

Programas ambulatorios de servicios juveniles

Los servicios para jóvenes de Encompass brindan servicios bilingües de **salud mental y consumo** de sustancias a los **jóvenes de entre 3 y 20 años** de edad y sus familias que vivan en el condado de Santa Cruz. Los programas dentro de los servicios para jóvenes de Encompass incluyen: **servicios de salud mental para jóvenes, servicios de consumo de sustancias para jóvenes, servicios de apoyo terapéutico del comportamiento y servicios de asesoramiento de salud mental basados en las escuelas.** Los servicios están disponibles para los jóvenes que son elegibles, independientemente de su raza, origen étnico, nacionalidad, idioma, género, nivel socioeconómico, capacidad física y mental y orientación sexual.

Nuestra filosofía rectora enfatiza la **compasión, el respeto y la colaboración** con la intención de proporcionar un ambiente solidario y acogedor que permita que los jóvenes y sus familias se sientan valorados y comprometidos a lo largo de su experiencia de servicio. Fomentamos la salud y el bienestar de los jóvenes y sus familias al ofrecer oportunidades guiadas para adquirir las habilidades y los recursos necesarios para desarrollar la resiliencia, establecer relaciones saludables y tomar decisiones positivas en la vida.

Estamos dedicados a los siguientes **VALORES FUNDAMENTALES:**

Centrados en la persona: colaborar y respetar las preferencias y necesidades individuales del cliente.

Culturalmente inclusivos: respetar y ser receptivo a los valores del cliente y su marco cultural.

Centrados en la resiliencia: reconocer y consolidar las fortalezas, los recursos y la resiliencia del cliente.

Informados sobre traumas: comprender los efectos de los traumas y la necesidad de la seguridad y elección del cliente.

Nuestro equipo de médicos y asesores calificados trabaja en estrecha colaboración con los jóvenes y sus familias para proporcionar una evaluación inicial integral a fin de determinar el nivel adecuado de atención y ayudar a desarrollar planes de tratamiento personalizados y centrados en el cliente. Los servicios prestados incluyen asesoramiento individual y familiar, intervención en crisis, manejo de casos y asesoramiento grupal. La hora, la frecuencia y la ubicación de los servicios se determinan en colaboración con los clientes y sus cuidadores.

Los servicios se brindan en nuestras ubicaciones de servicios para jóvenes de Santa Cruz y Watsonville y también se ofrecen en entornos apropiados en la comunidad, como la escuela o el hogar. Los servicios se brindan de lunes a viernes durante el horario comercial normal de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., con horarios extendidos limitados para satisfacer las necesidades de las familias. **También están disponibles los servicios de telesalud.**

Se pide a los cuidadores que hagan los arreglos necesarios para el cuidado de los niños de tal forma que los niños pequeños no se queden desatendidos en nuestras instalaciones durante las sesiones familiares. En caso de que el cliente o cuidador no pueda asistir a una cita programada, se les solicita que se comuniquen con su asesor lo antes posible para reprogramarla. Si un cliente falta con frecuencia a las sesiones programadas, es posible que sea necesario cancelar los servicios.

Servicios de salud mental para jóvenes (Youth Mental Health Services, YMH)

El programa ambulatorio de los YMH ofrece servicios terapéuticos bilingües basados en la comunidad para **jóvenes y adultos jóvenes de 3 a 20 años de edad que cuenten con Medi-Cal completo.**

Nuestros médicos de salud mental y asesores de rehabilitación psicosocial trabajan juntos para apoyar a los niños, adolescentes y adultos jóvenes que experimentan ansiedad, depresión y otros síntomas relacionados con una afección de salud mental. Nuestro equipo clínico utiliza enfoques basados en la evidencia que incluyen terapia cognitivo-conductual, entrevistas motivacionales, modelo de resiliencia comunitaria, sistemas familiares internos y terapia familiar centrada en las emociones.

El objetivo principal de este programa es promover el bienestar emocional de los jóvenes mediante el desarrollo de resiliencia y comportamientos saludables y el aprendizaje de cómo manejar pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones sociales o familiares. Los servicios se centran en abordar las necesidades e inquietudes del joven y también se centran en la familia como un conjunto. Los padres y cuidadores desempeñan un papel central en la planificación, participación y evaluación de los servicios para los niños y adolescentes que atendemos.

Los clientes son elegibles para recibir los servicios si cumplen los criterios de una afección de salud mental que califique. La elegibilidad se determina dentro de los primeros 30 días durante el período de evaluación. Si los jóvenes no cumplen los criterios de diagnóstico para ser elegibles para recibir los servicios, el médico o asesor ayudará al cliente y al cuidador a conectarse con otros servicios disponibles en su área. En un esfuerzo por aumentar el acceso de los clientes y las familias, los servicios se brindan en nuestras ubicaciones de servicios para jóvenes o en otros entornos comunitarios apropiados, como la escuela o el hogar.

Los servicios incluyen:

- ***Evaluación de la salud mental:*** el médico o asesor recopila información del cliente y del cuidador para comprender el estado socioemocional y de salud mental del cliente, proporcionar un diagnóstico preciso y guiar el proceso de planificación del tratamiento.

- **Terapia individual y familiar:** el médico brinda intervenciones y enfoques terapéuticos para abordar los síntomas relacionados con la afección de salud mental del cliente.
- **Asesoramiento de rehabilitación de salud mental:** el asesor brinda asesoramiento de rehabilitación individual y familiar para desarrollar la resiliencia y las habilidades de adaptación a fin de que los clientes funcionen mejor en la vida.
- **Gestión de casos:** el médico o asesor ayuda a vincular al cliente y al cuidador con otros recursos de la comunidad.
- **Apoyo en caso de crisis:** el médico o asesor proporciona una evaluación de riesgos y apoyo terapéutico para los clientes que experimentan riesgo de daño a sí mismos o a los demás.

Coordinación de cuidados intensivos: el médico o asesor facilita las reuniones del equipo de niños y familias (Child & Family Team, CFT) para coordinar la atención de los clientes y las familias que reciben servicios de varios proveedores o sistemas.

Servicios para trastornos por consumo de sustancias en jóvenes (Youth Substance Use Disorder Services, YSUD)

Los servicios de asesoría para pacientes ambulatorios de los YSUD se ofrecen de **forma gratuita para los jóvenes de 12 a 20 años** que experimenten problemas por el consumo de sustancias. Ofrecemos un espectro completo de servicios para trastornos por consumo de sustancias (substance use disorder, SUD) diseñados para ayudar a los jóvenes y adultos jóvenes a desarrollar resiliencia y bienestar socioemocional para mitigar el consumo indebido y el abuso de sustancias. Ofrecemos un enfoque de tratamiento de reducción de daños que prioriza la reducción de las consecuencias negativas del consumo de sustancias por parte de los jóvenes y el aumento de estrategias de respuesta adaptativas saludables a fin de manejar situaciones estresantes, así como pensamientos, sentimientos y emociones difíciles.

Apoyamos a los clientes para que aumenten su conciencia y comprensión sobre el consumo de sustancias, identificando y abordando los factores estresantes que contribuyen a su consumo de sustancias y desarrollando metas de tratamiento que estén alineadas con sus valores personales y su disposición para el cambio. Nuestros asesores certificados en problemas con drogas y alcohol utilizan enfoques basados en la evidencia que incluye Seven Challenges (Siete Desafíos), Motivational Interviewing (Entrevistas motivacionales) y Community Resiliency Model (Modelo de resiliencia comunitaria), los cuales reflejan nuestra filosofía centrada en la persona que enfatiza el crecimiento personal, el empoderamiento y la resiliencia.

Los YSUD ofrecen tres niveles de atención según el nivel de gravedad de los problemas por el consumo de sustancias:

- **Intervención temprana:** servicios de educación y prevención a corto plazo destinados a reducir el riesgo de problemas leves con el consumo de sustancias. Para los jóvenes que no cumplen los criterios para el diagnóstico de SUD, pero que demuestran un riesgo con base en el consumo, el entorno o los antecedentes familiares.
- **Pacientes ambulatorios:** servicios de asesoramiento para problemas de moderados a graves con el consumo de sustancias, mismos que afectan el bienestar, las relaciones sociales o las actividades diarias del joven. Para jóvenes que cumplen los criterios del diagnóstico de SUD.
- **Paciente ambulatorio intensivo:** mayor nivel de apoyo para problemas más serios relacionados con el consumo de sustancias y un mayor riesgo de daño o recaída. También es apropiado para los jóvenes que salen de un nivel de atención (Level of Care, LOC) residencial o que están hospitalizados debido a un comportamiento de consumo de sustancias. Programa individualizado que consiste en una combinación de asesoría individual, grupal y familiar con un enfoque en el crecimiento personal, las habilidades para la vida, la resiliencia y la participación comunitaria.
Los participantes asisten 6 horas a la semana, durante 12 semanas.

Los servicios incluyen:

- **Evaluación del SUD:** el asesor evalúa la gravedad del problema por el consumo de sustancias del cliente utilizando la herramienta de evaluación de la Sociedad Estadounidense de Medicina de Adicciones (American Society of Addiction Medicine, ASAM) para determinar los criterios de diagnóstico del SUD y el nivel de necesidad de atención.
- **Asesoramiento individual:** el asesor determina la frecuencia y duración de la sesión de asesoramiento según la gravedad de la necesidad del cliente, el nivel de participación y el nivel de atención.
- **Asesoramiento familiar:** los cuidadores solo participan en el tratamiento en función de lo que desee y apruebe el cliente. Sin embargo, los asesores enfatizan los beneficios del trabajo familiar.
- **Asesoramiento grupal:** los grupos se proporcionan utilizando el modelo de Seven Challenges para pacientes ambulatorios (Outpatient, OP) y pacientes ambulatorios intensivos (Intensive Outpatient, IOT)
- **Gestión de casos:** los asesores trabajan activamente para vincular a los clientes con los recursos comunitarios

Servicios terapéuticos conductuales (Therapeutic Behavioral Services, TBS)

Los TBS son un programa financiado por Medi-Cal que brinda servicios de salud mental conductual **individualizados, intensivos y personalizados** a **jóvenes de 3 a 20 años** que residen en el condado de Santa Cruz, que corren el riesgo de perder su colocación en un hogar debido a desafíos emocionales graves y conductas problemáticas. Los servicios se basan en la comunidad y la colocación, se brindan en persona, por teléfono o mediante telesalud en un entorno conveniente, seguro y cómodo, como la escuela o el hogar del cliente.

Los TBS siempre se proporcionan junto con un "Servicio de salud mental especializado" principal, a través de un proveedor de salud conductual del condado. Los TBS están diseñados para ayudar a los jóvenes y a sus padres o cuidadores a manejar comportamientos desafiantes, riesgosos o inseguros utilizando metas medibles a corto plazo basadas en las necesidades del niño y la familia. Los TBS, junto con un proveedor de servicios especializados de salud mental, pueden ayudar a los niños o jóvenes y a los padres o cuidadores, padres de crianza temporal, personal de hogares grupales y personal escolar u otros a aprender nuevas formas de reducir y manejar comportamientos desafiantes, así como estrategias y habilidades para aumentar los tipos de comportamiento que permitirán a los niños o jóvenes tener éxito en su entorno actual.

Los servicios son brindados por especialistas calificados de TBS que utilizan un marco basado en la resiliencia de intervenciones conductuales, prácticas y apoyos basados en la comprensión del impacto del trauma. Los servicios enfatizan la seguridad física, psicológica y emocional y crean oportunidades para que el cliente reconstruya un sentido de sí mismo, el control, el empoderamiento y la resiliencia. Los especialistas de TBS completan una evaluación exhaustiva y un Análisis de comportamiento funcional y desarrollan objetivos de tratamiento conductual en colaboración con el cliente y la familia. El especialista de TBS diseña, estructura, modela y apoya intervenciones en persona para modificar comportamientos preocupantes o enseñar comportamientos alternativos apropiados, para que el joven y la familia puedan ser independientes. Los planes de transición se desarrollan para ayudar a mantener las mejorías después de que los TBS concluyan.

Criterios de elegibilidad para recibir TBS

Se debe cumplir al menos uno de los siguientes requisitos:

- Estar en un centro de tratamiento residencial o cerrado para necesidades de salud mental
- Estar considerado por el condado para la colocación en un centro de atención descrito anteriormente.
- Haber sido sometido al menos a una hospitalización psiquiátrica de emergencia relacionada con la discapacidad actual del cliente en los últimos 24 meses.
- Haber recibido TBS anteriormente

y

- Estar recibiendo otros servicios de especialidad de salud mental.

y

- Es probable que, sin los TBS, se coloque al joven fuera de un hogar o en un nivel más alto de atención aguda o residencial O el solicitante necesite apoyo para hacer la transición a un nivel de atención más bajo, como lo es el hogar, el cuidado de crianza temporal o un cuidado residencial menor.

Servicios de salud mental basados en las escuelas

Los servicios para jóvenes de Encompass están asociados con el Condado de Educación (County of Education, COE) para brindar servicios de salud mental en las escuelas con énfasis en la colaboración escolar y la participación familiar. Los servicios son gratuitos y accesibles para todos los estudiantes inscritos en la educación alternativa del COE y en los programas del Área del Plan Local de Educación Especial (Special Education Local Plan Area, SELPA) y los brindan principalmente durante el horario escolar médicos certificados, médicos certificados con estudios de posgrado y pasantes clínicos que hayan completado estudios universitarios en psicología o trabajo social.

Los servicios de salud mental basados en las escuelas están diseñados para abordar las necesidades socioemocionales de los jóvenes en un esfuerzo por mejorar la resiliencia y el bienestar en el entorno educativo. Los servicios se brindan en todo el condado de Santa Cruz en las ubicaciones escolares designadas. Nuestra filosofía rectora enfatiza la compasión, el respeto y la colaboración con la intención de crear las condiciones que permitan a los jóvenes sentirse valorados y comprometidos a lo largo de su experiencia de asesoría.

Nuestros médicos brindan una gama completa de servicios de salud mental a los jóvenes y sus familias, incluida la evaluación, el asesoramiento individual y grupal, el apoyo colateral para el personal escolar y las familias, y los servicios en casos de crisis. La intensidad y duración de los servicios se basan en la necesidad, la agudeza y el progreso hacia las metas del tratamiento. Además de la asesoría, se brindan servicios de gestión de casos para ayudar a conectar a los jóvenes y las familias con los recursos de la comunidad mediante un enfoque colaborativo e individualizado. Promovemos la salud y el bienestar de los jóvenes al ofrecer oportunidades guiadas para adquirir las habilidades y los recursos necesarios para desarrollar la autoestima, establecer relaciones saludables y tomar decisiones positivas en la vida. Al explorar las fortalezas y las luchas presentes en las circunstancias de vida específicas de cada cliente, podemos desarrollar un plan terapéutico que responda a las necesidades y a los potenciales individuales de los clientes.



Programa de pasantías de asesoría de educación alternativa

Los pasantes clínicos en el campo del trabajo social y la psicología de asesoría se colocan en programas escolares de educación alternativa para proporcionar servicios de gestión de casos y asesoría individual y grupal para los estudiantes que asisten.

Asesoría de educación especial de educación alternativa

Encompass brinda apoyo de asesoría individual a los estudiantes que reciben servicios de educación especial y tienen asesoría en su Plan de Educación Individualizado (Individualized Education Plan, IEP). Los servicios de asesoría abordan específicamente las metas socioemocionales del IEP de acuerdo con las minutas de las asesorías estipuladas en el IEP.

Asesoría de educación especial del SELPA

Encompass brinda apoyo de asesoría individual para los estudiantes que reciben servicios de educación especial del SELPA y que tienen asesoría en su Plan de Educación Individualizado. Los servicios de asesoría abordan específicamente las metas socioemocionales del IEP de acuerdo con las minutas de las asesorías estipuladas en el IEP.

Servicios Juveniles - Norte 380 Encinal Road, Suite 200 Santa Cruz, CA 95060 (831) 429-8350	Servicios Juveniles - Sur 241 East Lake Drive Watsonville, CA 95076 (831) 429-8350
---	--