

INFORMAZIONI PERSONALI

Maria Moro Manca NA NA NASesso **Femmina** | Data di nascita **NA** | Nazionalità **Italiana**ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da 2008 – a 2012

Consulente Assicurativo

Alleanza Assicurazioni SPA

- Identificazione del cliente
- Primo contatto con il cliente ed emanazione delle offerte a cliente
- Pagamento
- Aggiornamento dati e archivio
- Presentazione dei prodotti assicurativi e finanziari da proporre
- Analisi e reporting degli obiettivi aziendali e Customer Satisfaction
- Tutor dei neobroker
- Autonomia del lavoro con il cliente

Attività o settore **Assicurativo e finanziario**Da Ottobre 2003 – a Giugno
2007**Titolare - Wedding Planner**

Matrimonio IN, Mesagne

- Primo contatto con il cliente
- Identificazione dei bisogni del cliente ed offerta
- Collegamento con tutti i fornitori e i celebranti
- Assistenza a 360° e supporto per eventuali problemi dell'ultimo minuto
- Verifica della corretta esposizione dei materiali informativi e promozionali
- Monitoraggio delle condizioni ambientali e delle strutture
- Pagamento e fatturazione

Attività o settore **Organizzazione eventi**

Da 1984 – a 1994

Amministrazione – Contabile – Addetta alle Vendite

Consorzio Agrario di Carriero e Zurlo, Mesagne

- Smistamento telefonate e posta elettronica
- Primo contatto con il cliente ed emanazione delle offerte a cliente
- Pagamento fornitori
- Registrazione fatture e gestione Riba
- Aggiornamento dati e archivio
- Aggiornamento libri contabili
- contabilità generale
- Gestione a tutto tondo del sistema aziendale nonché del corretto funzionamento delle procedure interne
- Corretto funzionamento e la fruibilità del punto vendita in termini di gestione degli spazi, dei servizi, della comunicazione interna e della gestione merci

- Gestire il pagamento e le attività di cassa
- Supporto nelle attività di vendite al dettaglio di prodotti

Attività o settore **Settore agricolo**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da 2007 a 2010

Corso OSS – Servizio Socio Sanitario

Istituto Cortivo Padova

- Servizio pubblico disabili e anziani
- Servizio multietnici

1982 **Corso Programmatore Elettronico**

- Metodo Cobol

1980 **Diploma Magistrale**

Scuola Maria Colli, Brindisi

Votazione 57/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue Inglese (livello scolastico)

Competenze comunicative Predisposizione all'ascolto sviluppata durante i lavori a contatto con il pubblico. Propensione al lavoro in team: in tutti gli ambienti di lavoro ho instaurato un ottimo rapporto con i colleghi riuscendo a comprendere quanto la cooperazione all'interno di un teamwork sia importante nel raggiungimento degli obiettivi e nella qualità del servizio offerto. Ottima capacità di comunicazione e di negoziazione

Competenze organizzative e gestionali Ho acquisito specifiche competenze nell'organizzazione autonoma del lavoro affidato, rispettando scadenze e gli obiettivi prefissati in tutte le esperienze professionali. Capacità di lavorare in situazioni di stress, acquisite grazie alla gestione di relazioni con il pubblico e con i clienti durante le esperienze di lavoro fino ad oggi svolte. Capacità di coordinamento di un team di lavoro e di organizzazione degli eventi, sviluppate durante le attività svolte.

Competenze Informatiche Buona capacità di navigazione e ricerca su Internet; utilizzo dei principali browser (explorer – firefox - safari) e software per la gestione della posta elettronica.

Altro Interessi & Hobbies: Amore per la lettura e per la musica live, ma soprattutto per la cucina. Spiccata curiosità per l'arte e per il cinema. Passione per il volontariato.

Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali ed ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n° 445 del 28.12.2000

Data

5/08/2020

Firma

