut israélien de technologie. Plusieurs employés aux laboratoires de recherche et développement enseignent aussi dans différentes institutions d'enseignement supérieur israéliennes.⁵ IBM constitue un lien essentiel entre le monde universitaire et l'industrie, tant en offrant des ressources pour le développement technologique et scientifique des universités qu'en recrutant des finissants en provenance des institutions israéliennes.

La corporation a toujours fait preuve d'un engagement ferme vis-à-vis du développement de l'économie israélienne et du renforcement de sa position sur le marché mondial. L'unité de technologie globale d'IBM établie en 2001 a été décrite comme « le carrefour entre IBM et les industries des hautes technologies israéliennes »⁶, fournissant aux sociétés israéliennes de nouvelles opportunités d'affaires avec IBM au niveau international, tout en facilitant l'ouverture d'entreprises locales d'IBM. Jusqu'à tout récemment, IBM fournissait aussi le logiciel de visualisation aux forces armées israéliennes⁷, en plus de fournir différentes technologies d'infrastructure (par exemple, les logiciels et processeurs centraux IBM) à l'armée israélienne depuis plus de 40 ans.⁸ Plusieurs cadres supérieurs d'IBM ont aussi été reconnus pour leur contribution au renforcement des liens entre Israël et son principal allié, les États-Unis. Par exemple, IBM Israël est membre de la Chambre de commerce et de l'industrie israélo-américaine, une organisation d'individus et d'entreprises volontaires qui travaillent pour la promotion des relations commerciales bilatérales entre Israël et les États-Unis.⁹ Meir Nissensohn, le PDG d'IBM Israël, a été honoré par la Chambre en 2008.¹⁰

Pourquoi boycotter IBM?

Par sa volonté continue d'investir dans les institutions israéliennes, qu'elles soient économiques ou académiques, IBM légitime l'occupation militaire des territoires palestiniens et les violations au droit humanitaire international perpétrées par Israël. En plus, les investissements constants d'IBM dans les institutions israéliennes fournissent un soutien économique et technologique à l'État apartheid, ce qui favorise l'institutionnalisation des politiques de discrimination raciale (par exemple, les politiques discriminatoires envers les citoyens palestiniens en Israël, les lois discriminatoires de réunification familiales la confiscation des terres appartenant aux Palestiniens).¹¹ La corporation, par son engagement avec les forces d'occupation israéliennes, agit aussi en violation des *Normes des Nations Unies sur la responsabilité des entreprises en matière de droits de l'homme*. Ces normes soulignent la responsabilité des entreprises – en tant qu'organes de la société – à faire la promotion des droits décrits dans la Déclaration universelle des droits de l'homme et des normes établies dans les autres traités de l'ONU, tels que la Convention de Genève, le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels, le Pacte international relatifs aux droits civils et politiques. L'article 11 (section E) des normes de l'ONU, en particulier, demande explicitement que « [l]es sociétés

transnationales et autres entreprises s'abstiennent de toute activité aidant, incitant ou encourageant les États ou toute autre entité à enfreindre les droits de l'homme ». ¹² Comme Israël est entré en violation de plusieurs des traités susmentionnés, le soutien continu d'IBM envers Israël et son armé constitue une violation directe de cet article.

De plus, en juillet 2005, plus de 170 organisations palestiniennes ont demandé le boycott des produits israéliens afin de faire pression pour la reconnaissance du droit inaliénable des Palestiniens à l'autodétermination. Le boycott est conçu pour exercer une pression économique sur Israël afin qu'il se retire des territoires palestiniens et cesse toute politique de discrimination raciale, similairement à la stratégie internationale de boycott adoptée à l'égard de l'ancien régime d'apartheid en Afrique du Sud. Le soutien d'IBM envers l'économie israélienne, ses institutions académiques et ses forces de défense contribue à la consolidation permanente du pays sur la scène internationale malgré son occupation militaire des territoires palestiniens et ses innombrables violations au droit international. Pour ces raisons, les Canadiens soucieux de la justice sociale voudront boycotter les produits et services IBM jusqu'au moment où Israël cessera l'occupation militaire des territoires palestiniens.

Quels produits et services IBM puis-je boycotter?

Malgré le fait que la majorité des logiciels IBM soient destinés au secteur corporatif, IBM vend aussi les produits de consommation suivants, ceux-ci pouvant être achetés en ligne et/ou dans les magasins détaillants :

- Cartouches de remplacement pour les imprimantes HP LaserJet (vendu sous le logo IBM InfoPrint)
- Papier informatique, onglets de copieurs, papier multi-usage, onglets séparateurs, rouleaux d'ingénierie ou de CAO
- Ordinateurs fixes et portables usagés

Pour une liste des plus grands détaillants des produits IBM au Canada, visitez le www.cjpmo.org/consumerboycott.htm.

Les individus en position d'influencer le processus d'achat des entreprises vis-à-vis des produits et services IBM sont invités à boycotter les logiciels IBM, les postes de travail, serveurs et services de consultation.

Quelles sont les autres méthodes pour faire pression sur IBM?

La campagne de boycott de CJPMO appelle toutes les personnes qui le souhaitent à faire pression sur le gouvernement israélien afin qu'il se retire des territoires palestiniens occupés. Tous les citoyens concernés sont invités à visiter le site Web de CJPMO pour des outils additionnels sur la façon de faire pression sur IBM.

- CJPMO encourage les individus à utiliser son alerte à l'action sur le boycott d'IBM disponible sur www.cjpmo.org/consumerboycott.htm pour envoyer leurs plaintes et leurs questions au conseil exécutif d'IBM au Canada.
- Une sélection de lettres prêtes à l'envoi est disponible à la section de boycott sur le site de CJPMO au (www.cjpmo.org/consumerboycott.htm).
- Finalement, un mécanisme permettant de regrouper les actionnaires d'IBM a été mis en place au www.cjpmo.org/bds.htm afin de préparer toute possible initiative des actionnaires visant à faire pression sur IBM.

¹ 2009 Annual Report, IBM, 2009. p. 6

² Voir "IBM Research Locations," <http://www.research.ibm.com/worldwide>, accédé le 15 juillet 2010

³ Voir IBM Archives, "IBM Highlights 1885-1969" <http://www-03.ibm.com/ibm/history/documents/index.html>, accédé le 15 juillet 2010

⁴ "IBM R&D Labs in Israel Overview," <https://www.research.ibm.com/haifa/overview.shtml>, accédé le 16 juillet 2010.

⁵ *Ibid.*

⁶ Voir "Global Technology Unit." <http://www-05.ibm.com/il/gtu/>, accédé le 16 juillet 2010.

⁷ Shelah, Shmulik, "HP beats IBM in Army virtualization tender," 15 juillet 2009, Globes Online Archive

<http://www.tradingmarkets.com/print/.site/news/Stock%20News/2423236/>, accédé le 25 juillet 2010.

⁸ Voir "SAP Customer Success Story: Israel Defense Forces", 2005. Site Web de SAP Switzerland.

http://www.sap.com/swiss/platform/netweaver/pdf/CS_Israeli_Defense_Forces.pdf, accédé le 25 juillet 2010.

⁹ Mission Statement, Israel-America Chamber of Commerce. <http://www.amcham.co.il/about/missionstatement>, accédé le 29 juillet 2010.

¹⁰ Voir "Chamber News – June 2008". <http://www.amcham.co.il/news/newsletters>, accédé le 29 juillet 2010.

¹¹ Pour plus d'informations sur l'Apartheid d'Israël, voir la fiche-info CJPMO: *Apartheid en Israël*

¹² Voir *UN Norms on the Responsibilities of Transnational Corporations and Other Business Enterprises*.