

## Programa Ambulatorio Integrado de Salud del Comportamiento para Adultos

Los servicios ambulatorios integrados de salud del comportamiento para adultos de Encompass proporcionan un tratamiento de calidad de la salud mental y el trastorno por abuso de sustancias (SUD, Substance Use Disorder) para adultos que viven en el condado de Santa Cruz. Los servicios se brindan en un entorno de apoyo, seguro y acogedor para todos los clientes calificados, independientemente de su raza, origen étnico, nacionalidad, idioma, género, nivel socioeconómico, capacidad física y mental y orientación sexual.

Nuestra filosofía orientadora es brindar atención de calidad para la persona en su totalidad. Brindamos servicios de tratamiento y manejo de casos que ayudan al cliente a abordar todos los problemas que afectan su vida cotidiana, incluida la salud mental, los problemas de abuso de sustancias, los desafíos del sistema familiar y los desafíos socioeconómicos. Nos esforzamos por proporcionar servicios que apoyen el bienestar individual integral y estamos dedicados a los siguientes valores fundamentales:

- **Mejor calidad de vida:** apoyo al cliente en el logro de sus objetivos de tratamiento y mejora de su salud general y su funcionamiento vital.
- **Compromiso de la comunidad:** participación, apoyo y asociación completos con el cliente y sus redes de apoyo para mantenerse sobrio para promover la curación y la estabilidad sostenidas.
- **Servicios y planes de tratamiento dirigidos por el cliente:** se garantiza que los servicios sean personalizados para cada cliente, teniendo en cuenta su cultura, historial de trauma, necesidades de salud mental y etapa de cambio.
- **Experiencia informada sobre el trauma:** se proporciona tratamiento, atención y apoyo en todo el programa guiado por principios informados sobre el trauma.
- **Receptivo cultural y lingüísticamente:** todas las actividades del programa responden profundamente a nuestras diversas culturas locales.

Nuestro equipo de médicos y asesores calificados trabaja en estrecha colaboración con los clientes adultos para proporcionar una evaluación inicial integral para determinar el nivel adecuado de atención y ayudar a desarrollar planes de tratamiento personalizados y centrados en el cliente. Los servicios prestados incluyen asesoramiento individual y familiar, intervención en crisis, manejo de casos y asesoramiento grupal. El día, la hora y la frecuencia de las sesiones y el enfoque del tratamiento se determinan en colaboración con los clientes.

Los servicios se brindan en nuestras ubicaciones ambulatorias para adultos Norte y Sur y también se ofrecen en persona o por teléfono o video en entornos apropiados en la comunidad, como el hogar del cliente. Los servicios se brindan de lunes a viernes durante el horario comercial normal de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., con algunos horarios extendidos para satisfacer las necesidades de los clientes.

|   |   |
|---|---|
| <b>Alto Counseling Center-Norte</b><br>716 Ocean St, Suite n.º 200<br>Santa Cruz, CA, USA<br>(831) 423-2003 | <b>Alto Counseling Center-Sur</b><br>585 Auto Center Dr, edificio B<br>Watsonville, CA, USA<br>(831) 728-2233 |
|---|---|



## **Consejería de salud mental para adultos**

### **Beacon Services**

Los servicios ambulatorios de salud mental para adultos de Encompass Community Services se brindan en ubicaciones del sur y del norte del condado en un esfuerzo por apoyar las necesidades de transporte de los clientes y la accesibilidad a los servicios. Encompass brinda servicios de tratamiento de salud mental a clientes que tienen cobertura de Medi-Cal y que tienen necesidades de salud mental de leves a moderadas. El programa ayuda a los clientes a mejorar el funcionamiento general de la salud y la vida, mejorar la participación en la comunidad y crear apoyos sociales. Los servicios son proporcionados por un equipo altamente capacitado y cualificado que incluye consejeros bilingües, se basan en principios basados en evidencia e información sobre trauma, que incluyen técnicas de entrevistas motivacionales, reducción de daños y de concientización.

### **El Proyecto ReTurn**

El Proyecto ReTurn, un programa ambulatorio de tratamiento de salud mental de Encompass Community Services, atiende a clientes que participan en el sistema de justicia penal. El objetivo general del Proyecto ReTurn es conectarse con los clientes mientras están bajo custodia para comenzar a abordar sus necesidades de tratamiento y reingreso mientras están encarcelados. Una vez que los clientes son liberados de la custodia, el personal de ReTurn continúa trabajando con el cliente para identificar sus necesidades de reingreso y salud mental a medida que regresan a la comunidad. El Proyecto ReTurn implementa regularmente varias prácticas basadas en evidencia, tales como entrevistas motivacionales e intervenciones de tratamiento basadas en la concientización. El personal de ReTurn trabaja con los clientes para ayudarlos a autoidentificar sus problemas de reingreso que interfieren con su reintegración exitosa en la comunidad.

### **Asesoramiento sobre el trastorno por abuso de sustancias en adultos**

El Programa Ambulatorio para Pacientes con Trastornos de Abuso de Sustancias para Adultos (SUD) de Encompass es un Programa de Alcohol y Drogas (ADP, Alcohol and Drug Program) certificado por el Departamento de Servicios de Atención Médica de California (DHCS, Department of Health Care Services) y un programa certificado por el sistema de medicamentos de Medi-Cal (DMC, Drug Medi-Cal). El Programa Ambulatorio para Pacientes con SUD para Adultos ofrece intervenciones terapéuticas de alta calidad e informadas sobre el trauma para personas que luchan con problemas de abuso de sustancias a través de asesoramiento individual y grupal y servicios de tratamiento asistido con medicamentos (Medication Assisted Treatment, MAT). El programa ambulatorio de SUD implementa regularmente varias prácticas basadas en evidencia, tales como entrevistas motivacionales, matrices e intervenciones de tratamiento basadas en la concientización. El objetivo del programa ambulatorio de SUD es ayudar a los clientes a identificar sus propios objetivos en cuestión de abuso de sustancias y tratamiento de recuperación para que puedan mejorar su salud y calidad de vida en general.



## **Aplicación myStrength**

Todos los clientes también tienen acceso a la aplicación myStrength, que da acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a apoyos diarios para mejorar el bienestar general y la resiliencia. Esto incluye acceso a planificación personalizada de autocuidado para la ansiedad, la depresión, el trastorno por abuso de sustancias (substance use disorder, SUD) y otros problemas de salud mental; acceso a actividades de conciencia plena y meditación, así como consejos y trucos para manejar el estrés.