

As residents, we like to think that the city has someone checking all the sidewalks to see when they need repair, which is sometimes the case, but the reality is that **sidewalks that get reported as damaged are more likely to be repaired**. Anyone can report a damaged sidewalk, it doesn't require it to be the property owner. *The process for reporting sidewalks and getting them fixed can seem complicated and this guide is designed to help make repair a little easier, and applies to existing public sidewalks (not the sidewalk from the parkway to your house).*

A sidewalk is considered damaged if “the distance of misalignment” from one square to the next square is more than 1 inch (up or down). If the sidewalk is in pieces and the “holes” are more than 1 inch deep this counts.

The City of Moline has two programs to help property owners cover the costs of sidewalk repair. For both of these programs, home owners are prioritized over businesses.

1. The 75/25 Program - The City will pay 75% of the cost to repair a hazardous sidewalk, with the property owner paying the remaining 25% to the City directly.
2. The CDBG Sidewalk Assistance Program – Only certain property owners in Moline are eligible for this program – but most properties in the Floreciente neighborhood are eligible. In these cases, the City will pay 100% of the sidewalk repair. This program is funded by a Federal Grant, so when this grant money runs out, all sidewalk repair needs to be done under the 75/25 program. Please report sidewalks early in the year to be considered under this CDBG Sidewalk Assistance program.

To determine which program the damaged sidewalk may fall under, consider the following questions.

	YES	NO
Is the sidewalk damage more than 1 inch?	May be eligible	Not eligible
Is the sidewalk a public sidewalk? (i.e. not a sidewalk that leads to a house or apartment)	May be eligible	Not eligible
Is the damage due to tree roots? (Trees are complicated, don't perform maintenance on a public tree without contacting the City first)	Contact the Public Works department 309.524.2412	May be eligible

- If all the answers are “May be eligible,” it is very likely that 100% of the costs of the repair will be covered by the City under the CDBG Sidewalk Assistance Program. **Contact K.J. Whitley, Community Development Program Manager, 309.524.2044, kwhitley@moline.il.us**
- If the sidewalk is not eligible for the CDBG Sidewalk Assistance program and/or funds for this program have run out, **contact Brett Marshang, Engineering Technician, 309.524.2352, bmarshang@moline.il.us** to check if the sidewalk is eligible for repair under the 75/25 Program.

Finally, **the sidewalk repair process usually takes about 60 days from the time a sidewalk is reported to the time it is fixed.** These are the general steps it takes for a sidewalk to get fixed.

1. Residents report the sidewalk damage – you need to report the exact address with as much detail as you can.
2. City engineers inspect the sidewalk to be sure that it is “damaged” and estimate the costs of repair.
3. The City Finance department gets paid for the cost of the repair in advance.
 - a. For the 75/25 program, the property owner pays the 25% before repairs can start
 - b. For the CDBG program, the City will pay 100% out of CDBG funds before repairs can start
4. The City sends a contractor out to repair the sidewalk.
5. The City does not repair sidewalks from November to February so if you report a damaged sidewalk during this time, the 60-day time period begins in spring.

Guía para la Reparación de Banquetas en Floreciente

BORRADOR – Diciembre 2015

Los residentes piensan que la Ciudad de Moline tiene a su personal revisando la condición de las banquetas para ver si necesitan reparación, y a veces esto pasa, pero en realidad **las banquetas que son reportadas por los residentes como dañadas son las más probables de ser reparadas**. Cualquier persona puede reportar la banqueta, no requiere ser el dueño de la propiedad. *El proceso de reportar las banquetas dañadas y su reparación por la Ciudad parece ser complicado, así que esta guía está diseñada para facilitar al proceso. Esta información se aplica a banquetas públicas existentes (no a las banquetas privadas que corren desde la banqueta pública a una vivienda).*

Una banqueta se considera dañada si “la distancia de desalineación” de un panel al próximo panel es más de 1 pulgada verticalmente (hacia arriba o abajo). Si la banqueta está en pedazos y tiene hoyos más de 1 pulgada de hondura, esto también cuenta.

La Ciudad de Moline tiene dos programas para ayudar a los dueños de propiedad para cubrir los costos de la reparación de las banquetas. Para ambos programas, los dueños de casa se priorizan más que los dueños de negocio.

1. El programa de 75/25 – La Ciudad pagará 75% del costo para reparar una banqueta peligrosa, con el dueño de la propiedad pagando el 25% restante directamente a la Ciudad.
2. El programa de apoyo para banquetas CDBG – Solamente ciertos dueños de propiedad en Moline están elegibles para este programa – pero la mayoría de las propiedades en Floreciente están elegibles. En estos casos, la Ciudad pagará 100% del costo de reparación de la banqueta. Este programa es financiado por una subvención federal, y cuando se acaba el dinero, cualquier proyecto de reparación de banqueta seguirá las reglas del programa 75/25. Reporte las banquetas temprano en el año para la consideración bajo el programa CDBG.

Para determinar a cuál programa la banqueta dañada le puede corresponder, considere a las siguientes preguntas.

	SÍ	NO
¿El daño de la banqueta (desalineación) es más que 1 pulgada?	Puede ser elegible	No elegible
¿La banqueta es pública? (Ósea que, no es una banqueta que termina a la entrada de una vivienda, apartamento, o negocio)	Puede ser elegible	No elegible
¿El daño a la banqueta es debido a las raíces de un árbol? (Los árboles complican al asunto; no haga mantenimiento a un árbol público sin contactarse a la Ciudad primero)	Lláme al Departamento de Obras Publicas al 309.524.2412 para mayor información	Puede ser elegible

- **Si usted solamente habla español**, contáctese a Anamaria Vera, 309.524.2030.
- Si todas las respuestas del cuadro arriba son “Puede ser elegible,” es muy probable que 100% de los costos de la reparación serán cubiertos por la Ciudad con el programa de apoyo para banquetas CDBG. **Contácte a K.J. Whitley, Gerente de Programas de Desarrollo Comunitario, 309.524.2044, kwhitley@moline.il.us** (ella solamente habla inglés).
- Si la banqueta no es elegible para el programa de apoyo para banquetas CDBG y/o el dinero para este programa ya se acabó, **contácte a Brett Marshang, Técnico de Ingeniería, 309.524.2352, bmarshang@moline.il.us** (él solamente habla inglés) para averiguar si la banqueta es elegible para el programa 75/25.

Finalmente, **el proceso para la reparación de banquetas normalmente toma alrededor de 60 días del momento del cual la banqueta es reportada hasta el momento que se repara.** Estos son los pasos generales para reparar las banquetas:

1. El residente reporta a la Ciudad el daño de la banqueta – hay que reportarla proveyendo la dirección exacta de la propiedad, y con detalles sobre la banqueta.
2. Los ingenieros de la Ciudad visitan al sitio e inspeccionan la banqueta para asegurar que está “dañada” y estiman los costos de reparación.
3. El Departamento de Finanzas de la Ciudad es pagado por el costo de la reparación, por adelantado.
 - a. Para el programa 75/25, el dueño de la propiedad paga 25% antes del inicio del proyecto de reparación
 - b. Para el programa de apoyo para banquetas CDBG, la Ciudad pagará 100% de los costos de la reparación usando fondos CDBG antes del inicio del proyecto de reparación
4. La Ciudad mandará a una contratista para reparar la banqueta.
5. La Ciudad no repara las banquetas entre noviembre y febrero, así que si usted reporta una banqueta dañada durante este tiempo, el plazo de 60 días para la reparación comenzará en la primavera.