

## 安大略省新人权制度

### 如何维护 您的住房权益

## 安大略省新人权条例

该人权条例开始列出安大略省所有居民的权利。它指出我们都有免受歧视的权利。

该条例保障我们在许多方面免受歧视，包括在：

- 工作场所
- 公众场所譬如餐厅和电影院
- 寻求工作时
- 寻找住房时
- 与业主房东打交道时
- 享用政府服务机构，譬如保健或教育服务

**歧视不必一定是要有意识的。**有些人根本就在不知不觉中歧视您。

**歧视有多种形式。** 业主，雇主或服务提供者若因以下原因而给予您不公平的待遇，拒绝您的福利，或者对您造成不利，都是违法的：

- 年龄
- 国籍或者原居地
- 婚姻或者家庭状况
- 性，性别，或者性意向
- 残疾
- 宗教信仰
- 种族，肤色，种族出身或者祖裔
- 领取公众福利 (只限于住房供给)
- 犯罪记录 (只限于劳工就业)

### 住房供给歧视的例子

**年龄:** 由于您是学生，业主拒绝将房屋租给您，因为他担心学生吵闹。

**国籍或原居地:** 由于您是新移民，业主预备了另类申请条件。例如，她要求您必须有担保人共同签名。

**家庭状况:** 出租的房屋的广告标明“仅限成年人”。这是歧视有小孩的家庭。

**婚姻状况:** 您是一位最近刚刚离婚的女士，业主因为您没有信用历史而拒绝您。

**性或性别:** 由于您是一位孕妇，业主拒绝您的租房申请

残疾: 您是肢体残疾或精神残疾人士, 业主拒绝给予通融。例如, 您是一位需坐轮椅的人士, 她拒绝安装您所需要的浴室设备。

领取公众福利: 业主等处广告“有工作者”优先。他还为领取公众福利人士预备了另类要求, 比如要求房租直接转账或要求有担保人共同签名。

### **新人权制度**

自 2008 年 6 月 30 日起, 安大略省居民可以通过新的方式向歧视进行挑战。新的制度由 3 部分组成:

### **安省人权仲裁处**

如果您坚信您遭受了歧视, 您可以**直接**向安省人权仲裁处提出申诉。请联系仲裁处索取表格和更多资讯:

**电话号码: 416-314-1312**

**免费号码: 1-866-598-0322**

**互联网站 [www.hrto.on.ca](http://www.hrto.on.ca)**

### **人权法律支援中心**

公共基金拨款成立的人权法律支援中心, 为所有需要向仲裁处提出申诉的人士提供免费法律服务。若您需要协助, 请联系中心:

**电话号码: 416-314-6266**

**免费电话 1-866-625-5179**

**互联网站 [www.hrlsc.on.ca](http://www.hrlsc.on.ca)**

### **安省人权委员会**

安省人权委员会将通过研究, 公众教育和拥护人权而提倡人权保障。请联系:

**电话号码: 416-326-9511**

**免费电话 1-800 387-9080**

**互联网站 [www.ohrc.on.ca](http://www.ohrc.on.ca)**

### **新申诉审理**

仲裁处已经设立了新的规定来协助所有坚信他们的人权遭受了侵犯的人士。

#### **第 1 步: 提交申请表**

自您遭受歧视之日算起 **1 年之内**都可以提交申诉申请。

您可以请机构代替您提交申请。

申请表应当以您自己的话来详诉遭受歧视的经历。

您的申请应当附上与歧视申诉有关的参考资料, 有可能的话包括见证人清单。

#### **第 2 步: 被告**

对您进行歧视的个人或公司将您的申诉申请以他们的话进行答复。

### 第 3 步: 人权仲裁处

仲裁处会协助您对歧视事件做出**裁决**。

它会提供**调解**机会。人权专家将协助您与业主或者雇主之间达成协议。

它也可能要求您出席**正式听证**解释您所遭受的经历。

### 第 4 步: 仲裁处的裁决

如果纠纷无法通过调解解决，那么将要上法庭。不管决定是通过调解或者听证取得，如果仲裁处裁决了您的权利确实是受到侵犯，那么您会获得：

金钱赔偿您受歧视遭遇。

金钱赔偿“特殊损害”，赔偿您在金钱上的损失，比如不公平地涨高房屋租金。

仲裁处指令该业主必须组织反歧视的培训。

仲裁处指令该歧视的人确保此后不再做出违法的行为。

### 财务赔偿

在新的制度下，您可以获取比往常**更多财务赔偿**。

### 审理过程需要多长时间？

仲裁处需要**少于 1 年**时间来为您的案件做决定。但是，通过调解庭，您的案件有可能更快得以解决。

### **住房平等权利中心和人权法律支援中心可以协助您。**

假如您在**寻找住房和保留居所**方面遭受歧视，住房平等权利中心可以提供帮助。人权法律支援中心可协助您有关人权方面的困扰。

住房平等权利中心可以：

- 回答您有关法律权利方面的疑问并且协商您的各种选择
- 为您提供教育性材料
- 与您的业主商讨您所担忧的事情，并尝试商议一个解决方案
- 协助您向安省人权仲裁处提出申诉。

**1-800-263-1139 ext. 22**  
**我们提供的所有服务都是免费的**  
**这是你的家。**  
**捍卫**  
**你的权利!**  
**这是唯一阻止歧视的办法。**

住房平等权利中心于 1987 年成立. 它是为提倡住房平等权利, 是一个慈善机构而非政府的机构。

人权法律支援中心

于 2008 年 6 月 30 日开始为安大略省居民提供免费法律咨询向安省人权仲裁处提出申诉。

**Human Rights Legal Support Centre 人权法律支援中心**

**400 University Avenue, 7th Floor**

**Toronto Ontario M7A 1X8**

**1-866-625-5179**

多伦多办事处电话号码: **416-314-6266**

听障人士专用电话号码: **416-314-6651**

听障人士专用免费电话号码: **1-866-612-8627**

**Centre for Equality Rights in Accommodation 住房平等权利中心**

多伦多办事处:

**340 College Street**

**Unit 101A, Box 23**

**Toronto, Ontario M5T 3A9**

电话号码: **416-944-0087**

免费电话号码: **1-800-263-1139**

渥太华办事处:

**200 Maclaren Street, 2nd floor**

**Ottawa, Ontario**

**K2P 0L6**

传真号码: **416-944-1803**

电邮地址: **cera@equalityrights.org**

互联网站: **www.equalityrights.org**