



Smart Cities

www.parko.be
info@parko.be

T 056 28 12 12
F 056 28 12 13

K. Albertstraat 17
8500 Kortrijk

PARKO agb
Parkeerbedrijf Kortrijk

Jaarverslag
2014

Inhoud



Maatschappelijke zetel

Grote Markt 54
8500 Kortrijk

Uitbatingsetel

K. Albertstraat 17
8500 Kortrijk

Verantwoordelijke uitgever: Marc Lemaitre
Publicatiedatum: mei 2015
Ontwerp en druk: LIKEAVIRGIN.BE

blz. 4	Woord vooraf
blz. 6	Hoofdstuk 1 Het autonoom gemeentebedrijf Parko
	1.1. Kermtaken 1.2. Raad van bestuur 1.3. Directiecomité 1.4. Huisvesting 1.5. Bedrijfsfilosofie 1.6. Sociale media 1.7. Parko sociaal
blz. 12	Hoofdstuk 2 Straatparkeren
	2.1. Parkeerreglement 2.2. Betalende zone 2.3. Shop & Go 2.4. Blauwe zone 2.5. Bewonersvergunningen 2.6. Inname openbaar domein 2.7. Financiële aspecten
blz. 26	Hoofdstuk 3 Toegangscontrole voetgangerszone
blz. 28	Hoofdstuk 4 Garageparkeren
	4.1. Parkeergarages 4.2. Parkeergeleidingssysteem 4.3. Parkinggebruik 4.4. Financiële aspecten
blz. 46	Hoofdstuk 5 Fietsparkeren
	5.1. Activiteiten 5.2. Financiële aspecten

blz. 50	Hoofdstuk 6 Projecten
	6.1. P Budabrug 6.2. P Houtmarkt 6.3. P Appel 6.4. Nieuwe ondergrondse parking 6.5. P Station 6.6. Parkeergeleidingssysteem 2.0 6.7. Software parkeerbeheer 6.8. ANPR camera's 6.9. Uitbreiding huisvesting 6.10. Informatieveiligheidsbeleid en -plan
blz. 58	Hoofdstuk 7 Personeel
	7.1. Personeelsregister 7.2. Formatie 7.3. Opleiding
blz. 62	Hoofdstuk 8 Omzet en resultaat
	8.1. Evolutie 8.2. Verkorte balans 8.3. Verkorte resultatenrekening 8.4. Ratio's
blz. 68	Bijlage De jaarrekening

2014 was een goed jaar voor Parko. Dit jaarverslag geeft een indrukwekkend overzicht van al wat het stadsparkerbedrijf van Kortrijk onderneemt om het parkeren in de stad in goede banen te leiden. En wie parkeren zegt, zegt ook mobiliteit. Het parkeerbeleid is een van de belangrijke instrumenten van het verkeersbeleid in het algemeen. Bij Parko komt daar nog bij dat het parkeerbedrijf ook aan fietsers aandacht schenkt.

2014 wordt bij Parko gekenmerkt door stijgende cijfers. Die vertonen zich zowel bij het straatparkeren (betalende en blauwe zones) als bij het 'garageparkeren' (in de ondergrondse parkings en op de beveiligde bovengrondse parkeerterreinen). Daarmee wordt ten overvloede bewezen dat de werking van Parko tegemoet komt aan reële noden. Die groei weerspiegelt zich in een verbetering van de financiële resultaten, die in tegenstelling tot 2013 weer een winst laten zien. Overigens zijn de tarieven en betaaluren zo uitgerold dat zo goed mogelijk voldaan wordt aan de specifieke behoeften van stadsbewoners, bezoekers, professionelen.

Wat het meest opvalt in dit jaarverslag zijn de vele vernieuwende initiatieven die Parko aan het ontwikkelen is. Het parkeerbedrijf pionierde al met sms-parkeren; dat blijft spectaculair toenemen. Daar is nu het gemak van een mobiele website, m.parko.be, aan toegevoegd,

een Europese primeur! Op je smartphone of tablet kun je vrije parkeerplaatsen zoeken, tickets betalen en al je vergunningen beheren. De grootste belangstelling, zelfs internationaal, gaat evenwel naar Shop & Go. Door een slim gebruik van sensoren heeft Parko een systeem ontwikkeld waardoor je op welgekozen plekken 30 minuten gratis kunt parkeren zonder ticket. Telkens worden zoveel plaatsen aangeboden als nodig om ervoor te zorgen dat er altijd eentje vrij is. Een geknipte oplossing voor korte boodschappen, waarmee heel wat nutteloos en schadelijk zoekverkeer wordt voorkomen. Na een test in het stadscentrum is Shop & Go nu ook uitgerold in de deelgemeenten.

Persoonlijk zie ik met veel genoegen dat de nieuwe pleisterplaats voor campers – een jarenlange wens van de toeristische sector die nu is gerealiseerd – van meet af aan een groot succes is geworden (parking Broeltorens).

Intussen is Parko volop belangrijke investeringen aan het voorbereiden. In de lijn van het bestuursplan van het stadsbestuur komen er nieuwe ondergrondse parkings om pleinen en straten autoluw te kunnen teruggeven aan het stadsleven: parking Budabrug, parking Houtmarkt, parking De Kien, en een belangrijke deelname in de geplande parking nabij het station. Op Kortrijk Weide, waar een nieuw stadspark, een zwemparadijs, opleidingscentra voor

Woord vooraf

volwassenen, een fuifzaal enzovoort komen, wordt Parking Appel heraangelegd en wordt tijdens de werken een vervangparking in de omgeving aangeboden. De financiële inbreng van Parko in al die investeringen is indrukwekkend.

Niettemin maakt Parko ook middelen vrij om het de fietsers gemakkelijker te maken in de stad. In samenwerking met vzw Mobiel, een sociaal fietsbedrijf, worden de fietsstalplaatsen op straten en pleinen vermenigvuldigd. Bij de nieuwe parkings die worden gebouwd, komen er ook bewaakte fietsstallingen. Handig zijn de nieuwe openbare fietspompen. Slachtoffers van een fietsdiefstal kunnen na aangifte op kosten van Parko een tijdlang gratis een fiets lenen bij Mobiel. Twee keer per week worden achtergelaten fietsen opgehaald. Op de website www.gevondenfietsen.be kun je ze terugvinden. En ten slotte financiert Parko ook de goedkope fietsenverhuur aan studenten, een blijvend groot succes.

2014 was dus een goed jaar voor Parko. Het was voor mij het laatste van de twee jaar dat ik voorzitter mocht zijn. Mijn respect voor de doeltreffende doortastendheid waarmee het bedrijf zijn moeilijke opdrachten volbrengt, is alleen maar gegroeid. Voor hun opmerkelijke inzet bedank ik van harte de nagenoeg vijftig leden van personeel en directie. En ik koester ook goede herinneringen aan de aangename samenwerking met collega's van de raad van bestuur, samengesteld uit alle politieke fracties van de Kortrijkse gemeenteraad. Ik wens mijn opvolger, huidig mobiliteitsschepen Axel Weyts alle succes toe.

Marc Lemaitre
voorzitter

Voorzitter Marc Lemaitre:

2014 wordt bij Parko gekenmerkt door stijgende cijfers. Die vertonen zich zowel bij het straatparkeren als bij het garageparkeren. Daarmee wordt ten overvloede bewezen dat de werking van Parko tegemoet komt aan reële noden.



1

Het Autonoom Gemeentebedrijf Parko

- 1.1. Kerntaken
- 1.2. Raad van bestuur
- 1.3. Directiecomité
- 1.4. Huisvesting
- 1.5. Bedrijfsfilosofie
- 1.6. Website, twitter en sociale media
- 1.7. Parko sociaal

1.1. Kerntaken

In 2014 sluiten de Stad Kortrijk en agb Parko een nieuwe beheersovereenkomst. De gemeenteraad bekrachtigt deze beheersovereenkomst in de zitting van 6 mei 2014. De beheersovereenkomst regelt de taken, de financiële verhoudingen en de bevoegdheden die agb Parko krijgt voor de uitvoering van haar opdracht. Deze opdracht is een integrale publiekrechtelijke exploitatieopdracht met als voorwerp:

- De ontwikkeling en exploitatie van parkeergelegenheden ten behoeve van auto's op de openbare weg en andere vormen van straatparkeren;
- De ontwikkeling en exploitatie van bestaande en nieuwe parkeergelegenheden ten behoeve van auto's buiten de openbare weg en andere vormen van privaatparkeren;
- De ontwikkeling en exploitatie van fietsaccommodatie;
- De promotie van het fietsgebruik in samenwerking met de Stad;
- De samenwerking met andere exploitanten van parkeergelegenheden;

Om deze opdracht kwaliteitsvol uit te voeren beschikt Parko over alle bevoegdheden die het is toegekend in toepasselijke regelgeving en in de statuten. Naast de verschillende exploitaties heeft Parko ook een beleidsvoorbereidende opdracht. De Stad betreft Parko van bij de aanvang bij elke studie die een impact kan hebben op de opdracht die Parko heeft.

Ook de inzet van personeelsleden in het kader van de wet van 24 juni 2013 betreffende gemeentelijke administratieve sancties, is in de beheersovereenkomst opgenomen.

De nieuwe beheersovereenkomst geldt tot 30 juni 2019. De gemeenteraad evalueert jaarlijks de overeenkomst en de uitvoering ervan.

1.2. Raad van bestuur

De raad van bestuur is samengesteld uit 11 leden, benoemd door de gemeenteraad. De raad van bestuur heeft volheid van bevoegdheid om alle noodzakelijke of nuttige handelingen te stellen om het maatschappelijk doel van agb Parko te verwezenlijken.

De raad van bestuur vergadert in 2014 8 keer: op 7 januari, op 18 februari, op 22 april, op 14 mei, op 24 juni, op 9 september, op 21 oktober en op 2 december. In totaal bespreekt de raad van bestuur in 2014 80 agenda- en variapunten.

De samenstelling van de raad van bestuur is als volgt:

Voor sp.a

- Marc Lemaître, Voorzitter
- Axel Weydts

Voor Open Vld

- Mohamed Ahouna
- Marie-Claire Vandenbulcke

Voor N-VA

- Marniek De Bruyne
- Michel De Wandel

Voor CD&V

- Luc Colman
- Guy Leleu
- Anne-Pascale Mommerency

Voor Groen

- Matti Vandemaele

Voor Vlaams Belang

- Wilfried Depauw



1.3. Het directiecomité

Het directiecomité, benoemd door de raad van bestuur, bestaat uit maximaal 4 leden. De mandaten vallen samen met de duur van een legislatuur. Het directiecomité is belast met het dagelijks bestuur van Parko, met de vertegenwoordiging met betrekking tot dat bestuur en met de voorbereiding en de uitvoering van de beslissingen van de raad van bestuur. Het directiecomité brengt regelmatig verslag uit aan de raad van bestuur.

De samenstelling van het directiecomité is als volgt:

- Marc Lemaitre, voorzitter van het directiecomité
- Dimitri Maebe
- Jean-Paul Vandewinckele
- Axel Weydts

Het directiecomité vergadert in principe om de twee weken op dinsdag. In 2014 vinden 23 zittingen plaats, en houdt de directie 1 schriftelijke besluitvorming. De directie bespreekt in totaal 231 agenda- en variapunten.

1.4. Huisvesting

De medewerkers van Parko werken verspreid over 3 locaties: er is het kantoor aan de K. Albertstraat 17 waar het administratief personeel en de mensen van het toezicht op straat gehuisvest zijn. Daarnaast werken de parkingwachters, die instaan voor het toezicht en de exploitatie van de afgesloten parkeerterreinen en de ondergrondse parkings, vanuit de centrale dispatching op P Expo. De technici en de medewerkers onderhoud ten slotte hebben hun atelier in P Veemarkt. Het klantenloket bevindt zich in de kantoren aan de

K. Albertstraat 17. Elke voormiddag, van maandag tot vrijdag kan je er tussen 9 uur en 13 uur terecht voor alle formaliteiten in verband met parkeren. Op maandagnamiddag (tussen 14 uur en 19 uur) en woensdagnamiddag (tussen 14 uur en 17 uur) is de parkeerwinkel eveneens geopend.

1.5. Bedrijfsfilosofie

Parkeerruimte is in de binnenstad schaars en bijgevolg kostbaar. In die context biedt het parkeerbedrijf kwalitatieve oplossingen op maat van de stad. Parko zoekt daarbij een leefbaar evenwicht tussen de parkeerbehoefte van de verschillende doelgroepen (wonen, werken of bezoeken).

Parko kent 5 kernelementen:

- Eenvoud op maat van de stad;
- Maximaal informeren en dialogeren;
- Ruime productdiversificatie;
- Service en kwaliteit als werkwoord;
- Soepel als het kan, streng als het moet.

1.6. Website, twitter en sociale media

1.6.1. info@parko.be

In 2014 ontvangt Parko 279 zendingen per post in verband met parkeren. In vergelijking met vorig jaar (301 zendingen) is dit een daling van 7,3%.

Het aantal elektronische berichten (e-mails) die we krijgen stijgt echter opnieuw spectaculair: Waar we in 2013 nog 4.665 e-mails krijgen, stijgt dit aantal tot 7.492 of maar liefst met 60,6%.



1.6.2. www.parko.be

De website van Parko, www.parko.be krijgt begin april 2014 een nieuwe 'look and feel'. Je vindt er vanaf nu alle informatie over parkeren in Kortrijk volgens de specifieke doelgroep waar je je in bevindt. Ben je een bewoner, dan heb je andere verwachtingen om te parkeren dan iemand die de stad bezoekt om te winkelen of te wandelen. Werk je in de stad ? Dan wil je graag langer, goedkoper en misschien iets verder parkeren.

Elke doelgroep heeft vanaf nu zijn eigen interactieve plan. Wanneer je de straat van je bestemming kiest uit de lijst, dan geeft de website gericht advies over waar je goedkoop je wagen kan parkeren.

In 2014 tellen we 30.970 bezoeken, tegenover 44.382 in 2013 (daling van 30,22%), door 24.009 unieke bezoekers (21.884 in 2013, stijging van 9,71%). 75,6% van de bezoekers zijn nieuwe bezoekers. Dit cijfer moeten we, wegens de vernieuwing van de website, met de nodige aandacht interpreteren. Immers door de vernieuwing van de website zijn 'alle' bezoekers nieuwe bezoekers. Gemiddeld blijft een bezoeker 2 minuten en 42 seconden op de website. In 2013 was dit nog 2 minuten en 22 seconden, en bekijkt hij 3,60 pagina's (in 2013 3,13 pagina's). Deze relatief lange bezoekduur geeft aan dat de informatie op de website nuttig is. Het aantal bekeken pagina's is te verklaren door de duidelijke structuur en de eenvoud waarmee je de informatie kan vinden.

92,8% van de bezoekers komt uit België, gevolgd door 3,09% uit Nederland.

Nieuw aan de website is het uitgebreide luik 'Mijn Parko'. Via deze module kan je vrijwel alles via de website beheren:

niet alleen je bewonersvergunningen beheren of je parkingabonnementen betalen, je kan ook elektronische parkeertickets aankopen, parkeercheques bestellen voor de off-street parkings of een tickethouder of parkeerschijf bestellen. In de toekomst zal je ook de historiek van je naheffingen op straat via Mijn Parko kunnen raadplegen.

Naast de gewone website heeft Parko in 2014 een mobiele website gelanceerd: m.parko.be. Deze mobiele website laat de gebruiker toe alle informatie over parkeren in Kortrijk in een oogwenk op te zoeken. Via de homepage kan je de vrije plaatsen raadplegen op de verschillende boven- en ondergrondse parkeerterreinen, kan je een vrije Shop & Go plaats zoeken en kan je zien of er een elektrische laadpaal vrij is om je wagen terug op te laden.

Daarnaast kan je je parkeerbeurt mobiel betalen en dit zowel voor straatparkeren als voor het parkeren op een afgesloten parking. Via 'Mijn Parko' beheer je je bewonerskaart(en) of je parkingabonnement(en).

In 2014 noteren we, via de website, volgende bestellingen:

- 71 tickethouders
- 72 parkeerschijven
- 48 parkeercheques
- 95 betalende bewonersvergunningen
- 2 bewonersabonnementen
- 53 persoonsabonnementen
- 4 facturen voor de gemeentelijke parkeerkaart

In de eerste vier maanden van 2014 verwerkt Parko nog 239 digitale verwerkingen via de 'oude procedure'. In 2013 noteerde Parko in totaal 1.110 digitale verwerkingen via de website.



1.6.3. @parko_kortrijk

Parko is sinds maart 2012 op twitter actief onder de naam @parko_kortrijk. Eind 2014 telt Parko 497 volgers. De aangroei van het aantal volgers is in het voorbije jaar wat kalmer: in vergelijking met 2013 (445 volgers) betreft het een stijging van 11,7%.

Parko kan via twitter zeer snel inspelen op vermeldingen die anderen maken over het parkeerbedrijf of antwoorden op vragen van bezoekers of bewoners. Zelf stuurt Parko ook tweets, bvb. wanneer de parkeerterreinen rond P Expo volzet zijn of met tips over parkeren tijdens evenementen, bvb. de paasfoor.

1.6.4. www.facebook.com/ParkoKortrijk

Vanaf september 2013 heeft Parko een eigen pagina op Facebook. In 2014 plaatsen medewerkers uit de cellen exploitatie een 15-tal berichten op de sociale netwerksite. Ook het aantal volgers van de Facebook-pagina blijft zeer laag.

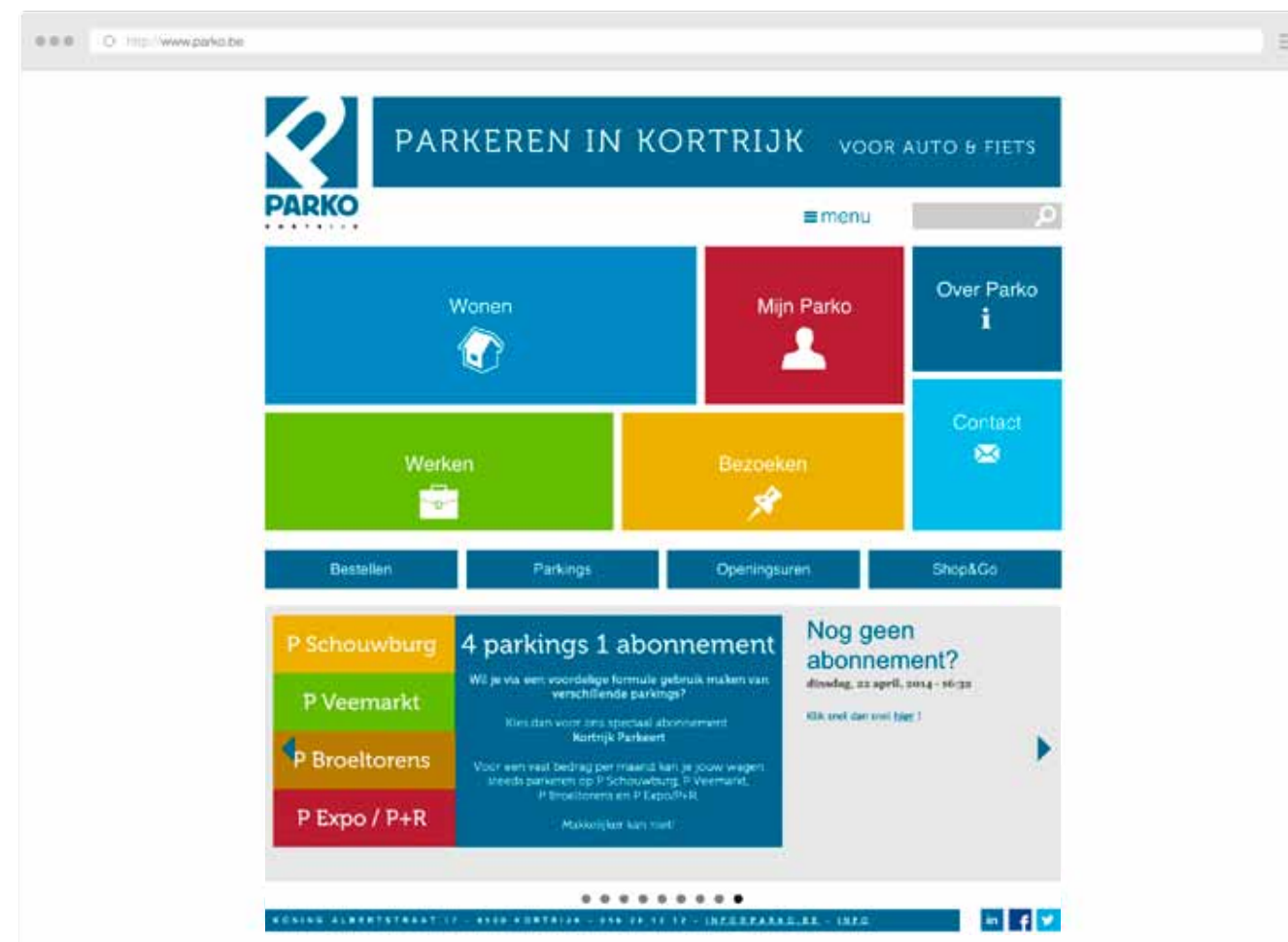
Deze marketingtool, als vorm van communicatie, blijkt geen prioriteit voor Parko. Zeker het aantal posts is bijzonder laag, ook de bekendheid van het bestaan is niet noemenswaardig.

1.7. Parko sociaal

Parko doet in 2014 voor de derde keer mee aan de Zuiddag. Dit is een initiatief van de vzw Zuiddag die jongeren wereldwijd stimuleert om samen te werken aan een duurzame en rechtvaardige samenleving.

De organisatie wil jongeren iets laten doen (ze werken één dag, tonen hun engagement en ontwikkelen competenties), iets laten leren (ze leren van elkaar, op lokaal, nationaal en internationaal niveau) en ze nemen verantwoordelijkheid (ze werken aan een duurzame, rechtvaardige en solidaire samenleving, binnen ecologische grenzen).

Als werkgever biedt Parko een jongere een job-voor-één-dag aan. De scholieren werken gratis en het afgesproken loon (50 euro per dag per student) betaalt Parko aan Het Goede Doel. Op donderdag 16 oktober 2014 werken Aaron Supply en Elias Declercq mee aan de voorbereidingen voor de exploitatie van de randparkings voor de beurs Interieur '14. Zuiddag steunt in 2014 een sterk theaterproject in Gaza.



De vernieuwde website:

www.parko.be

Parko kent 5 kernelementen:

- Eenvoud op maat van de stad;
- Maximaal informeren en dialogeren;
- Ruime productdiversificatie;
- Service en kwaliteit als werkwoord;
- Soepel als het kan, streng als het moet.

2.

Straatparkeren

- 2.1. Parkeerreglement
- 2.2. Betalende zone
- 2.3. Shop & Go
- 2.4. Blauwe zone
- 2.5. Bewonersvergunningen
- 2.6. Inname openbaar domein
- 2.7. Financiële aspecten

Op 31 december 2014 tellen we in de Stad Kortrijk 6.982 parkeerplaatsen op straat waar Parko toezicht op uitoefent. Dat zijn er 343 meer dan in 2013 (6.639), een stijging van 5%. Vooral het aantal Shop&Go parkeerplaatsen beïnvloedt dit cijfer.

2.1. Parkeerreglement

In de **betalende zone** geldt de ticketplicht van maandag tot zaterdag. Je kan een ticket kopen aan de parkeerautomaat, met muntstukken. Daarnaast kan je een elektronisch ticket betalen via SMS of je parkeersessie regelen via de mobiele website van Parko.

In de zone **KOR1**, kortparkeren Centrum, kan je maximaal 2 uren parkeren. Het eerste uur betaal je EUR 1,40, het tweede uur kost EUR 2,10. Deze zone is opgesplitst in 2 delen: de zone Centrum en de Stadskern. Bij elk betalend ticket (of je het nu via de parkeerautomaat betaalt, of afrekent met een SMS of via de mobiele website), krijg je een kwartier gratis.

Tot de zone Centrum horen Buda, enkele straten op Overleie, enkele straten rond de Groeningelaan, de Doorniksewijk met enkele zijstraten en de Minister Tacklaan. In deze zone is er ticketplicht van 9 tot 18 uur.

In de stadskern, de zone tussen de Beheerstraat in het westen en het Plein/Langemeersstraat in het oosten en tussen de zuidelijke Leie-arm in het noorden en de Doornikselaan / Spoorweglaan / Veemarkt in het Zuiden, moet je een ticket kopen tussen 9 en 19 uur. In de stadskern gelden dezelfde modaliteiten als in de zone Centrum. In de zone **KOR2**, dagparkeren Centrum, kan je een hele dag parkeren voor EUR 2,50. Je vindt deze zone in de

onmiddellijke omgeving van de R36 (bvb. de Beheerstraat, Gasstraat, Proosdijstraat, Ijzerkaai, ...). Ook in de zones Roterijstraat, Gentsepoort, Veldstraat, Pluimstraat, Sint-Denijsestraat, Passionistenlaan en Aalbeeksesteenweg geniet je van het goedkopere tarief.

Het eerste uur parkeren in deze zone is gratis. Daarvoor neem je een gratis ticket aan de parkeerautomaat. Je kan eveneens via de mobiele website of met een SMS je parkeerbeurt starten. Parkeer je minder dan één uur, dan rekenen we geen parkeergeld aan.

In de President Kennedylaan geldt betalend kortparkeren van maandag tot en met zondag, van 9 tot 18 uur. In deze zone **KOR3** kan je 2 uren parkeren voor EUR 3,50. De modaliteiten zijn dezelfde als van KOR1, dus ook het kwartier gratis parkeren op elk betalend ticket.

In de Doorniksesteenweg, ter hoogte van Kortrijk Xpo geldt betalend parkeren in de zone **KOR4**, dagparkeren Xpo. De ticketplicht geldt er van maandag tot en met zondag, van 9 tot 18 uur. Een hele dag parkeren (9 uren) kost er EUR 5,-.

Overal in de stadskern en in de centra van de deelgemeenten vind je **Shop & Go** parkeerplaatsen. Op deze plaatsen kan je een half uur lang gratis parkeren zonder ticket. Een intelligente sensor registreert de parkeerbewegingen. Sta je langer dan de voorziene gratis tijd dan kan een parkeerbewachter een naheffing opmaken.

In de **blauwe zone** kan je 2 uren gratis parkeren, tenzij op de verkeersborden anders aangegeven. In de stad geldt deze regeling in 7 zones: de zone Beekstraat, de woonzone rond Kortrijk Xpo, zone Renaat De Rudderlaan, Sint-Elisabeth,



Sint-Jan, zone Steenbakkersstraat en zone Station-Zuid.

In de blauwe zone leg je de blauwe parkeerschijf correct ingesteld voor. Deze regeling geldt van maandag tot zaterdag, van 9 tot 18 uur tenzij een onderbord een ander tijdstip aangeeft.

In Kortrijk parkeren **personen met een handicap** gratis en onbeperkt in duur, niet alleen op de voor hen voorbehouden plaatsen, maar ook op een reguliere parkeerplaats en dit zowel in de betalende als de blauwe zone.

De parkeerkaart voor personen met een handicap moet duidelijk voorliggen met de geldigheidsdatum goed zichtbaar voor controle. Op de website www.parko.be vind je een interactief plannetje waar de voorbehouden parkeerplaatsen terug te vinden zijn.

Een team parkeerwachters houdt het toezicht op de naleving van de parkeerreglementering. Het niet naleven ervan kan leiden tot een naheffing van EUR 25,-. Je kan een naheffing krijgen in de voormiddag (van 9 tot 14 u.) of in de namiddag (van 14 tot 18 u. of tot 19 u. in de stadskern).

2.2. Betalende zone

Het aantal parkeerplaatsen in de betalende zone stijgt lichtjes, van 5.380 in 2013 tot 5.431 in 2014. In de Graaf de Smet de Naeyerlaan komen 5 parkeerplaatsen ter hoogte van 'Het Waaihof', in de Passionistenlaan komen 73 parkeerplaatsen bij aan de kant van de spoorweg en in de Keer der Vlamingenstraat kunnen we 5 extra parkeerplaatsen aanbieden.

Op 32 parkeerplaatsen geldt geen betalend parkeren meer. Deze parkeerplaatsen zijn vanaf nu uitgerust met een intelligente sensor, en maken deel uit van het aanbod Shop & Go plaatsen in de stad.

Eind 2014 telt Parko 391 parkeerautomaten. In vergelijking met 2013 (402 automaten) is dit een daling van 2,7%. In de Keer der Vlamingenstraat en de Graaf de Smet de Naeyerlaan plaatsten we 1 parkeerautomaat, in de Passionistenlaan plaatsten we 2 automaten. Door het omschakelen van parkeerplaatsen naar Shop & Go plaatsen, konden we 15 parkeerautomaten buiten dienst zetten.

2.2.1. SMS-Parkeren

Sedert november 2009 biedt Parko de mogelijkheid om je parkeerbeurt te betalen door het versturen van een SMS. De afrekening gebeurt op die manier niet met munten, maar



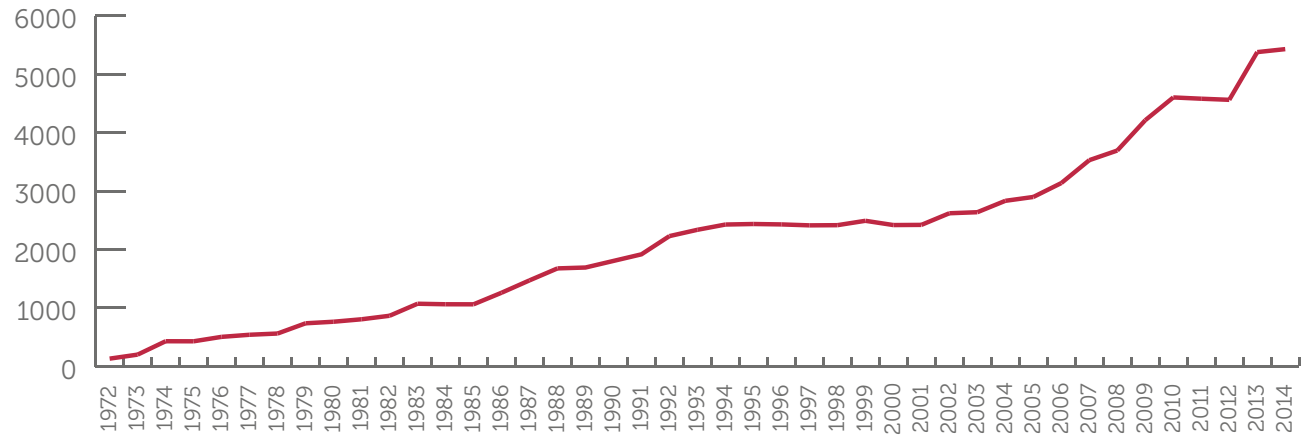
In de betalende zone geldt de ticketplicht van maandag tot zaterdag. Je kan een ticket kopen aan de parkeerautomaat, met muntstukken. Daarnaast kan je een elektronisch ticket betalen via SMS of je parkeersessie regelen via de mobiele website van Parko.

via de telefoonfactuur of via het beltegoed op je pre-paid telefoonkaart.

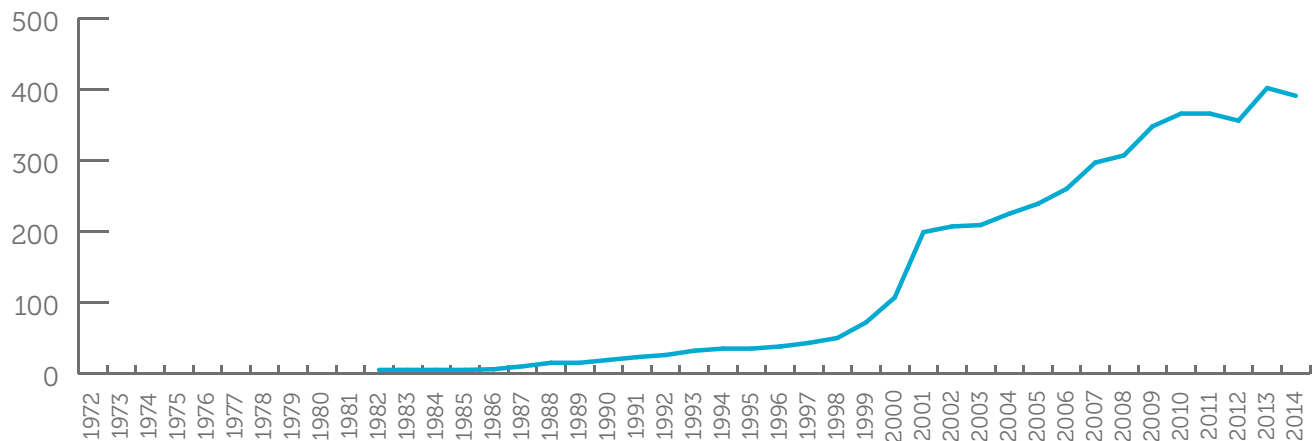
Het gebruik van SMS als betaalwijze blijft spectaculair stijgen. In 2014 stijgt het aantal parkeersessies via SMS tot 317.996 wat in vergelijking met 2013 (249.807 parkeerbeurten) een stijging betekent van 27,30%. We merken, net als voorgaande jaren, vooral een stijging in zone **KOR2** waar we 51,85% sessies méér noteren.

In zone **KOR1** tellen we in totaal 247.386 parkeerbeurten, of een stijging van 21,95 % in vergelijking met 2013 (202.865 sessies). De zones **KOR3** en **KOR4** blijven de kleinere zones, maar doen het daarom niet minder goed. **KOR3** is goed voor 1.794 parkeersessies via SMS (een stijging van 26% in vergelijking met 2013), **KOR4** sluit af met 1.881 SMS-parkeerbeurten (een stijging van 31% tegenover 2013).

Evolutie aantal betalende parkeerplaatsen

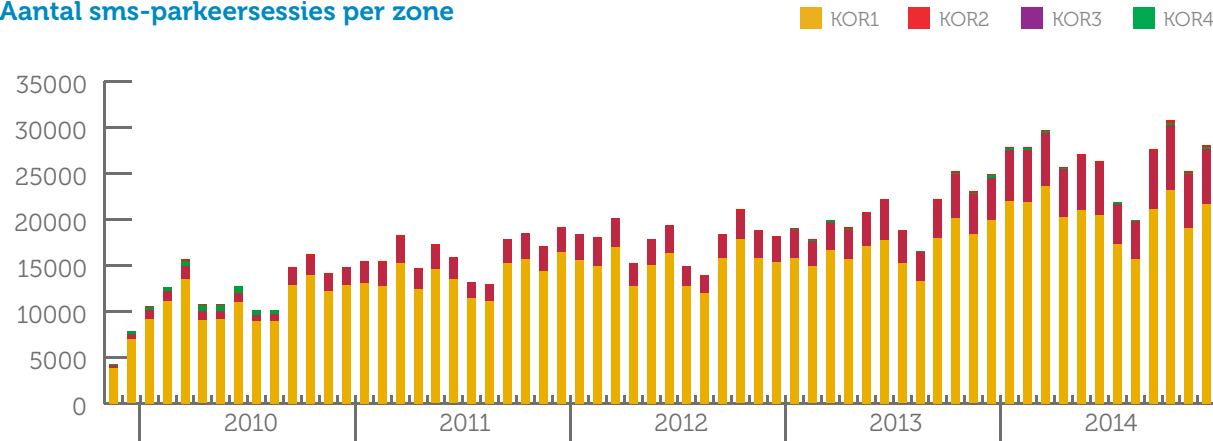


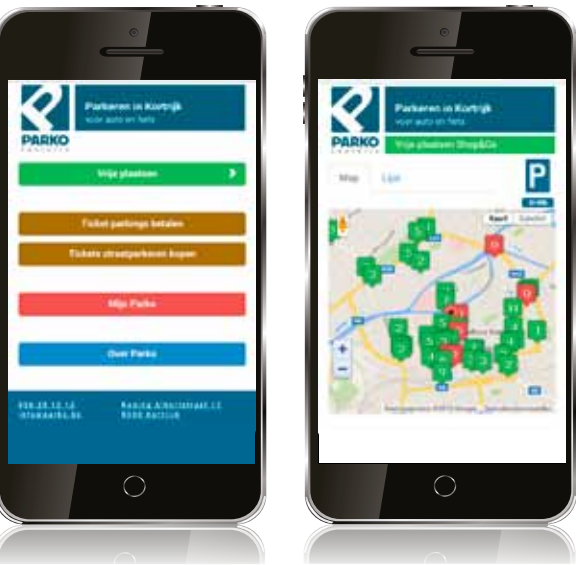
Evolutie aantal parkeerautomaten



Overzicht van de evolutie van het aantal parkeerautomaten en betalende parkeerplaatsen vanaf 2000 tot 2014															
Jaar	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Parkeerplaatsen	2.419	2.422	2.621	2.639	2.834	2.900	3.138	3.530	3.695	4.214	4.604	4.582	4.563	5.380	5.431
Automaten	107	199	207	209	225	239	260	297	307	348	366	366	356	402	391

Aantal sms-parkeersessies per zone





2.2.1.1. Mobile For

Op 9 december 2014 gunt de directie van Parko volgende opdracht voor levering van diensten:

- Front-end software die het mogelijk maakt een parkeersessie te starten en te stoppen door middel van het versturen van een SMS;
- Front-end software voor de applicatie/mobiele website die het mogelijk maakt een parkeersessie te starten of te stoppen;
- Back-office software voor de opvolging van elektronische parkeersessies.

De mogelijkheden die de software van Mobile For biedt, maakt uiteindelijk dat zij als beste uit de aanbesteding komen. De eis om betalingen via de telecomfactuur te kunnen verrichten, alsook de bijkomende betalingsmogelijkheden, zijn de grote troeven die Mobile For biedt.

2.2.1.2. Mobiele website

Samen met Lin.K NV ontwikkelt Parko in de loop van 2014 een mobiele website. Deze toepassing kan in real time informatie verstrekken over bvb. het aantal vrije Shop & Go plaatsen. Ook kan je tickets (on en off street) betalen en laten afrekenen via een credit- of een debetkaart.

Een eerste registratie kost EUR 0,10. Via de 'Mijn Parko' functionaliteit kan je als bewoner je bewonerskaarten voor straatparkeren consulteren.

Vanaf september 2014 loopt een promotiecampagne. Een promoteam is aanwezig om het gebruik van de mobiele website, zowel voor straat- als garageparkeren, te demonstreren. (zie ook verder in hoofdstuk 4 – Garageparkeren).



2.3 Shop & Go

Parko ontrolt ook in 2014 het gratis 30 minuten parkeren. In de verschillende deelgemeenten, alsook in het stadscentrum, komen 292 Shop & Go plaatsen bij. Op deze parkeerplaatsen kan de bestuurder 30 minuten gratis parkeren, zonder ticket. Een intelligente sensor registreert de parkeerbewegingen. Sta je langer dan de voorziene gratis parkeerduur, kan een parkeerpachter een naheffing opmaken.

Deze maatregel verhoogt de rotatie in de binnenstad en voorkomt nutteloos zoekverkeer.

In het directiecomité van 11 februari 2014 beslist Parko over fase 1 van de invoering van de Shop & Go parkeerplaatsen. In deze eerste fase, voorzien voor uitrol in de eerste jaarhelft van 2014, veranderen alle laad- en losplaatsen in de binnenstad naar parkeerplaatsen waar je 30 minuten gratis kan parkeren. Ook een aantal andere plaatsen zullen als een gratis kortparkeerplaats aangeboden worden. Het gaat om 220 laad- en losplaatsen die vanaf dan Shop & Go plaats zijn.

Op 19 augustus beslist de directie over fase 2 van de invoering van Shop & Go. In deze fase brengt Parko het Shop & Go verhaal naar de deelgemeenten. In Bissegem (12 parkeerplaatsen), Heule (45 parkeerplaatsen), Marke (19 parkeerplaatsen) en Bellegem (5 parkeerplaatsen) kiezen de bevolking en de plaatselijke handelaars in bewonersvergaderingen zelf waar de Shop & Go plaatsen zullen liggen.

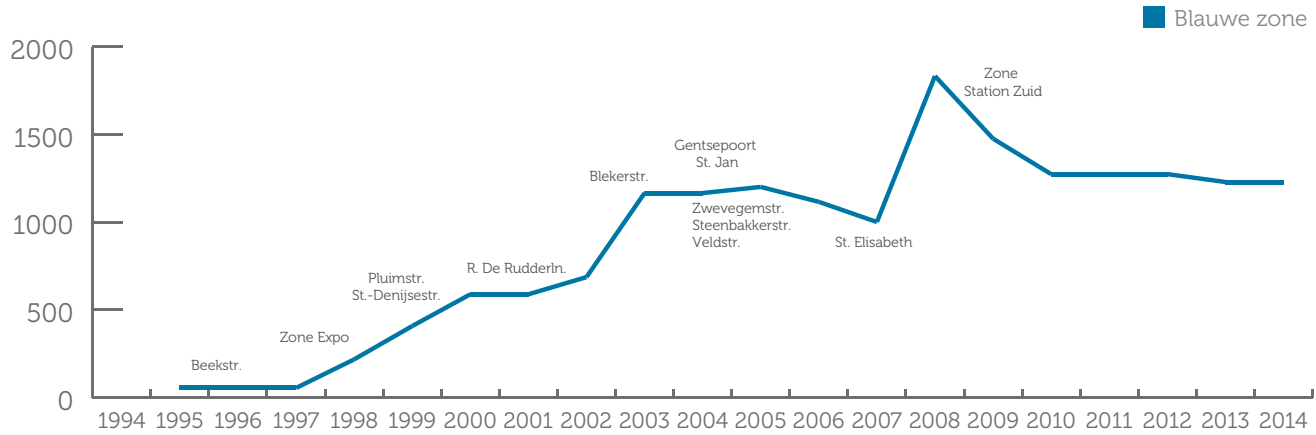
2.4. Blauwe zone

Het aantal parkeerplaatsen in de blauwe zone blijft in 2014 gelijk aan het aantal van 2013 (1.228 parkeerplaatsen).

Reglementering blauwe zones

Omgeving	Dagen	Periode	Max. duur	Uitzonderingen
Beekstraat	Ma. t/m Za.	9 - 18 u.	2 u.	
Woonzone P Expo	Ma. t/m Zo.	9 - 18 u.	2 u.	
R. De Rudderlaan	Ma. t/m Vr.	9 - 17 u.	2 u.	Uitz. juli/aug.
Sint-Elisabeth	Ma. t/m Za.	9 - 13 u.	2 u.	
Sint-Jan	Ma. t/m Za.	9 - 18 u.	2 u.	
Steenbakkersstraat	Ma. t/m Vr.	8 - 20 u.	1 u.	
Station-Zuid	Ma. t/m Za.	9 - 18 u.	4 u.	

Evolutie aantal parkeerplaatsen blauwe zone



2.5. Bewonersvergunningen

Bewoners in een betalende of een blauwe zone hebben recht op een bewonerskaart. Dit is een gemeentelijke parkeerkaart die specifiek bestemd is voor personen die hun hoofdverblijfplaats of domicilie hebben in de op de kaart vermelde gemeente, zone of straat. Met deze parkeerkaart kunnen de bewoners gratis en onbeperkt parkeren in de buurt van de woonomgeving.

De voorwaarden tot aflevering van deze parkeerkaart zijn geregeld volgens het M.B. van 09/01/2007 en het besluit van de gemeenteraad van 14/06/2004:

- Gedomicilieerd zijn in een betalende of in een blauwe zone;
- Enkel voor natuurlijke personen;
- De wagen moet op naam van de bewoner ingeschreven zijn. Als die niet zo is, moet de aanvrager een attest van hoofdgebruik kunnen voorleggen.

Het aantal bewonerskaarten is beperkt tot 2 per adres: de eerste bewonerskaart is gratis, de tweede is betalend. De tarieven voor een tweede bewonerskaart zijn EUR 12,50

voor 3 maanden, EUR 25,- voor 6 maanden of EUR 50,- per jaar.

Het adres van de wooneenheid bepaalt in welke zone de bewonerskaart geldig is. In de meeste gevallen is deze vergunning geldig in een aantal straten.

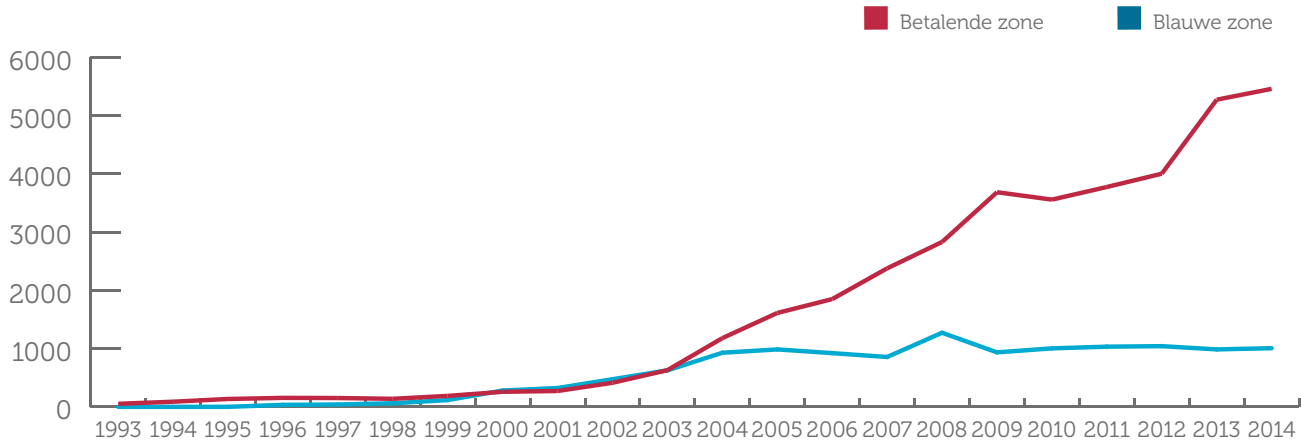
Een bewoner beheert zijn bewonerskaart(en) via de website. Bewoners kunnen ook aan het klantenloket terecht voor alles omtrent hun vergunningen.

Eind 2014 beheert Parko 5.460 bewonersvergunningen in de betalende zone. Dat zijn er 186 meer dan in 2013, wat neerkomt op een stijging van 3,5%.

In de blauwe zone stijgt het aantal vergunningen tot 1.007. In vergelijking met 2013 (986 bewonerskaarten) betekent dit een stijging van 2%.

Het aantal betalende bewonerskaarten stijgt van 466 in 2013 naar 594 in 2014. Deze niet onbelangrijke stijging van 27,5% is nog steeds een gevolg van de aanpassing aan de prijzen die Parko doorvoerde in juni 2013. Vóór juni 2013 kostte een vergunning EUR 137,50 per jaar.

Evolutie van het aantal bewonersvergunningen in betalende en blauwe zones



Evolutie van het aantal bewonersvergunningen in de betalende en de blauwe zone, 2000-2014															
Jaar	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Betalende zone	258	272	413	630	1.180	1.612	1.850	2.378	2.831	3.685	3.558	3.775	4.003	5.274	5.460
Blauwe zone	280	323	474	626	929	986	922	856	1.272	935	1.004	1.033	1.042	986	1.007
Totaal	538	595	887	1.256	2.109	2.598	2.772	3.234	4.103	4.620	4.562	4.808	5.045	6.260	6.467



2.6. Inname openbaar domein

Wil je plaats reserveren voor een verhuishwagen, of wil je tijdens verbouwingswerken een container voor je woning plaatsen, dan vraag je vanaf eind 2013 een vergunning digitaal aan via de website van de Stad Kortrijk.

De administratieve handelingen kunnen op deze manier beperkt blijven tot één contactpunt waar de klant zijn aanvraag kan richten. Achterliggend keuren de verschillende diensten (Parko, PZ Vlas, Diensten mobiliteit & infrastructuur en stadsplanning) de aanvraag goed of af. De klant moet binnen de 6 werkdagen de toelating krijgen voor zijn aanvraag of een reden voor de afwijzing.

Op die manier behandelde Parko in 2014 in totaal 3.241 aanvragen voor inname van parkeerplaatsen op het openbaar domein.

Tussen de Stad Kortrijk en Parko volgt een verrekening van de inkomsten voor deze inname. Indien de vergunning de inname van één of meer parkeerplaatsen betreft, betaalt de Stad Kortrijk (die de gelden van de klant ontvangen heeft) deze gelden aan Parko volgens volgende tarieven:

- EUR 15,- per dag per eenheid: Zone KOR1 (Kortrijkse binnenstad) en Zone KOR3 (President Kennedylaan nabij Kortrijk Xpo en Kinepolis);
- EUR 3,- per dag per eenheid: Zone KOR2 en zone KOR4

Verder gelden volgende afspraken:

- 1 eenheid = 10 m² of 1 parkeerplaats;
- Zon- en feestdagen zijn gratis;
- Bij innames van langer dan 26 dagen worden de tarieven gehalveerd.

2.7. Financiële aspecten

2.7.1. Tarieven

De tarieven voor parkeren in de stad zijn op een aantal principes gebaseerd:

- Het eerste uur is steeds gratis voor wie de ondergrondse garages of de afgesloten parkeerterreinen kiest. Ook de bestuurder die in de zone dagparkeren (KOR2) zijn wagen parkeert, kan een gratis ticket nemen voor één uur. Tevens kan je een gratis parkeersessie starten en stoppen via de mobiele website, door het sturen van een sms of met de 4411-app.
- Onderscheid dag-nacht. In de stadskern — waar een hogere parkeerdruk is — geldt betaalplicht tot 19 uur. Op die manier stimuleren we het off-street parkeren.
- Progressieve parkeertarieven voor kortparkeerders.
- Degressieve parkeertarieven voor langparkeerders.



Straatparkeren

- 30 Shop & Go 30 min. gratis parkeren (zonder ticket).
- KOR1 - Kortparkeren Centrum max. 2 uur - € 3,5
- KOR1 - Kortparkeren Centrum max. 2 uur tot 19.00 u. - € 3,5
- KOR2 - Dagparkeren Centrum - max. 9 uur - € 2,5
- KOR3 - Kortparkeren Xpo - max. 2 uur - € 3,5 van ma. t/m zo.
- KOR4 - Dagparkeren Xpo max. 9 uur - € 5 van ma. t/m zo.
- Blauwe zone

Parkings

- P Schouwburg
- P Veemarkt
- P Expo en P+R-parking
- P Broeltorens met camperparking
- P Station
- P Appel
- Buurtparking

Overige

- Laadpalen elektrische auto's
- Fietspompen



2.7.1.1. Tarieven geldig vanaf 15/04/2013

De nieuwe parkeertarieven gaan in na het wegrijden van de Paasfoor in de stad, op maandag 15 april 2013.

Zone	Omschrijving	Parkeerduur	Tarief	Periode
 KOR1	Gebied binnen de R36 en excl. de centrum-parkings	max. 2 u	Max. 1 uur: € 1,40 Max. 2 uur: € 3,50	9-18 u. In de stadskern: 9-19 u.
 KOR2	P Station, Handelskaai (tussen Reepbrug en Havenkaai), Zone Veldstraat, Zone Aalbeek-sesteenweg, Passionistenlaan, Zone Stase-gemsestraat, Zone Sint-Denijsestraat, Zone Overleie, Zone Buda, Zone Blekersstraat	max. 8 u	Max. 1 u. (mits ticket): gratis Max. 2 u.: € 1,50 Max. 3 u.: € 1,80 Dagtarief max. 9 uren: € 2,50	9 - 18 u.
 KOR3	Pres. Kennedylaan	max. 2 u	Max. 1 uur: € 1,40 Max. 2 uur: € 3,50	9 - 18 u. incl. zon- en feestdagen
 KOR4	Doorniksesteenweg	max. 9 u	Max. 1 u.: € 1,50 Max. 2 u.: € 3,00 Max. 3 u.: € 4,00 Dagtarief max. 9 uren: € 5,00	9 - 18 u. incl. zon- en feest- dagen

Zone Veldstraat = Jakob van Arteveldelaan, Leeuw Van Vlaanderenlaan, Vaartstraat, Veldstraat, Pluimstraat, Slachthuisstraat
Zone Stasegemsestraat = Stasegemsestraat, Vaartstraat, Schaekenstraat, Groeningekaai
Zone Aalbeeksesteenweg = Aalbeeksesteenweg, Kongostraat, Minister Vanden Peereboomlaan, Mgr. De Haernelaan (tussen Minister Vanden Peereboomlaan en Aalbeeksesteenweg), Burgemeester F. de Bethunelaan, Condédreef
Zone Sint-Denijsestraat = Sint-Denijsestraat, Klakkaards Reke, Kanonstraat, Toekomststraat, F. van den Elzaslaan, Vannestes Reke, Voorzienigheidsstraat, Boerderijstraat, Vooruitgangstraat, Pijlstraat, Volksplein, Wagenmakersstraat
Zone Overleie = Noordstraat, Gasstraat, Rekolettenstraat (tussen Gasstraat en Noordstraat), Sint-Amandslaan, Proosdijstraat, Kapelstraat, Koning Alberpark, Burgemeester Vercruysselaan (tussen Koning Albertpark en Brugsesteenweg)
Zone Buda = Ijzerkaai, Dam (tussen P Broeltorens en Ijzerkaai), Damkaai (tussen P Broeltorens en Ijzerkaai)
Zone Blekersstraat = Blekersstraat, Meersstraat, Beheerstraat (tussen Burg. Nolfstraat en Havenkaai/Handelskaai)
Zone Gentsepoort = Minister Liebaertlaan, Vlaanderenkaai
Zone Roterijstraat = Burgemeester Vercruysselaan (tussen Rond punt aan Albertpark en Brugsesteenweg), Koningin Elisabethlaan (tussen Brugsesteenweg en Burg. Vercruysselaan), Roterijstraat, Edgar Tinellaan (tussen Roterijstraat en Godfried Devreeselaan), Antoon Van Dycklaan (tussen Roterijstraat en Jakob van Maerlantstraat), Simon Stevinstraat, Koning Albertpark, Jakob van Maerlantstraat, Godfried Devreeselaan, Pieter Pauwel Rubensplein

2.7.2. Omzet

2.7.2.1. Heffingen

De heffingen — dat zijn alle ontvangsten uit parkeerautomaten, het sms-parkeren, het betalen via de mobiele website of de 4411-app, alsook de inkomsten uit de inname van het openbaar domein — bedragen in 2014 EUR 2.662.851. Dit is in vergelijking met 2013 (omzet EUR 2.341.142) een stijging van 13,74%.

Het overgrote deel van de heffingen komen uit de parkeerautomaten en zijn met munten betaald. In 2014 innen we 73% van de parkeergelden op deze manier, goed voor een omzet van EUR 1.933.439. In vergelijking met 2013, toen 78% van de parkeergelden met munten betaald werden, blijft dit aandeel dalen. De omzet stijgt ten opzichte van 2013 (EUR 1.833.376) met 5,46%.

Sms-parkeren of betalingen via de mobiele website of de 4411-app blijven een stijgende tendens tonen. De omzet via deze betaalwijze bedraagt in 2014 EUR 531.534 en betekent een aandeel van 19,96% van alle parkeergelden. In vergelijking met 2013 (omzet EUR 434.653) stijgt de omzet met 22,29%. In 2013 bedraagt het aandeel van de inkomsten uit sms-parkeren 18,57%.

Het gebruik van Proton is in 2014 volledig voorbij. Daar waar klanten in 2013 nog EUR 227,- via Proton betaalden, haalt Parko geen omzet meer in 2014.

Ook Piaf kent in 2014 geen gebruik meer. De verkoop van toestellen was reeds in 2012 stopgezet, ook de verkoop van kaarten stopte in 2013.

De verrekening voor de inname van het openbaar domein gebeurt sedert september 2013 via de Stad Kortrijk. De gebruikers melden via een online aanvraagformulier het gebruik van parkeerplaatsen. De stad int de retributies en verrekent met Parko. De inkomsten voor het gebruik van openbaar domein in 2014 bedragen EUR 197.098. Dit betekent in vergelijking met 2013 (EUR 61.231,-) een gevoelige stijging met 221,89%. Deze vergelijking kan een vertekend beeld geven, omdat in 2013 de verrekening van de gelden een aantal maanden vertraging opliep door de invoering van het nieuwe systeem.

Nieuw in 2014 is de mogelijkheid om je parkeerbeurt met

een e-ticket te betalen. Via de (mobiele) website kan je een elektronisch parkeerticket kopen op straat. De omzet in de laatste maanden van 2014 bedraagt EUR 780,-

2.7.2.2. Naheffingen

Er zijn 4 soorten naheffingen in Kortrijk: naheffing betalend parkeren, naheffing blauwe zone, naheffing plaats houder gemeentelijke parkeerkaart en naheffing extra kortparkeren. Elk van deze naheffingen bedraagt EUR 25,- en gelden voor hetzij de voormiddag (van aanvang parkeerduurbepanking tot 14 uur), hetzij de namiddag (van 14 uur tot einde parkeerduurbepanking).

In 2014 bedraagt de omzet uit de naheffingen EUR 1.699.517. Dit is een stijging van +49,52% ten opzichte van 2013, toen de omzet EUR 1.136.619,- bedroeg.
2.7.2.3. Bewonersvergunningen
Zoals we eerder zagen steeg het aantal bewonersvergunningen tot 594. De omzet in 2014 bedraagt EUR 27.652 wat neerkomt op een daling van 7,69% ten opzichte van 2013. Toen bedroeg de omzet EUR 29.925.



Tarieven betalende bewonersvergunningen		
Per 3 maanden	Per 6 maanden	Per jaar
€ 12,50	€ 25	€ 50

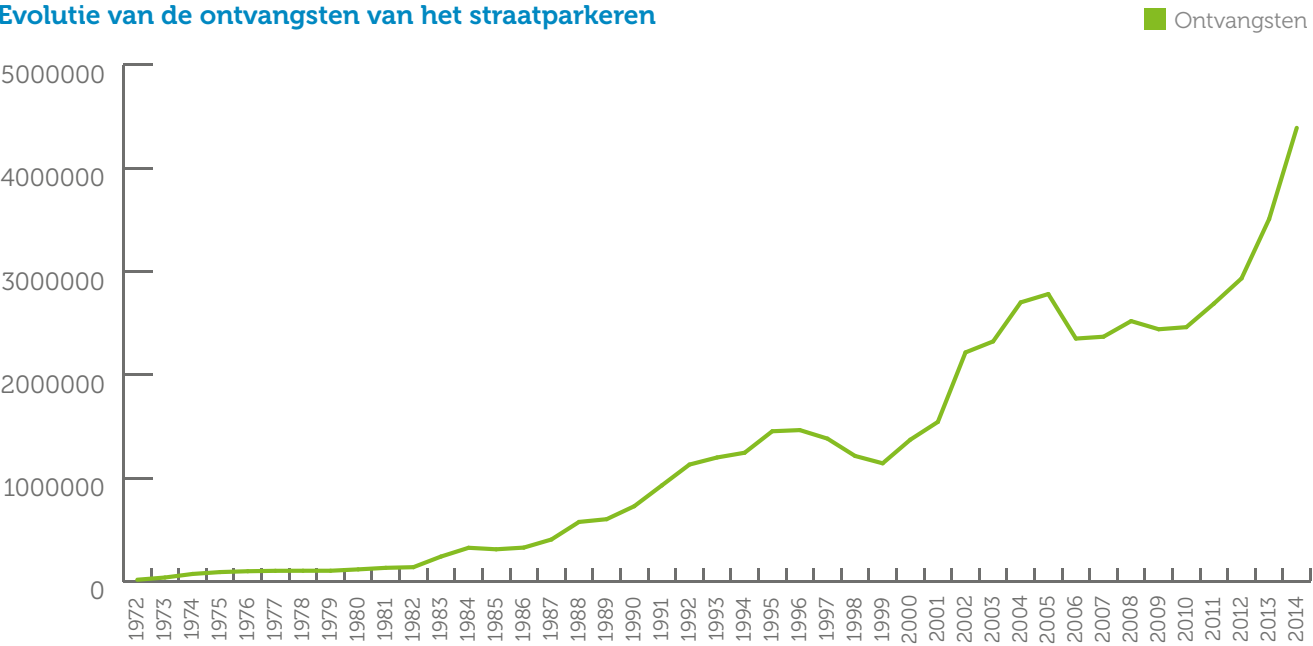


2.7.3. Evolutie van de omzet

De ontvangsten van on-street parkeren bedragen in 2014 EUR 4.390.020. Dat is EUR 882.304 meer dan in 2013, wat neerkomt op een stijging van 25,15%. In 2013 haalde Parko een omzet van EUR 3.507.716,- uit de exploitatie straatparkeren.

Jaar	Tot. omzet	Naheffing	Munten	Proton	Sms	Openb Domein	Piaf	Bewoners-vergunning	e-Ticket
2014	4.390.020	1.699.517	1.933.439		531.534	197.098		27.652	780
2013	3.507.716	1.136.619	1.833.376	227	434.653	61.231	11.655	29.955	
2012	2.932.755	870.548	1.626.147	1.372	301.642	82.008	30.517	20.521	
2011	2.688.999	608.101	1.699.848	1.906	298.949	29.990	31.008	19.197	
2010	2.460.805	591.637	1.661.696	6.149	151.992		34.443	14.888	
2009	2.440.410	613.875	1.739.428	21.356	12.157		39.391	14.203	
2008	2.519.492	664.997	1.737.735	66.474			37.661	12.625	
2007	2.368.222	568.169	1.684.128	72.996			33.174	10.762	
2006	2.350.275	477.712	1.744.843	83.199			36.596	7.925	
2005	2.781.416	858.478	1.781.388	94.848			39.552	7.150	
2004	2.700.663	734.912	1.837.724	90.418			35.006	2.603	
2003	2.322.539	547.274	1.625.206	100.357			29.760	19.942	
2002	2.216.120	467.763	1.571.107	113.038			28.900	35.312	
2001	1.543.549	373.408	1.053.254	57.647			22.185	37.055	
2000	1.370.868	284.807	990.696	49.405			15.082	30.878	
1999	1.142.500	141.458	928.952	36.764			12.225	23.101	

Evolutie van de ontvangsten van het straatparkeren



Bij het lezen van deze grafiek dient men rekening te houden met de invloed van een aantal elementen: een stijgend aantal kortparkeerplaatsen, de introductie van het 2-tarievenstelsel (1987), wijziging van parkeertarieven (1990), introductie bewonersparkeren (1993), herinrichting stadskern (vanaf 1995), nieuw parkeerreglement – nieuw tarief, andere parkeerduur, introductie centumparkings (2002) – nieuw tarief centumparkings (2003) – administratieve afhandeling en nieuw tarief naheffingen (2004) – introductie tweede bewonerskaart tegen betaling (2004) – stadskernrenovatie (2004-2008) – nieuwe tarieven (2007) – uitbreiding aantal parkeerplaatsen. en vernieuwd gedoogbeleid (2009) – uitbreiding aantal parkeerplaatsen en aanpassing zonering (2010) – nieuwe tarieven (15/04/2013) – uitbreiding aantal parkeerplaatsen (03/06/2013).

2.7.4. Resultaat

In 2014 bedraagt het resultaat uit de exploitatie van het straatparkeren EUR 1.613.660. Dit resultaat is, in vergelijking met 2013, een stijging van 64,78%. Toen bedroeg het resultaat EUR 979.265,-.

Kosten		Omzet	
Toezicht	869.254	Naheffingen	1.699.517
Communicatie	11.777	Munten	1.933.439
Infrastructuur	106.468	Bewonersvergunningen	27.652
Alg. werkingskosten	228.945	Sms-parkeren	531.534
Commissie sms-parkeren	44.266	Inname openb. domein	197.098
Transport De Lijn	1.025	e-Tickets	780
Inname Openbaar Domein	1.030.943	Div. bedrijfsopbrengsten	2.812
Overhead	141.152		
Afschrijvingen	345.342		
Totaal	€ 2.779.172	Totaal	€ 4.392.832
Resultaat		€ 1.613.660	

2.7.5. Evolutie omzet en resultaat

Boekjaar	Omzet	Resultaat
2014	4.392.832	1.613.660
2013	3.508.071	979.265
2012	2.949.146	1.621.737
2011	2.717.364	1.417.973
2010	2.512.764	1.329.902
2009	2.483.940	1.306.552
2008	2.519.491	1.395.074
2007	2.368.222	1.458.508
2006	2.350.275	1.403.512



3.

Toegangscontrole voetgangerszone



Het toegangscontrolesysteem heeft een dubbele functie: het beter beheersen van de naleving van de verkeersreglementering enerzijds en het waarborgen van de veiligheid tegen inbraak in de winkel- wandelstraten. Het toezicht in de voetgangerszones is een politionele aangelegenheid.

Sedert 2013 geldt een nieuw reglement over het gebruik van de voetgangerszone. Deze zone heeft te kampen met een overlast aan gemotoriseerd verkeer, wat de kwaliteit van het winkelwandelgebied aantast.

Het nieuwe reglement voorziet dat er tussen 5 en 12 uur en tussen 18u30 en 22 uur geen doorgangsvergunning nodig is om te laden of te lossen in de voetgangerszone.

Naast voetgangers en fietsers, die permanent en zonder doorgangskaart toegang hebben tot het wandelgebied, hebben een aantal categorieën gebruikers recht op een doorgangskaart:

- voertuigen gebruikt voor toezicht, controle en onderhoud;
- voertuigen gebruikt voor het wegnemen van vuilnis;
- prioritaire voertuigen, zo hun opdracht dit rechtvaardigt.

Daarnaast zijn een aantal rechthebbenden die het voetgangersgebied mogen gebruiken om naar hun bestemming te rijden (en dus niet als doorgaand verkeer):

- gebruikers van een garage die gelegen is in de zone en die enkel via deze zone te bereiken is;
- leveringen, in geval van absolute noodzaak, en wanneer deze leveringen een hoofdzak van deze ondernemingen uitmaken;
- voertuigen die dienen voor een werk in deze zone, in geval van absolute noodzaak;
- toeristische treintjes, bespannen voertuigen en rijwieltaxi's;
- voertuigen bestuurd door beoefenaars van een medisch beroep of thuisverzorging.

Om de verkeersmaatregelen af te dwingen zijn infrastructurele maatregelen voorzien. Zo zijn er verzinkbare paaltjes die de toegangswegen, buiten de laad- en lostijden, afsluiten.

Het beheer van deze automatische toegangscontrole is een taak van de Stad Kortrijk.

Wie een doorgangsvergunning nodig heeft (bewoners, garagehouders, ...) kan terecht bij Parko, die de administratie regelt. De doorgangsvergunning is gratis en permanent, maar is jaarlijks te hernieuwen.

Voor de uitvoering van werken in de voetgangerszone moet de aannemer een aanvraag inname openbaar domein invullen via de website van de stad.

Zoals je in hoofdstuk 5 – Projecten zult lezen, zal Parko in de loop van 2015 instaan voor het toezicht op de reglementering. Een aantal camera's met nummerplaatherkenning staan op strategische plaatsen opgesteld en zullen gegevens bezorgen in het kader van G.A.S. door middel van automatische werkende toestellen.

In 2014 reikte Parko 102 vergunningen uit: 13 voor de Grote Markt, 171 voor de Lange Steenstraat en 56 voor de Veemarkt. Voor het jaar 2013 waren geen cijfers beschikbaar.

4.

Garageparkeren

- 4.1. Parkeergarages
- 4.2. Parkeergeleidingssysteem
- 4.3. Parkinggebruik
- 4.4. Financiële aspecten

4.1. Parkeergarages

Parko baat in het stadscentrum de ondergrondse parkings P Schouwburg en P Veemarkt uit. Daarnaast kan je net buiten het historische centrum ook op P Broeltorens terecht.

P Station en P Appel zijn twee gratis parkings in de onmiddellijke omgeving van het station.

Op Hoog-Kortrijk vind je P Expo en de P+R-parking.

Parko liet aan de Veemarkt de ondergrondse parkeergarage P Veemarkt bouwen. Het parkeerbedrijf nam in december 2001 de gebouwen in gebruik. De parking telt 575 parkeerplaatsen, verdeeld over 6 verdiepingen. Deze parking is gemakkelijk te bereiken via de P-Route en ligt vlak bij het winkelcentrum K-in-Kortrijk. De 3 voetgangersgebouwtjes bieden onmiddellijk toegang tot de belangrijkste winkelstraten in de stad.

P Schouwburg ligt het meest centraal in de stad. De groep Ladeuze liet deze parking bouwen, de Stad Kortrijk en Parko namen in november 2005 de parking over. De parkeergarage telt 395 parkeerplaatsen die verdeeld zijn over 3 verdiepingen. De parking heeft veel succes omwille van zijn ligging vlakbij het station, de Grote Markt en het winkelwandelgebied. In 2012 kreeg de parking een grondige opknapbeurt: schilderwerken, nieuwe verlichting en vernieuwde technieken maken dat deze parking opnieuw up-to-date is.

In P Schouwburg kan je steeds je wagen ophalen, ook na sluitingsuur. Het volstaat om je inrijticket te scannen of je krediet- of debetkaart (wanneer je deze gebruikt hebt om binnen te rijden) in het leesapparaat te voeren om de automatische poorten te openen.

Bij evenementen in de binnenstad passen we de openingsuren van de parkeergarages aan.

Beide ondergrondse parkings hebben dezelfde openingsuren en tariefstructuur:

- Open van maandag tot donderdag, van 7u tot 1u;
- Op vrijdag en zaterdag van 7u tot 2 u;
- Op zondag van 11u tot 1u.

P Broeltorens is de goedkoopste comfortparking in de stad. Met een eenvoudige prijzenstructuur en oplossingen op maat van de gebruikers in de buurt (bewoners- en persoonsabonnements, plaatsreservatie, ...) kunnen we kwalitatieve oplossingen bieden aan verschillende groepen. De parking telt 320 parkeerplaatsen en is 24 u op 24 open.

De parking ligt op een boogschuit van de historische binnenstad. Sedert dit jaar is een gedeelte van de parking gereserveerd voor campers. In totaal bieden we acht plaatsen aan, waar water en elektriciteit voor handen zijn. Daarnaast kunnen de gebruikers vuil water lozen, en hun afval deponeren in containers op een recycleer-eilandje.

P Expo situeert zich ten zuiden van de stad, op en rond de hallensite van Kortrijk Xpo en Kinepolis. P Expo bestaat uit 8 parkeerterreinen, die in totaal 2.676 parkeerplaatsen tellen. Bij grootschalige evenementen opent Parko randparkeerterreinen, die samen nog eens goed zijn voor 4.004 parkeerplaatsen. Deze parkeerplaatsen kunnen we gebruiken dankzij de overeenkomsten die Parko heeft met de verschillende bedrijven en instellingen op Hoog-Kortrijk. Bezoekers die op de randparkings parkeren, kunnen gebruik maken van een shuttledienst voor de verplaatsingen naar en van het beurzencomplex.



Op deze site bevindt zich ook de P+R-parking. Deze Park + Ride parking telt 448 parkeerplaatsen. De gebruiker kan op deze parking zijn wagen parkeren en gebruik maken van gratis vervoer via De Lijn naar het stadscentrum en terug.

Naast de reeds bestaande buurtparkings P Nieuwstraat, P Sint-Amands en P Kasteelstraat volgt P Sint-Denijsestraat als vierde buurtparking.

P Sint-Denijsestraat is gelegen aan De Dubbele Haagjes, een zijstraatje van de Sint-Denijsestraat. In een aantal serres zijn in totaal 16 autostaanplaatsen te huur aangeboden. Het beheer van deze plaatsen was voorheen in handen van de stad. In zitting van 9 juli 2007 had de stad deze autostaanplaatsen verhuurd aan een aantal bewoners uit de buurt. Het beheer van het verhuren van deze plaatsen zit over verschillende stadsdiensten verspreid, met name directie Ruimtelijke en Economische Stadsontwikkeling – team Gebiedswerking (globaal beheer van de serre), directie Bedrijfsvoering – team Exploitatie (technische ondersteuning en herstellingen), directie Bedrijfsvoering – team Kernadministratie (financiële opvolging) en Communicatie en Recht (opmaak en ondertekening huurovereenkomsten).

Omwille van de expertise in (buurt)parkeren, stelt de stad voor om het beheer van deze verhuur onder bepaalde voorwaarden over te dragen aan Parko. De directie Communicatie en Recht stelt voor om de ruimte waar de autostaanplaatsen zich bevinden onder de vorm van een gebruiksovereenkomst aan PARKO in gebruik te geven. Voor de overname door en de ingebruikgave aan PARKO maakt de stad duidelijke afspraken daar de serre ook een buurtondersteunende functie heeft en past binnen het buurtproject Sint-Denijsestraat.

De gebruiksovereenkomst gaat in op 01/06/2014 en vermeldt volgende afspraken:

- Parko betaalt de effectieve energiekosten voortspruitend uit de parking-exploitatie en dit op forfaitaire basis (raming: € 450/jaar);

- Parko wenst op termijn de huurprijzen gelijk te schakelen met de huidige bewonerstarieven voor buurtparkings en dit t.b.v. uniformiteit in de stad en een betere service voor deze parking;
- Parko staat in voor de herstellingen (ook de grove) van beschadigingen ten gunste van het in gebruik gegeven deel van de serre en de toegangspoort tot de serre;
- Parko zal alle nodige maatregelen en voorzorgen treffen opdat de stad maximaal vijf keer per jaar gebruik kan maken van de serre in het kader van buurtondersteunende activiteiten;
- Parko zal alle lopende overeenkomsten overnemen en optreden in alle rechten en plichten van de stad tegenover de huurders;
- Parko zal de huidige wachtlijst van geïnteresseerde buurtbewoners voor een autostaanplaats respecteren;
- Parko is akkoord om een overeenkomst voor onbepaalde duur, met een opzegtermijn van drie maanden, af te sluiten;

Debet- en kredietkaarten in de garages

Vanaf maandag 2 juni 2014 kan je in de Kortrijkse boven- en ondergrondse parkings (P Broeltorens, P K in Kortrijk, P Schouwburg, P Veemarkt) nog sneller en makkelijker parkeren.

Aan de inrit-slagboom van de parking, steek je je Maestro-kaart of je kredietkaart (Visa/Mastercard) in de betaalkaartgleuf, in plaats van een ticket te nemen. Bij het verlaten van de parking kan je makkelijk, zonder aan de betaalautomaat te passeren, je parkeerbeurt met dezelfde debet- of kredietkaart aan de uitrit betalen. De parkeerder kan eveneens een kwitantie krijgen aan de uitritzuil. Minder dan een uur geparkeerd? De software houdt hier automatisch rekening mee en haalt niks af van je kaart. Altijd wordt het correcte tarief, zonder enige toeslag, aangerekend!

Deze nieuwe mogelijkheid is van toepassing in alle parkings in het centrum van de stad. Kortrijk is tevens de eerste stad in het land waar deze nieuwe mogelijkheid aangeboden wordt. Het maakt het parkeren nog eenvoudiger.

4.2. Parkeergeleidingssysteem

Het parkeergeleidingssysteem, kortweg PGS, is sinds het voorjaar van 2010 een vertrouwd beeld in de stad. Het bestaat uit 36 elektronische borden die variabele informatie geven over de parkeerbezetting in de binnenstad. De borden staan aan de invalswegen van de stad en op de R36 (P-Route of parkeeroute).

Naast de parkeerbezetting in de ondergrondse parkings en de bovengrondse parkeerterreinen tonen variabele pijlen de weg naar de verschillende parkings. In geval van calamiteiten kunnen de pijlen, hetzij automatisch, hetzij door tussenkomst van een operator, een andere route aangeven. In het tekstveld onderaan kan op een gelijkaardige manier een boodschap meer informatie geven aan de bestuurders.

Het parkeergeleidingssysteem is sedert januari 2012 onderwerp van een rechtszaak tussen de aannemer en Parko. Parko weigerde in de maanden vooraf de verschillende vragen tot oplevering van de aannemer omdat verschillende gebreken en tekortkomingen niet opgelost geraakten. Uiteindelijk dagvaardde de leverancier Parko voor de rechtbank. De rechtbank stelde op 2 januari 2012 een gerechtsdeskundige aan.

De gerechtsdeskundige heeft in de voorbije jaren 2 opdrachten uitgevoerd. De eerste opdracht bestond er in om, in het kader van het bestek PA 01/2009 – “Leveren, plaatsen, in dienst stellen en onderhouden van een systeem voor parkeergeleiding in Kortrijk” de door nv Vialis Belgium uitgevoerde leveringen en werkopdrachten te beschrijven en te onderzoeken. Daarnaast moest hij beoordelen of zij beantwoorden en voldoen aan de vereisten en de modaliteiten van de door het agb Parko toegekende opdracht en zo niet de oorzaken daarvan bepalen, evenals de wijze en de kostprijs van de werken, leveringen of handelingen nodig teneinde daaraan te kunnen voldoen. Ook moest hij oordelen aan wie de tekortkomingen technisch en feitelijk toe te schrijven zijn. Ten slotte moest hij nagaan in welke mate er vertraging ontstaan is in de uitvoering van de aan nv Vialis Belgium toegekende opdracht, rekening houdend met de overeengekomen uitvoeringstermijn, en zeggen aan wie deze vertraging te wijten is.

In het eindverslag van deze eerste opdracht bevestigt deskundige dat de vermelde problemen met de borden er daadwerkelijk zijn, en dat er afwijkingen zijn van de software en de werking ten opzichte van het bestek. De deskundige erkent dat, zelfs op datum van het eindverslag (25 januari 2013), het systeem (voorlopig) niet kan worden opgeleverd omwille van de vele gebreken en fouten. Om die reden verbreekt Parko de opdracht op 22 februari 2013.



In april 2013 krijgt de gerechtsdeskundige een tweede opdracht. Hij moet een tegensprekelijke staat opmaken van het integraal geleverde parkeergeleidingssysteem, met inbegrip van de parkeergeleidingsborden, de geleverde software en van alle geleverde en vergoedbare prestaties. Ook moet hij de minderwaarden bepalen ten opzichte van 1° het volledig bestek van agb Parko, 2° de volledige offerte van nv Vialis Belgium en 3° het volledig bestek en de volledige offerte op de punten waarvoor de offerte niets heeft voorzien.

In zijn conclusie schrijft de gerechtsdeskundige dat noch in de bestekscore, noch in de offertescore en noch in de ‘genuanceerde offertescore’ er niet voldaan is aan het bestek of zelfs aan de offerte. Ten opzicht van het bestek stelt de deskundige dat 71% geleverd werd, ten opzichte van de ‘genuanceerde offertescore’ 74% en ten opzichte van de offerte van nv Vialis Belgium slechts 87%.

Het directiecomité beslist in april 2014 om het advies van de gerechtsdeskundige inzake de minwaarden te accepteren. Dit betekent dat Parko bij nv Vialis Belgium nog een openstaande schuld heeft van EUR 148.436,98. Parko kondigt de betaling aan en schrijft het bedrag over op de rekening van nv Vialis Belgium. Tevens vraagt Parko, omdat de opdracht werd verbroken, de borgsom ten bedrage van EUR 58.440,- + EUR 1.560,- op als begunstigde.

4.3. Parkinggebruik

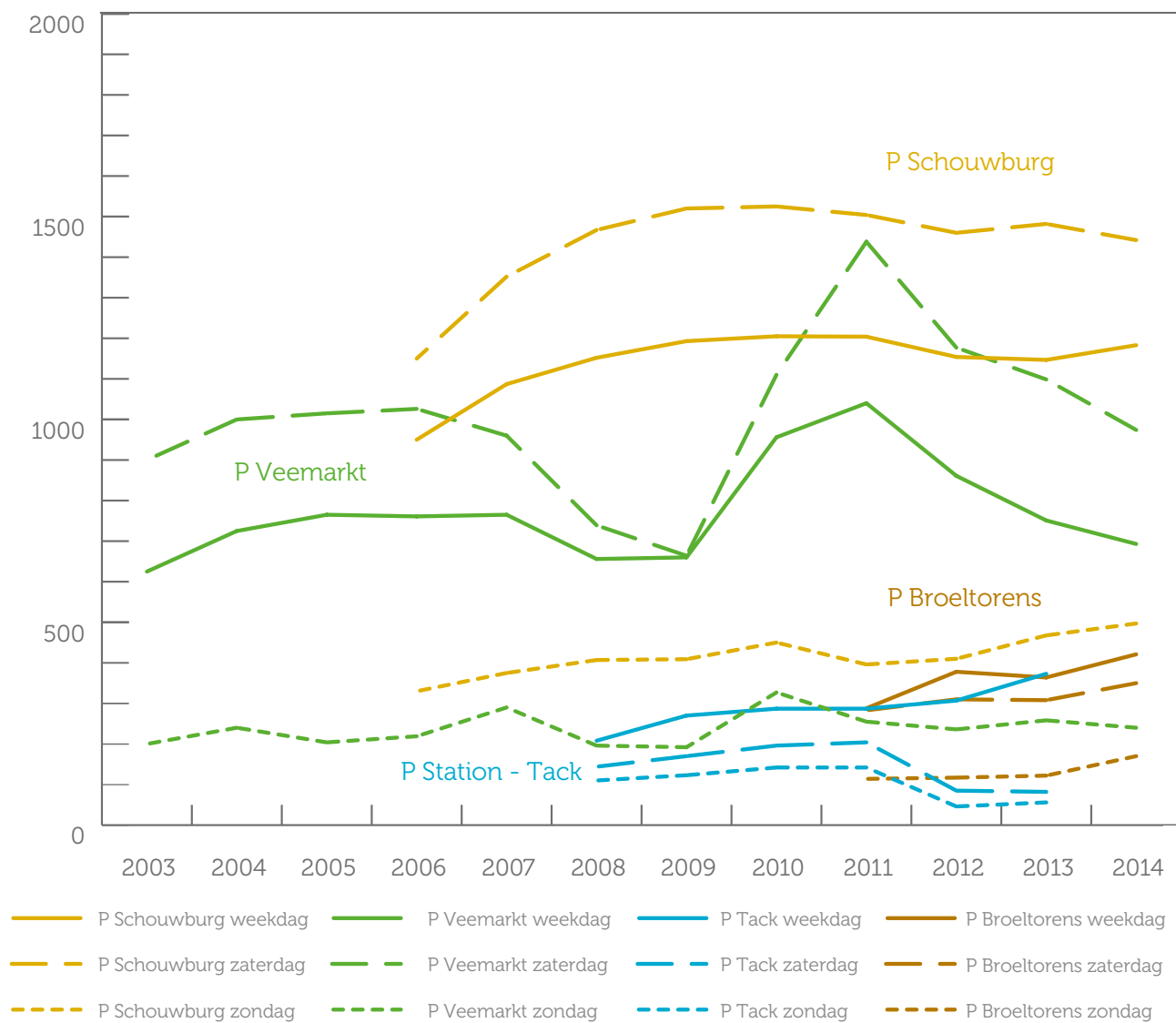
4.3.1. Ondergrondse parkings

4.3.1.1. P Veemarkt

Het aantal inritten in P Veemarkt in 2014 bedraagt 243.355 inritten. Dit zijn gemiddeld 20.280 inritten per maand. In vergelijking met 2013 (265.791 inritten) is dit een daling van 8,44%. Toen was het aantal inritten ook al met 11% gedaald.

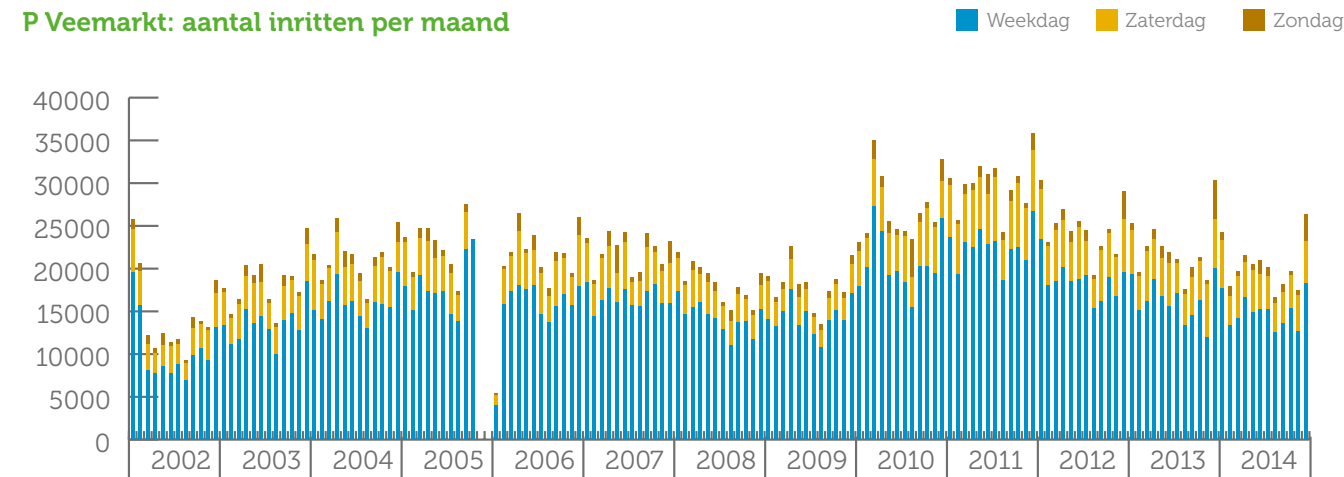
Het gemiddeld aantal inritten op een weekday in 2014 bedraagt 693 tegenover gemiddeld 751 in 2013. Dat is een daling van 7,7%. In het weekend zien we op zaterdag een daling in het gemiddeld aantal inritten van 11,4% (974 in 2014 tegenover 1.099 in 2013) en op zondag een daling van 7% (240 in 2014 tegenover 258 in 2013).

Inritten per dag per parking



Het aantal inritten in P Schouwburg stijgt opnieuw, zowel in de week als op zondag. Op zaterdag is een lichte daling merkbaar. P Veemarkt blijft het moeilijk hebben. Daar dalen de gemiddelde inritten zowel in de week als tijdens het weekend. P Broeltorens wint aan belang. Zowel het aantal inritten in de week als deze tijdens het weekend stijgen. Over de 3 parkings stijgt de gemiddelde bezetting op een weekday en op zondag. Op zaterdag gaat ze licht achteruit.

P Veemarkt: aantal inritten per maand



De drukste maanden in 2014 zijn december (26.309 inritten), januari (24.229 inritten) en april (21.540 inritten). Dit zijn net als voorgaande jaren de drukste maanden omwille van de koopjesdagen op het einde van het jaar, de soldenperiode en de paasfoor.

Sedert mei 2014 kan je met de debet- of de kredietkaart de parking binnen en buiten rijden. In plaats van een ticket aan de inritzuil te nemen, kan je je betaalkaart in de lezer brengen om je aankomsttijd aan te geven. Om buiten te rijden moet je niet meer naar de betaalautomaat, maar kan je aan de uitritzuil eenvoudig je bankkaart in de lezer brengen om af te rekenen. Tegelijkertijd rust Parko de betaalautomaten uit met apparatuur die het mogelijk maakt met een debetkaart te betalen. De mogelijkheid om met een kredietkaart te betalen is reeds langer mogelijk.

Parkeren met een betaalkaart wint gestaag aan succes. Eind december betaalden al bijna 12% van de parkeerders hun parkeergeld met de betaalkaart aan de uitritslagboom en 28% met de betaalkaart aan de betaalautomaat. Betalen met de kaart maakt dus al 40% uit van het aantal betalingen.

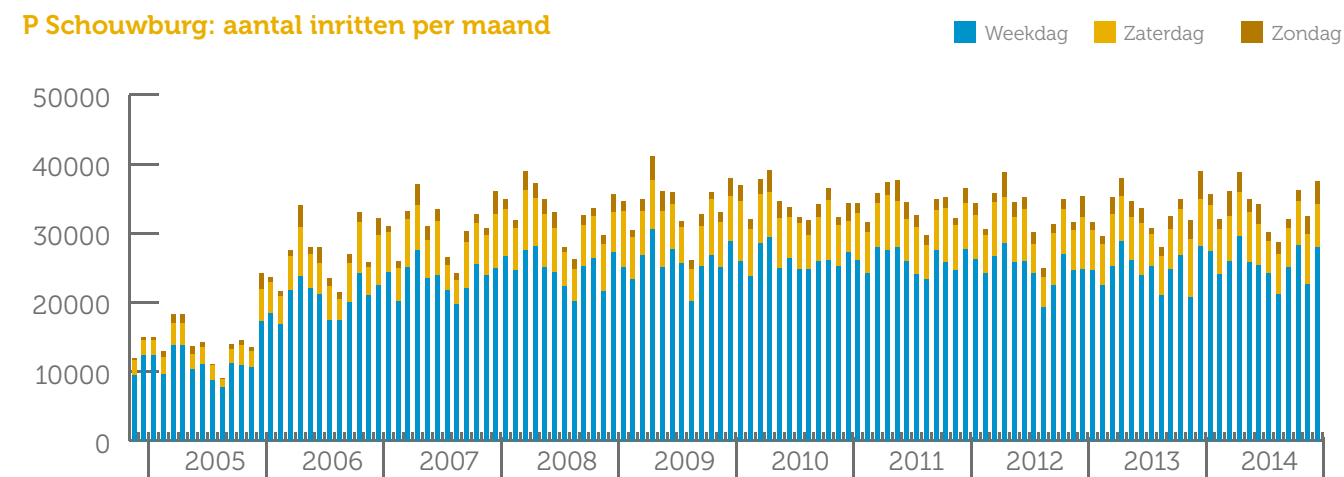
4.3.1.2. P Schouwburg

Het aantal inritten in P Schouwburg steeg met 2,23%. In 2014 tellen we 408.446 inritten tegenover 399.526 in 2013. Per maand rijden gemiddeld 33.294 auto's P Schouwburg binnen.

Het gemiddeld aantal inritten op een weekday stijgt met 3,16%: 1.183 in 2014 tegenover 1.147 in 2013. Op een zaterdag in 2014 rijden gemiddeld 1.442 auto's binnen. In 2013 waren er dit nog 1.482 wat een daling van 2,70% betekent. Op zondag stijgt het aantal inritten met 6,27%. Gemiddeld reden in 2014 497 auto's de parking in tegenover 468 in 2013.

De drukste maanden in 2014 zijn april (38.772 inritten), oktober (36.201 inritten) en december (37.512 inritten). De paasfoor, de eindejaarsshoppping en de biennale Interieur, met veel activiteiten in de binnenstad, zorgden voor deze drukte. Ook in P Schouwburg kan je met je bankkaart de parking in en uit. Eind december betaalden 4,7 % van de parkeerders hun parkeergeld zonder een ticket, dit zowel aan de uitrit (14 %) als aan de betaalautomaat (3,4 %).

P Schouwburg: aantal inritten per maand





Indien de parkings op de terreinen van P Expo niet volstaan, worden randparkings opengesteld aan € 3,00. Het gebruik van een shuttle is in de prijs inbegrepen.

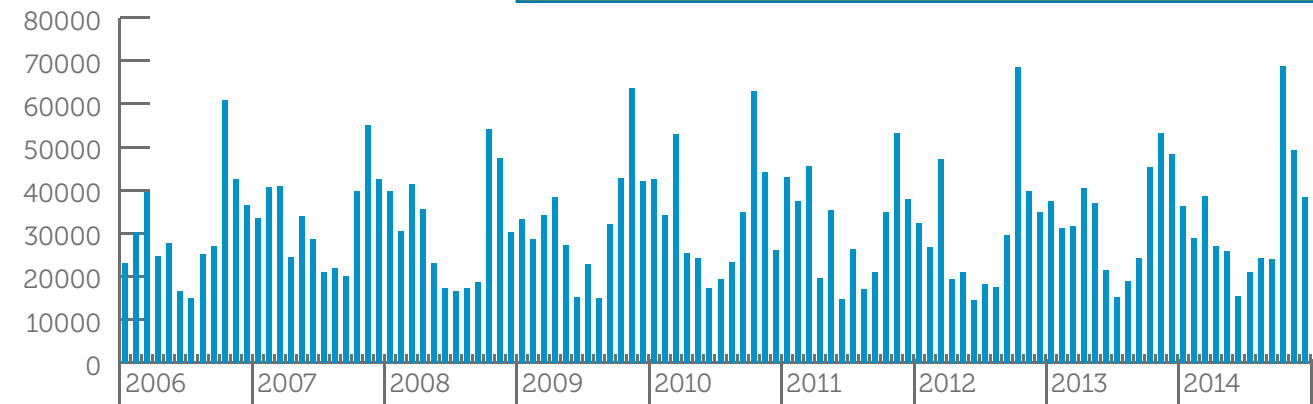
4.3.2. Bovengrondse parkings

4.3.2.1. P Expo

Het gebruik van P Expo is beursgebonden en kent tweejaarlijks een zelfde beeld. In de even jaren zijn er minder en minder drukke beurzen dan in de oneven jaren. Daarom vergelijken we de cijfers van 2014 met deze van 2012.

In 2014 tellen we op de parkeerterreinen van Expo 397.806 inritten. Dit betekent, in vergelijking met 2012 (369.893 inritten), stijging van 7,55 %.

P Expo: aantal inritten per maand



Geen legende, want we beschikken enkel over "P Expo: aantal inritten per maand" en daar staan geen gegevens bij over weekends of weekdagen.

4.3.2.2. P Broeltorens

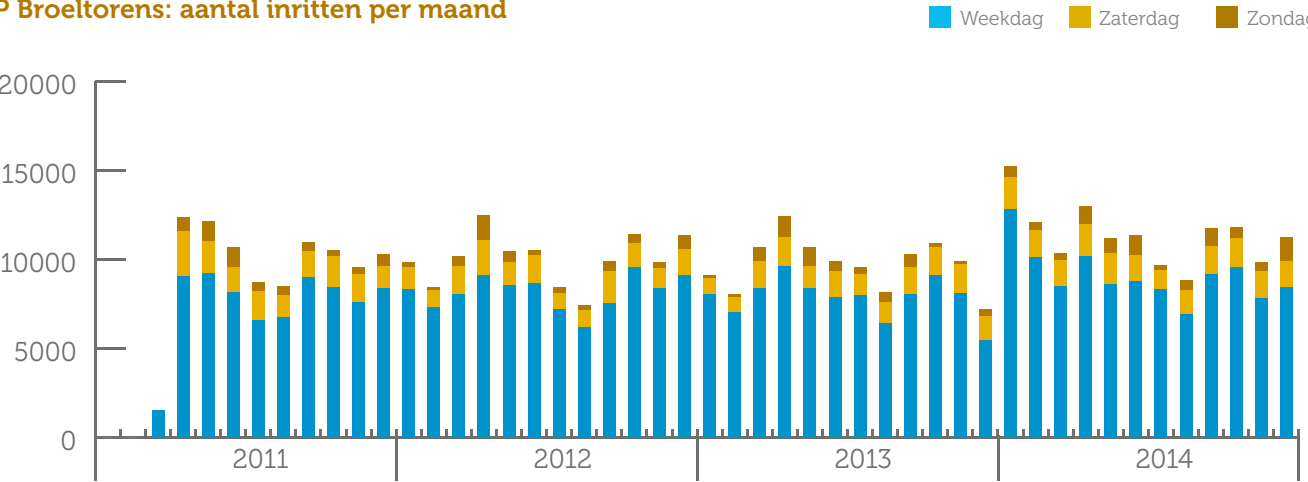
In 2014 tellen we 136.477 inritten op P Broeltorens. Dat zijn er 16,66% méér dan in 2013 (116.990 inritten). Dit komt neer op gemiddeld 11.373 inritten per maand.

Op weekdagen rijden gemiddeld 421 auto's de parking in. Dat is 15,66% meer dan in 2013 (364 auto's gemiddeld op een weekdag in 2013). Op zaterdagen in 2014 rijden gemiddeld 350 auto's binnen (308 in 2013) wat een stijging is van 13,64%. Op een zondag in 2014 rijden gemiddeld 170 auto's de parking in, tegenover 122 in 2013. Dit is een stijging van 39,34%.

De drukste maanden zijn januari (15.221 inritten), februari (12.132 inritten) en april (13.008 inritten). De soldenperiode en de paasfoor zijn de oorzaken voor deze drukte. Op P Broeltorens bevindt zich sedert juli 2014 de camperparking. Op deze parking kan je met een zwerfwagen parkeren en genieten van extra faciliteiten zoals stroom en water.

In de 6 maanden dat deze parking in 2014 geopend is, tellen we 396 inritten.

P Broeltorens: aantal inritten per maand



4.3.3. Buurtparkings

4.3.3.1. Buurtparking P Nieuwstraat

Parking P Nieuwstraat is een tijdelijke buurtparking die in gebruik is sedert juni 2012. Omwille van het tijdelijke karakter is deze parking, goed voor 41 parkeerplaatsen, uitgerust met 'stand-alone' technologie waardoor we geen evoluties kunnen volgen van het aantal inritten.

Op 31/12/2014 zijn voor deze parking 71 abonnementen in gebruik.

4.3.3.2. Buurtparking P Sint-Amand

Parking P Sint-Amand bevindt zich ter hoogte van de Diksmuidekaai. Op de binnenkoer van het vroegere politiecommissariaat aan de Sint-Amandslaan baat Parko een parkeerterrein uit met 35 parkeerplaatsen ten behoeve van bewoners en personeelsleden van bv. het Guldensporencollege campus Kaai. Deze parking is een tijdelijke buurtparking en dient om de parkeerproblemen tijdens de werken aan de Budabrug en deze aan de Sint-Amandstoren op te vangen.

Op 31/12/2014 zijn voor deze parking 17 abonnementen in gebruik.

4.3.3.3. Buurtparking Sint-Denijsestraat

In de gewezen "serres Vandendriessche" aan de Sint-Denijsestraat te Kortrijk exploiteert Parko 16 autostaanplaatsen. De bestaande huurovereenkomsten werden omgezet naar abonnementen volgens de gangbare Parko-tarieven voor bewoners- en persoonsabonnementen. Voor P Sint-Denijsestraat gaan de abonnementen in op het einde van de huurovereenkomst met de bestaande huurders.

Op 31/12/2014 zijn alle parkeerplaatsen verhuurd.

4.3.3.4. Buurtparking Kasteelstraat

Op de terreinen, gelegen aan de Kasteelstraat en die toebehoren aan bvba Jaminex, baat Parko een parking uit met 30 parkeerplaatsen. Ook hier is deze parking tijdelijk van aard. De parking is sedert 1 april 2014 in gebruik.

Op 31/12/2014 zijn voor deze parking 30 abonnementen in gebruik.

4.4. Financiële aspecten

4.4.1. Tarieven ondergrondse parkings (incl. btw)

P Veemarkt		
P Schouwburg		
	Dagtarief (8 - 20 u.)	Nachttarief (20 - 8 u.)
< 1 u.	Gratis	Gratis
Max. 1.20 u.	€ 1,00	€ 0,50
Max. 1.40 u.	€ 1,50	€ 0,50
Max. 2 u.	€ 2,00	€ 1,00
Max. 2.30 u.	€ 3,00	€ 1,50
Max. 3 u.	€ 4,50	€ 2,50
Max. 3.30 u.	€ 6,50	€ 2,50
> 3.30 u.	€ 7,00	€ 2,50



4.4.2 Tarieven P Expo (incl. btw)

P Expo	
	Tarief 24 u.
Geen beurzen	€ 1,50
Publieksbeurs	€ 3,00
Vakbeurs	€ 4,00
Meeting centre Na validatie	€ 1,50
Randparkings	€ 3,00 Indien de parkings op het terrein niet volstaan, worden randparkings opengesteld aan € 3. Het gebruik van een shuttle is in de prijs inbegrepen.
Verloren ticket	5x het geldende tarief, met een maximum van € 15,00

4.4.3. Tarieven P Broeltorens (incl. btw)

P Broeltorens		
	Dagtarief (8 - 20 u.)	Nachttarief (20 - 8 u.)
< 1 u.	Gratis	
Max. 1.20 u.	€ 1,00	€ 0,50
Max. 2 u.	€ 1,50	€ 1,00
Max. 3 u.	€ 2,00	€ 1,50
> 3 u. (max 12 u.)	€ 2,50	€ 1,50
Verloren ticket	€ 25,00	€ 25,00

4.4.4. Tarieven Buurtparkings (incl. BTW)

Buurtparkings		
Bewonersabonnementen		
	1 ^{ste} kaart	2e kaart
1 maand	€ 30,00	€ 40,00
6 maand	€ 160,00	€ 220,00
1 jaar	€ 300,00	€ 400,00
Persoonsabonnementen		
Type 3 ma-zo, 24u op 24u	€ 40,00/maand	



4.4.5. Exploitatieresultaat (excl. btw)

4.4.5.1. Resultaat P Veemarkt

In 2014 bedraagt de omzet EUR 384.303. In vergelijking met 2013 (EUR 386.177) betekent dit een daling van 0,5%. De kosten in 2014 bedragen EUR 1.295.942 wat in vergelijking met 2013 (EUR 1.308.399) een daling betekent van 0,95%. Het nettoresultaat (resultaat vóór afschrijvingen en intresten), is positief: EUR 57.934. In vergelijking met 2013 (EUR 61.151) betekent dit een daling van 6,21%.

Kosten		Omzet	
Toezicht	182.915	Tickets	271.534
Energieverbruik	34.750	Abonnementen	99.756
Ticketverbruik	1.773	Verg. schadegevallen	13.013
Bankkosten	1.401	Doorgefactureerde kosten	0
Infrastructuur	74.064		
Werkingskosten	19.750		
Overhead	12.297		
Afschrijvingen	722.615		
Intresten	246.377		
Totaal	€ 1.295.942	Totaal	384.303
Resultaat		€ -911.639	

Evolutie omzet en resultaat			
Boekjaar	Omzet		Resultaat
2014	384.303		-911.639
2013	386.178		- 922.222
2012	400.211		- 984.542
2011	476.976		- 943.660
2010	488.582		- 903.055
2009	293.803		- 1.087.720
2008	285.222		-1.361.999
2007	244.745		-1.257.143
2006	248.413		-1.262.890
2005	256.307		-1.339.418
2004	241.435		-1.417.828

De omzet bleef in de periode 2004-2007 zo goed als constant. In 2008-09 steeg de omzet gestaag, naar aanleiding van de prijswijzigingen in december 2007.

Vanaf 2010 stijgt de omzet fors. De omgeving van de parking is in die periode gerenoveerd en afgewerkt. In 2011 daalde de omzet lichtjes. De terugval van 2012 komt er naar aanleiding van de gewijzigde economische conjunctuur en de tariefafstemming van P K in Kortrijk op de tarieven van Parko.

De daling van de inritten zet zich in 2013 en 2014 verder: In 2013 een daling van 11% in vergelijking met één jaar eerder, in 2014 een daling van ca. 8,5% in vergelijking met het jaar daarvoor. Dankzij een daling van de kosten kunnen we alsnog een gunstiger resultaat boeken. De jaarlijkse hoge afschrijvings- en intrestlast zorgt voor een negatief eindresultaat. Het beste resultaat tot nu toe kenden we in 2010.



4.4.5.2. Resultaat P Schouwburg

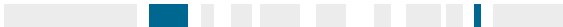
In 2014 stijgt de omzet tot EUR 829.198. In vergelijking met 2013 (EUR 730.014) betekent dit een stijging met 13,59%. De kosten dalen lichtjes in vergelijking met het jaar ervoor: EUR 786.243 in 2014 ten opzichte van EUR 799.089 in 2013 (- 1,61%). Het nettoresultaat (resultaat vóór afschrijvingen en intresten) bedraagt EUR 466.039. Dit is in vergelijking met 2013 (EUR 356.922) een stijging van 30,57%.

Kosten		Omzet	
Toezicht	281.080	Tickets	610.790
Energieverbruik	25.260	Abonnementen	218.408
Ticketverbruik	2.675		
Bankkosten	3.726		
Infrastructuur	25.339		
Werkingskosten	16.631		
Overhead	8.448		
Afschrijvingen	365.080		
Intresten	58.004		
Totaal	€ 786.243	Totaal	€ 829.198
Resultaat		€ 42.955	

Evolutie omzet en resultaat			
Boekjaar	Omzet		Resultaat
2014	829.198		42.955
2013	730.014		- 69.075
2012	647.225		- 156.916
2011	699.049		- 48.792
2010	733.591		- 6.821
2009	600.471		- 138.171
2008	565.108		- 154.907
2007	515.360		- 210.136
2006	566.361		- 141.208

De omzet blijft in de jaren 2006-08 quasi gelijk. Sedert 2008 is er echter een geleidelijke groei in de omzet dankzij een toename van het aantal inritten.

Het minder goede resultaat in 2012 is te wijten aan de toename van de personeelskost voor toezicht en een toegenomen afschrijvingskost naar aanleiding van de oprisingswerken van de parking. In 2013 is er opnieuw een toename van de omzet. De tariefaanpassing in het voorjaar van 2013 ligt hiervan aan de basis. In 2014 zorgen een stijging van de omzet en een lichte daling van de kosten voor de eerste keer voor een positief resultaat.



4.4.5.3. Resultaat P Expo

De omzet in 2014 van P Expo bedraagt EUR 630.560. Dit is, in vergelijking met 2012 (EUR 631.261), een daling van 0,11%. Zoals je eerder las vergelijken we de omzetten van P Expo met de pare of onpare jaren omwille van het aantal en de omvang van de beurzen in pare en onpare jaren. Het resultaat in 2014 bedraagt EUR 39.248. In vergelijking met 2012 (EUR 36.770) is dit een stijging van 6,74%.

Kosten		Omzet	
Toezicht	372.333	Tickets	624.579
Energieverbruik	29.645	Abonnementen	6.071
Ticketverbruik	2.556		
Bankkosten	1.626		
Infrastructuur	21.495		
Werkingskosten	58.122		
Overhead	52.397		
Afschrijvingen	27.033		
Intresten	26.195		
Totaal	€ 591.402	Totaal	€ 630.650
Resultaat		€ 39.248	

De evolutie in omzet en resultaat is o.a. te verklaren door het aantal en soort beurzen (in onpare jaren vinden meer beurzen plaats), de omvang van de infrastructuur (toegenomen sinds het Masterplan 2009), de hoge personeelskost (vnl. actief tijdens avonduren en weekends). De negatieve evolutie van het resultaat van Parko is versterkt door de aanpassing van de samenwerkingsovereenkomst sinds 2012.

Resultaatsverdeling P Expo (€) – Samenwerkingsovereenkomst			
Totale exploitatie-opbrengsten		(excl. btw)	630.650
Forfait dekking exploitatiekost Parko		(50% met min. EUR 400.000 niet-geindex.)	- 415.480
Netto-resultaat		(te verdelen over 3 partners)	215.170
10% kapitaalreserve (investeringen)			- 21.517
Uit te keren resultaat			193.653
	Parko (33%)	Xpo (33%)	Kinepolis (33%)
Netto-resultaat per partner	64.551	64.551	64.551
Overgedragen verlies	- 77.200		
Uitzonderlijke kost		- 29.502	- 29.502
Resultaat	- 12.649	35.049	35.049

Resultaat Parko (€):	
Resultaat Parko volgens resultaatsverdeling	- 12.649
Exploitatiekost (-€ 415.480 forfaitaire dekking)	- 175.922
Eindresultaat Parko	-188.571

4.4.5.4. Resultaat P Broeltorens

In 2014 bedraagt de omzet van P Broeltorens EUR 263.877. Dit is in vergelijking met 2013 (EUR 210.679) een stijging van 25,25%. Het resultaat van de parking is positief. In juli 2014 legde Parko de camperparking aan. De investeringskost bedraagt EUR 28.131,26. De omzet van dit gedeelte van de parking bedraagt EUR 4.767,50.

Kosten		Omzet	
Toezicht	101.438	Tickets	174.800
Energieverbruik	1.745	Abonnementen	89.077
Ticketverbruik	800	Verg. Schadegevallen	0
Bankkosten		Doorgefact. kosten	0
Infrastructuur	8.159		
Werkingskosten	10.896		
Overhead	7.058		
Afschrijvingen	54.425		
Intresten			
Totaal	€ 184.521	Totaal	€ 263.877
Resultaat		€ 79.356	

Evolutie omzet en resultaat (€)		
Boekjaar	Omzet	Resultaat
2014	263.877	79.356
2013	210 679	54 265
2012	144.814	- 7.492
2011	101.993	- 27.812

P Broeltorens kent qua resultaat een positieve evolutie. De introductieperiode is voorbij en de parking kan zijn volle nut bewijzen.

4.4.5.5. Resultaat P Nieuwstraat

De omzet (de verkoop van abonnementen) bedraagt in 2014 EUR 31.651. Dit is in vergelijking met 2013 (EUR 30.501) een stijging met 3,77%. Door de kosten zeer laag te houden, zorgen we ervoor dat deze parking rendabel is en blijft.

Kosten		Omzet	
Energieverbruik	42	Abonnementen	31.651
Infrastructuur	706		
Werkingskosten	286		
Overhead	154		
Afschrijvingen	1.931		
Totaal	€ 3.119	Totaal	€ 31.651
Resultaat		€ 28.532	

Evolutie omzet en resultaat (€)		
Boekjaar	Omzet	Resultaat
2014	31.651	28.532
2013	30.501	22.918
2012	13.788	7.270

P Nieuwstraat is een buurtparking en is enkel toegankelijk voor abonnees.

4.4.5.6. Resultaat P Sint-Amand

De omzet (de verkoop van abonnementen) is negatief in 2014 EUR. Dit komt omdat Parko in 2013 een aantal abonnementen heeft verkocht (en gefactureerd) aan TV Leiedoortocht. Deze abonnementen zijn echter nooit gebruikt, waardoor in 2014 een creditnota deze facturatie moest tennietdoen. De werkingskosten en de overhead zorgen ervoor dat het resultaat in 2014 negatief is.

Voor 2015 zal deze parking wel meer gebruik kennen. Aan de overzijde van de Leie zal immers de bouw starten van P Budabrug. Het personeel van het zorgcentrum kan dan P Sint-Amand gebruiken als compensatie van de plaatsen die tijdelijk niet bruikbaar zullen zijn.

Kosten		Omzet	
Werkingskosten	262	Abonnementen	- 1.517
Overhead	114		
Totaal	€ 376	Totaal	€ - 1.517
Resultaat		€ - 1.893	

Evolutie omzet en resultaat (€)		
Boekjaar	Omzet	Resultaat
2014	-1.517	-1.893

4.4.5.7. Resultaat P Sint-Denijsestraat

De omzet (de verkoop van abonnementen) bedraagt in 2014 EUR 7.161. Door de kosten zeer laag te houden, zorgen we ervoor dat deze parking rendabel kan blijven.

Kosten		Omzet	
Energieverbruik	241	Abonnementen	7.161
Werkingskosten	187		
Overhead	57		
Totaal	€ 485	Totaal	€ 7.161
Resultaat		€ 6.676	

Evolutie omzet en resultaat (€)		
Boekjaar	Omzet	Resultaat
2014	7.161	6.676



4.4.5.8. Resultaat P Kasteelstraat

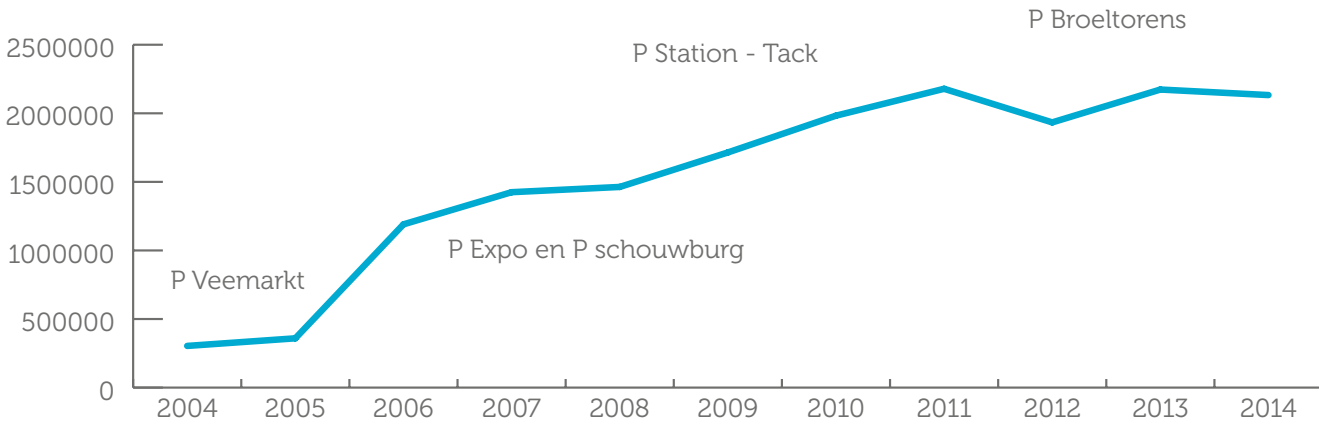
De omzet (de verkoop van abonnementen) bedraagt in 2014 EUR 13.137. Door de kosten zeer laag te houden, zorgen we ervoor dat deze parking rendabel kan zijn.

Kosten		Omzet	
Huur	5.500	Abonnementen	13.137
Infrastructuur	3.461		
Werkingskosten	799		
Overhead	107		
Afschrijvingen	2.342		
Totaal	€ 12.209	Totaal	€ 13.137
Resultaat		€ 928	

Evolutie omzet en resultaat (€)		
Boekjaar	Omzet	Resultaat
2014	13.137	928

4.4.6. Evolutie totale omzet garageparkeren

De omzet in 2014 van het garageparkeren bedraagt EUR 2.158.460. Dit is, in vergelijking met 2013 (EUR 2.173.318), een daling van 0,68%. Waar Parko in 2012 nog een omzetzdaling ziet omwille van de dalende economische conjunctuur, ook in de parkeersector, kan het parkeerbedrijf de tendens in 2013 ombuigen naar een stijging door de invoering van nieuwe parkeertarieven. De minder goede resultaten van P Expo zorgen ervoor dat deze tendens niet blijft stijgen.



Kosten		Omzet	
Toezicht	937.766	Tickets	1.681.703
Energieverbruik	91.683	Abonnementen	463.744
Ticketverbruik	7.804	Verg. Schadegevallen	13.013
Bankkosten	6.753	Doorgefact. kosten	0
Huur	5.500		
Infrastructuur	133.224		
Werkingskosten	106.933		
Overhead	80.632		
Afschrijvingen	1.173.426		
Intresten	330.576		
Totaal	€ 2.874.297	Totaal	€ 2.158.460
Resultaat		€ - 715.837	



Omzet per parking 2002 - 2014

Jaar	Totaal	P Veemarkt	P Schouwburg	P Station-Tack	P Expo	P+R Kinopolis
2014	2.158.460	384.303	829.198		630.650	
2013	2.173.318	386.178	730.014	91.565	724.381	
2012	1.933.696	400.211	647.225	96.397	631.261	
2011	2.178.779	476.976	699.049	110.931	789.830	
2010	1.982.710	488.582	733.591	104.123	656.414	
2009	1.714.472	293.803	600.471	92.047	728.151	
2008	1.463.029	285.222	565.108	26.559	586.140	
2007	1.424.786	244.745	515.360		664.681	
2006	1.190.309	248.413	566.361		375.535	
2005	395.276	256.307	26.178			76.791
2004	303.876	241.435				62.441
2003	236.097	214.398				21.699
2002	104.252	104.252				

Jaar	Totaal	P Broeltorens	P Nieuwstraat	P Sint-Denijs-straat	P Kasteelstraat	P Sint-Amand
2014	2.158.460	263.877	31.651	7.161	13.137	-1.517
2013	2.173.318	210.679	30.501			
2012	1.933.696	144.814	13.788			
2011	2.178.779	101.993				

Evolutie omzet en resultaat (EUR) 2004-2014

Evolutie omzet en resultaat (€)		
Boekjaar	Omzet	Resultaat
2014	2.132.928	- 741.369
2013	2.173.318	- 792.728
2012	1.933.696	- 1.137.030
2011	2.178.779	- 790.613
2010	1.982.710	- 802.281
2009	1.714.472	-1.041.596
2008	1.463.029	-1.410.357
2007	1.424.478	-1.301.548
2006	1.190.309	-1.427.833
2005	395.276	-1.339.418
2004	303.876	-1.417.827

Resultaat Parko

Evolutie omzet en resultaat (€)		
Boekjaar	Omzet	Resultaat
2014	630.650	39.248
2013	724.381	124.267
2012	631.261	36.770
2011	789.830	238.381
2010	656.414	118.342
2009	728.151	186.447
2008	586.140	136.557
2007	664.681	165.732
2006	375.535	-23.736

Hier eventueel een korte samenvatting of quote? (in blauw kader)



5.

Fietsparkeren

5.1. Activiteiten

5.2. Financiële aspecten



Sedert 2013 staat Parko in voor het fietsparkeren in de stad.

Naast het aanbieden van parkeerplaatsen voor auto's, maken we het de fietser gemakkelijker in de stad. In een verregaande samenwerking met Mobiel vzw staan we in voor fietsparkeerplaatsen, voor het aanbieden van diensten voor fietsers (bvb. het ter beschikking stellen van automatische of mechanische fietspompen), helpen we gebruikers wiens fiets gestolen werd en ruimen we achtergebleven fietsen op.

Daarnaast bieden we fietslessen aan voor kinderen of jongeren. Ook senioren kunnen bij ons terecht voor het leren beheersen van hun elektrische tweewieler.

5.1. Activiteiten

5.1.1. Fietsparkeerplaatsen

We voorzien in de stad en in de deelgemeenten parkeerplaatsen voor fietsen daar waar het nodig is. Drukke pleinen en straten krijgen fietsenstallingen en in buurten waar bewoners geen eigen plaats hebben kan een afgesloten trommel en overdekte fietsenstalling een goede oplossing zijn.

Naast het plaatsen van nieuwe fietsparkeerplaatsen of fietsenstallingen staan we ook in voor het onderhoud en de herstelling van de bestaande plaatsen. Bij de bouw van parkeergarages of de aanleg van bovengrondse parkeerterreinen houden we rekening met de fietser. Overal voorzien we stallingen waar je de fiets veilig kan achterlaten. Voor elektrische fietsen zullen we ook oplaadpunten voorzien.

In totaal zijn in de stad ongeveer 3.800 fietsparkeerplaatsen, inclusief deze in en om het station. Tellen we enkel de zone

buiten het station, dan zijn het er ongeveer 2.495. Aan het station wisselen er 75 fietsparkeerplaatsen aan de Doornikselaan van plaats omwille van het aanleggen van 2 parkeerplaatsen voor autocars. Deze fietsparkeerplaatsen vind je vanaf dan aan het Stationsplein, op een beter bereikbare plaats. Ook aan de Grote Kring (-10), de Sint-Jorisstraat (-12), de Rijselsestraat (-14) en het Sint-Amandsplein (-6) verdwijnen er fietsparkeerplaatsen. Op andere plaatsen in de stad komen fietsplaatsen bij, zoals bijvoorbeeld aan de Veemarkt (+10), de Leiestraat (+10), het museum Texture (+24), de Overleiestraat (+18), de Simon Stevinstraat (+8) en nog enkele andere pleinen en straten.

5.1.2. Fietspompen

Op enkele strategisch gekozen plaatsen staan openbare fietspompen. Er zijn 2 soorten pompen: bij de volautomatische versie volstaat het de gewenste bandendruk in te stellen en de pomp blaast de juiste druk. Bij mechanische pompen moet je met hand of voet zelf de pompbeweging maken.

Het aantal openbare fietspompen zal in de komende jaren nog verder uitbreiden. Ook in de deelgemeenten zullen we fietspompen plaatsen.

Er zijn openbare fietspompen aan de Minister Tacklaan (2009), de terreinen van Vives (2009) en de voorzijde van het Station, bij de bewaakte fietsenstalling van de NMBS. In september 2014 vervangt Parko de oude, bestaande pomp door een nieuw model.

In de maand september breidt het aantal fietspompen uit aan de Veemarkt, de Grote Kring en het museum Texture. In november plaatst Parko fietspompen op Overleie, het sportcentrum De Lange Munte en aan het O.C. te Marke.

In 2013 kreeg Parko een extra opdracht van het stadsbestuur. Met de inkomsten van het autoparkeren bouwt het bedrijf nu ook fietsaccommodatie uit, in samenwerking met het sociale-economiebedrijf Mobiel. Die activiteit, met onder meer de bouw van diverse fietsstallingen, zal groeien.

5.1.3. Gevonden en gestolen fietsen

Een aangename fietsstad is een propere fietsstad! Daarom halen we twee keer per week de achtergelaten fietsen op. Deze fietsen verzamelen we in een magazijn en bieden we na inventarisatie aan op de website www.gevondenfietsen.be. Werd je fiets gestolen, of ben je 'm kwijt? Dan is de kans groot dat je hem daar terugvindt.

In 2014 krijgt Parko 663 meldingen van achtergelaten fietsen of weesfietsen. Deze meldingen komen in hoofdzaak via de diensten van het meldpunt 1777. Meldingen kunnen komen van buurtbewoners die een fiets reeds geruime tijd in hun buurt zien staan, via de diensten van PZ Vlas of via medewerkers van Mobiel tijdens hun dagelijkse ritten in de stad.

Op die manier laat Parko in 2014 390 weesfietsen ophalen. Mobiel inventariseert deze fietsen en plaatst een foto met de kenmerken van de fiets op een website.

Eigenaars kunnen op www.gevondenfietsen.be hun fiets terugzoeken. In 2014 vonden 61 mensen hun fiets terug.

Gestolen fiets?

Werd je fiets gestolen en hoop je 'm gauw terug te vinden? Met jouw bewijs van aangifte bij de politie kan je op onze kosten een maand lang een fiets van Mobiel vzw gebruiken. De ontleencheque kun je krijgen aan het klantenloket van Parko.

In 2014 kregen (nog) geen benadeelde fietsers een ontleencheque.

5.1.4. Fietslessen en fietsherstellessen

Naast het geven van fietslessen voor kinderen en jongeren, organiseren we ook fietslessen voor mensen die het iets minder breed hebben. Sedert dit jaar kunnen senioren bij ons terecht voor een cursus 'elektrisch fietsen'.

Parko geeft opdracht aan Mobiel om deze lessen zelf te organiseren. In 2014 gaf Mobiel 4 lessenreeksen van 10 fietsrijlessen. Telkens volgden 10 à 14 personen de lessenreeks.

Jongeren kunnen lessen fietseducatie en fietsherstellen volgen. Scholen die dit willen aanbieden kunnen bij Parko terecht om deze lessen te organiseren. Er is een basiscursus en een gespecialiseerde cursus.

In het kader van het duurzaamheidscharter geven we deze lessen ook in scholen. In 2014 vinden deze lessen plaats in 8 scholen voor in totaal 87 lessen.

Ten slotte organiseren we voor de jongste leerlingen lessen om te leren fietsen. In 2014 vinden deze plaats in 2 verschillende scholen.

In het kader van het duurzaamheidscharter kunnen scholen gratis fietsen lenen voor fietsuitstappen. In 2014 maken 6 scholen hiervan gebruik voor een totaal bedrag van ongeveer EUR 5.300.

5.1.5. Ter beschikking stellen van fietsen

Parko sponsort het uitlenen van fietsen aan scholen die een uitstap maken met de fiets. Elke school die het duurzaamheidscharter ondertekend heeft, kan een aanvraag doen voor het ontlenen van fietsen voor een uitstap. Leerlingen die niet zelf met de fiets naar school (kunnen) komen, kunnen een fiets van Mobiel vzw gebruiken.

In 2014 maken 10 scholen van dit aanbod gebruik. In vergelijking met 2013 (7 scholen) een stijging van 42,86%. In totaal gebruikten 230 leerlingen een huurfiets (195 in 2013), wat een stijging van 17,95% betekent.

5.1.6. Fietsenverhuur voor studenten

Mobiel verhuurt aan verschillende klantengroepen fietsen. Het bedrijf maakt onderscheid tussen verhuur aan groepen, verhuur aan individuen, verhuur aan bedrijven, organisaties en overheden en verhuur aan studenten. Die laatste groep belangt ook Parko aan vermits er een toelage voor studentenfietsen in de overeenkomst met Mobiel gestipuleerd is.

In 2014 huurden in totaal 901 studenten een fiets. Dit is in vergelijking met 2013 (824 fietsen) een stijging met 9,34%. 421 studenten van Howest huren een fiets in 2014. Ten opzichte van 2013 (389 huurders) betekent dit een stijging van 8,23%. Bij Vives huren 312 studenten een fiets (295 in 2013, wat neerkomt op een stijging van 5,76%). De grootste stijging valt te noteren aan KULAK, waar 168 studenten een fiets huren. In vergelijking met 2013 (140 huurfietsen) betekent dit een toename van 20%.

5.2. Financiële aspecten

Parko betaalt de administratie en een werkingstoelage aan Mobiel. Deze toelagen bedragen per jaar EUR 40.000,-. In 2014 betaalt Parko de toelagen voor het jaar 2013 en voor 2014. Dit komt neer op een bedrag van EUR 80.000,-.

Voor de studentenfietsen factureert Mobiel het 1e kwartaal van het schooljaar 2013-2014 eveneens in het werkjaar 2014. Dit komt neer op een bedrag van EUR 20.084,34.

Volgend uit het contract met Mobiel, draagt Parko volgende kosten in 2014:

- Voor fietseducatie in scholen presteert Mobiel 188 uren. Daartegenover staat een kost van EUR 6.547,51.
- Voor het ter beschikking stellen van fietsen voor fietslessen betaalt Parko EUR 263.
- Voor het ter beschikking stellen van fietsen voor fietsuitstappen factureert Mobiel EUR 4.717 in 2014.
- Het organiseren van fietslessen aan sociaal kwetsbare groepen kost EUR 4.387,70. Vzw Mobiel presteert hiervoor 83 uren. De organisatie van deze opleiding en het opstellen van de cursus kost bijkomend EUR 6.000.
- Voor het onderhoud en het plaatsen van fietspompen betaalt Parko EUR 1.654,50. Mobiel presteert hiervoor 57 uren.
- Voor het onderhoud van fietsenstallingen betaalt Parko EUR 16.111,50. Mobiel presteert hiervoor 565,50 uren.
- De dienstverlening omtrent weesfietsen kost EUR 16.512. Voor de administratie, het maken van foto's, het publiceren op de website en dergelijke presteert Mobiel 24 uren, voor een bedrag van EUR 720.
- Voor de algemene werking van Mobiel (het bijwonen van vergaderingen, het zoeken van een opslagplaats, de huur van deze opslagplaats, ...) factureert Mobiel EUR 5.464,50. Voor deze algemene werking presteren ze 182,15 uren. Daarnaast betaalt Parko de kost van gebruik van diverse materialen voor een totaalbedrag van EUR 2.102,56

Buiten het contract met Mobiel betaalt Parko een toelage voor de studentenfietsen van de stad Kortrijk voor een bedrag van EUR 46.050.



6

Projecten

- 6.1. P Budabrug
- 6.2. P Houtmarkt
- 6.3. P Appel
- 6.4. Nieuwe ondergrondse parking rond site De Kien
- 6.5. P Station
- 6.6. Parkeergeleidingssysteem 2.0
- 6.7. Software Parkeerbeheer
- 6.8. ANPR camera's in het winkel-wandelgebied
- 6.9. Uitbreiding huisvesting
- 6.10. Informatieveiligheidsbeleid en -plan



6.1. P Budabrug

De stad Kortrijk wil de Leieboorden verlagen in de huidige bestuursperiode. Dit betekent dat de Verzetskaai en de Broelkaai, beiden goed voor 115 parkeerplaatsen, parkeervrij zullen worden. Om die reden krijgt Parko van de stad de opdracht om een ondergrondse parking te bouwen op wandelafstand van de Oudleieboorden.

Parko speelt in op een opportuniteit die zich voordoet aan de hoek van de Dam en de Budastraat. De vzw Woon en Zorg Heilig Hart wil er op haar terreinen het woonzorgcentrum uitbreiden. In de bouw aanvraag beschrijven ze de bouw van een ondergrondse parking. Het woonzorgcentrum kiest er voor om het aantal bouwlagen uit te breiden en de parking laten uitbaten door Parko als openbare centrumparking.

Het totale project omvat een ondergrondse parking van 4 verdiepingen met een capaciteit van 226 plaatsen, en een bovenliggend complex van 6 verdiepingen met luxe serviceflats, wellness, service boulevard en ruime cafetaria gefinancierd en geëxploiteerd door vzw Woon en Zorg Heilig Hart.

Er zijn 2 voetgangerstoegangen voorzien die zowel dienst doen als (publieke) toegang voor het bovenliggende complex als voor de onderliggende parking. Deze bevinden zich in de Budastraat en in de Ijzerkaai, en zullen goed zichtbaar zijn. Beide zijn voorzien van liften.

Bij het bouwen van de parking zullen de aannemers de nieuwste technologieën gebruiken. Betalen voor uw parkeerbeurt zal enkel cashless en ticketless kunnen:

ANPR-Camera's zullen nummerplaten registreren bij het binnenrijden, bij het uitrijden zal de bestuurder het juiste bedrag kunnen betalen met een bankkaart. Ook op P Haven en in P Houtmarkt kiest Parko voor deze manier van betalen.

In deze parking zullen niet alleen voorzieningen voor auto's zijn, er komt eveneens een bewaakte overdekte fietsenstalling naast en boven de inrit. In totaal zullen we ongeveer 90 fietsparkeerplaatsen in een gratis en een betalende zone aanbieden.

Parko houdt eveneens rekening met elektrische fietsen en elektrische wagens : zowel in de fietsenstalling als in de ondergrondse garage plaatsen we voorzieningen om het voertuig of de fiets op te laden.

Voor de aanbesteding kozen Parko en vzw Woon en Zorg Heilig Hart voor een onderhandelingsprocedure met bekendmaking.

Op 28 februari 2014 dienen negen aannemers een inschrijving in. Uit de selectiefase die daarop volgt selecteren Parko en Heilig Hart vijf aannemers om door te gaan naar de volgende ronde.

Op 23 mei 2014 volgt de publicatie van de bestekken. Dit betekent dat de vijf geselecteerde aannemers toegang krijgen tot de bestekteksten. Op vrijdag 22 augustus 2014 volgt de opening van de offertes. Slechts drie van de vijf aannemers dienen effectief een offerte in: Van Hout nv-Franki uit Geel, THV Van Roey-Coussee Bostoen uit Rijkervorsel en Cordeel uit Temse.

De evaluatie van de offertes vindt plaats in de laatste

maanden van 2014: Er is niet alleen een controle op mogelijke fouten, er volgen ook gesprekken met de drie inschrijvers. Op 28 november 2014 mogen de aannemers een Best and Final Offer (BAFO) indienen.

De firma Cordeel komt als 'preferred bidder' uit deze BAFO's rekening houdend met de vastgelegde gunningscriteria. Op 9 december 2014 starten de onderhandelingen tussen het studiebureau, vzw Woon en Zorg Heilig Hart, Parko en Cordeel.

Parko agb investeert EUR 7,5 miljoen exclusief BTW. Het volledige project, zowel boven- als onderbouw, gaat EUR 20,950 miljoen kosten. Het directiecomité van Parko gunt de opdracht aan de firma Cordeel uit Temse in de zitting van 13 januari 2015.

De werken starten in juni 2015. De werken zullen iets meer dan een jaar duren. Opening van de ondergrondse parking is voorzien in het najaar van 2016.

6.2. P Houtmarkt

Begin 2012 publiceerden Parko en de stad Kortrijk een studie-opdracht voor de bouw van een ondergrondse parking op de Houtmarkt te Kortrijk. Acht bedrijven dienden een offerte in.

De stad Kortrijk treedt op als bouwheer voor het bovengrondse plein, Parko als bouwheer voor de ondergrondse parking. Sint-Vincentius vzw bouwt op eigen terreinen een ondergrondse parking met een nieuw woonzorgcentrum bovengronds. In totaal zullen 167 auto's kunnen parkeren op één bouwlaag ondergronds: 109 onder de Houtmarkt, 58 onder het nieuwe woonzorgcentrum.

In 2013 keurde de raad van bestuur van Parko de notariële akten goed in verband met de erfdienstbaarheden en



grondoverdrachten tussen de verschillende partners.

Tijdelijke vereniging Okra Landschapsarchitecten – Zwart&Jansma Architecten – SBE raadgevende ingenieurs kreeg de studieopdracht gegund en maakte het voorontwerp van de parking.

Het directiecomité keurde in zitting van 21 mei 2014 de voorwaarden voor de onderbouw van de parking goed. De parkeerbeurt betalen zal net zoals in P Budabrug zonder cash geld en zonder ticket gebeuren: camera's registreren de nummerplaten en de betaling gebeurt aan de uitrit met een bankkaart.

Op het plein zullen twee toegangscomplexen toegang geven tot de parking. Deze zijn volledig in glas gebouwd. Een derde toegang is voorzien via de gebouwen van Sint-



Vincentius, in de Sint-Niklaasstraat.

De aanbesteding zal als één opdracht met de bovenbouw gebeuren waarvan de stad als bouwheer optreedt. Op 9 september 2014 publiceert de stad deze opdracht. Op 31 oktober 2014 worden de offertes in een publieke zitting geopend. Er zijn 6 inschrijvingen.

In het directiecomité van 23 december 2014 geeft Parko advies voor gunning. De totale kostprijs van de werken is geraamd op EUR 6.590.093 exclusief BTW (EUR 7.920.949,82 inclusief BTW).

Uiteindelijk geeft Parko advies om gunning te verlenen aan THV ARTES DEPRET nv – ARTES ROEGIERS nv voor de opdracht 'Bouw van een ondergrondse parking op de Houtmarkt in Kortrijk in combinatie met de heraanleg van het bovengrondse plein en zijn ruime omgeving' voor een totaal bedrag van EUR 6.135.850,83 exclusief BTW (EUR 7.339.841,62 inclusief BTW). De investering van Parko bedraagt EUR 4.719.094,93 inclusief BTW, die van de stad Kortrijk bedraagt EUR 2.158.131,92 inclusief BTW en die van Sint-Vincentius vzw (voor de afwerking van hun deel van de parking) EUR 462.615,71 inclusief BTW.

Twee aanbieders gaan niet akkoord en leiden een rechtszaak in. In kortgeding krijgen de Stad en Parko gelijk. Er is wel een belangrijk tijdsverlies, waardoor de werken later dan voorzien zullen kunnen starten, vermoedelijk midden april 2015.

De deadline voor de ingebruikname van de parking is juli 2016 terwijl de afwerking van de bovenaanleg doorloopt tot eind 2016.

6.3. P Appel

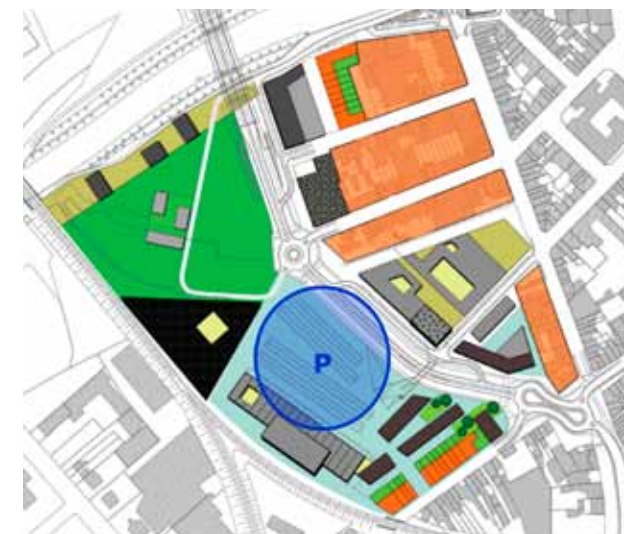
Ook voor de site 'Kortrijk Weide', die thans beter gekend is als P Appel, schrijft de stad een studieopdracht uit.

De raad van bestuur keurt in de zitting van 11 september 2013 de deelname aan de studieopdracht goed. Parko zal bouwheer zijn voor de aan te leggen parking en fietsenstallingen.

Het directiecomité geeft in zitting van 17 december 2013 het advies voor gunning van het bestek 'M.I.M. 1184 – Studieopdracht voor de aanleg van het openbaar domein te Kortrijk Weide' aan de inschrijver Tractebel Engineering (Technum) nv in samenwerking met Denis Dujardin.

In totaal dienden 14 aanbieders een offerte in.

In het directiecomité van 14 november 2014 liggen de



voorontwerpen van deze te bouwen parking voor. Deze ontwerpen beschrijven de inrichting van de parking en de verschillende rijbewegingen.

In het voorontwerp van de parking zijn 310 parkeerplaatsen voor auto's voorzien, inclusief Cambio, elektrische auto's en voorbehouden plaatsen voor personen met een handicap.

Parko kent 2 doelgroepen voor deze parking: de mensen die het zwembad of de fuifzaal gebruiken en de mensen die in de binnenstad werken. Afhankelijk van evenementen op de site zal men de parking anders kunnen gebruiken of opdelen.

Naast het parkeren van auto's hebben we in de ontwerpen ook ruime aandacht voor het fietsparkeren. In totaal zullen 545 fietsen (of 870 indien men kiest voor dubbellaagse fietsenstallingen) op het fietsparkeerterrein kunnen staan. De locatie is voorzien naast de fietstunnel die de parking met de binnenstad verbindt.

De start voor de werken is voorzien voor het voorjaar van 2016. Er is nog geen fasering van de werken gekend. Vanaf juni 2015 begint de bouw van de CVO's (Centra voor volwassenenonderwijs) in het zuiden van de parking. De werken aan de fuifzaal zijn voorzien om aan te vatten in september 2015, de werken aan het zwembad ten slotte zullen beginnen in de zomer van 2016.

De investeringskost van Parko in het volledige verhaal is nog niet gekend. Omwille van de hinder die de verschillende werven met zich mee zullen brengen, gaat Parko een tijdelijke parking aanleggen aan de Havenkaai.

6.3.1. P Haven

Deze tijdelijke parking zal fungeren als 'minder hinder parking'.

Midden augustus 2015, na het bouwverlof, wil Parko starten met de bouw van een tijdelijke parking gelegen tussen de Havenkaai en de Meersstraat. De parking zal 250 parkeerplaatsen tellen, en moet in oktober 2015 operationeel zijn.

De parking zal betalend zijn, en net als de eerder vermelde parkings P Budabrug en P Houtmarkt zonder tickets, noch met baar geld uitgerust zijn. ANPR-camera's zullen de nummerplaten registreren en zo de parkeerduur kunnen berekenen. Betalen kan aan de uitrit met de bankkaart.

Voor deze aanleg van de parking is een budget voorzien van EUR 350.000 exclusief BTW.

6.4. Nieuwe ondergrondse parking rond site De Kien

In en om Overleie wil Parko een laatste centumparking voor de binnenstad realiseren. Dat betekent dat elke bestemming in de binnenstad op wandelafstand (350 m) bereikbaar zal zijn vanuit een centumparking.

In en om de site De Kien gebeurt één en ander: er is de komst van Texture, (het nieuwe museum over Leie en Vlas), de site Eandis die gesaneerd zal worden en omgevormd tot woonomgeving, de voormalige drankencentrale De Grijsse die omgevormd zal worden voor woonontwikkeling en de Site De Kien zelf die verder ontwikkelt met woningen en kantoren.

Parko is in onderhandeling met verschillende partijen om een samenwerking op te starten. Bedoeling is om zo snel mogelijk tot een overeenkomst te komen.

Eens er een samenwerkingsovereenkomst is, is de volgende stap het aanstellen van een studiebureau en het uitschrijven van de bestekteksten. Timing en budget zijn op vandaag nog niet gekend. De gewenste capaciteit van de te bouwen ondergrondse parking is ongeveer 400 auto's.

6.5. P Station

Het College van Burgemeester en Schepenen beslist in zitting van 20 oktober 2014 de gemeenteraad te verzoeken principiële goedkeuring te verlenen aan de 'Samenwerkingsovereenkomst 2' voor de opmaak van de stedenbouwkundige vergunningsaanvraag dossier voor het project Kortrijk Stationsomgeving, en voor het ontwerp, aanbesteding en uitvoering van het Deelproject KOS.TO.010 'Ondergrondse parking en tunnel onder Zandstraat'.

De afspraak met de stad is dat de nota's van deze Samenwerkingsovereenkomst zowel binnen de Stad Kortrijk

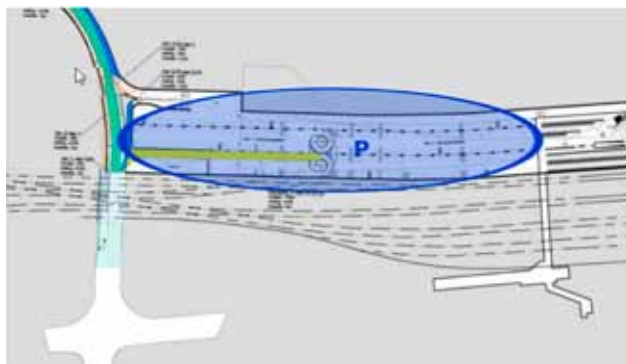
als binnen Parko dezelfde zijn.

Het Stationsproject Kortrijk bestaat uit het bouwen van een nieuw stationsplatform boven de sporen, met aan weerszijden nieuwe fietsenstallingen. De bestaande onderdoorgang onder het station wordt omgevormd tot een fietstunnel. Het ondergronds brengen van de stationsparking en het doorgaand verkeer creëert meer ruimte aan weerszijden van het station voor de fietsers en de voetgangers. Belangrijk is hier de link tussen beide zijden van het station, die versterkt wordt door het ontwerp van het nieuwe station en door de aanleg van de pleinen, maar ook de verbinding met het centrum en Kortrijk Weide versterkt zal worden. Er wordt een nieuw busstation ingericht dat als een lus zal functioneren parallel met de sporen aan weerszijden van het station. Op de huidige stationsparking aan de Minister Tacklaan zullen nieuwe ontwikkelingen worden voorzien.

De herinrichting van de stationsomgeving van Kortrijk dient beschouwd te worden als een ruime interpretatie van het begrip 'multimodaal knooppunt', waarbij evenveel aandacht uitgaat naar het functioneel verplaatsen, het optimaal overstappen van de ene vervoersmodus naar de andere als naar het aangenaam vertoeven in de omringende publieke ruimten en de nabije ontwikkeling.

Het Deelproject KOS.TO.010 bestaat hoofdzakelijk uit de bouw van een ondergrondse parking voor 1200 parkeerplaatsen. De toegang tot de parking gebeurt vanuit de nieuwe tunnel onder de Zandstraat, waarbij de bestaande tunnel onder de sporen wordt doorgetrokken en opnieuw bovenkomt ter hoogte van de Burgemeester Nolfstraat. Zo kan de bovengrondse ruimte heraangelegd worden waarbij er een verkeersluwe ruimte gecreëerd wordt met plaats voor fietsers, voetgangers en openbaar vervoer. Voor de fietsers en bussen wordt er ook een aparte fietstunnel voorzien aan de west-oostelijke zijde van de tunnel die bovenkomt op het verkeersluwe plein. Ook de heraanleg van de rotonde aan de Minister Tacklaan maakt deel uit van dit deelproject.

De raming van de totale kostprijs voor deelproject KOS TO 010 (SWO2) bedraagt EUR 51.815.912 waarvan EUR 4.099.566 te laste van de stad en EUR 4.861.013 voor Parko. Het resterende bedrag wordt gedragen door de partners.



6.7. Software Parkeerbeheer

Het directiecomité gunt in de zitting van 11 februari 2014 de opdracht op basis van het bestek 12/2013 'Leveren, plaatsen en in dienst stellen van hard- en software parkeerbeheer en gemeentelijke administratieve sancties' voor de percelen 1 en 2 aan de firma Tradelec International NV uit Genk. De investeringswaarde van perceel 1 bedraagt EUR 140.255,- exclusief BTW en is ten laste van Parko. De waarde van perceel 2 is geraamd op EUR 16.000,- exclusief BTW en is voor rekening van de Stad Kortrijk.

De opdracht van perceel 1 houdt het leveren, plaatsen en in dienst stellen in van handterminals of PDA's voor het toezicht op de geparkeerde voertuigen, de front-end software voor het toezicht op geparkeerde voertuigen, de backoffice software voor de afhandeling en de opvolging van de naheffingen en de backoffice software voor het beheer van de gemeentelijke parkeerkaarten (on-street) en abonnementen (off-street).

Daarnaast schrijft de opdrachtnemer in voor een onderhoudscontract voor de duur van vier jaar aansluitend aan de garantieperiode.

Het tweede perceel van de opdracht betreft het leveren, plaatsen en in dienst stellen van software voor het beheer van gemeentelijke administratieve sancties (GAS) alsook de installatie en opleiding. Ook hier schrijft de opdrachtnemer in voor het onderhoudscontract voor de duur van vier jaar aansluitend aan de garantieperiode.

In de masterplanning staat de uitvoering van de werken voor de parking en de fiets- en bustunnel gepland voor start van de werken begin 2016. De werken zullen 3 tot 3,5 jaar duren (2016-2019).

6.6. Parkeergeleidingssysteem 2.0

Zoals eerder beschreven zorgt het parkeergeleidingssysteem sedert 2012 voor heel wat beroering. De rechtszaak die de aannemer heeft ingeleid en de twee onderzoeken van de gerechtsdeskundige maken dat we momenteel in een situatie zitten waar reeds een aantal conclusies genomen zijn:

- De uitgevoerde werken zijn tot op heden niet opleverbaar;
- De ontstane vertragingen zijn te wijten aan de aannemer;
- De problemen zijn niet corrigeerbaar.

Volgens de gerechtsdeskundige is, afhankelijk van de basis (bestek, offerte of genuanceerde offerte) slechts tussen de 71% en de 84% van de werken voltooid. Om die reden heeft Parko de opdracht verbroken, reeds in maart 2013.

Parko zal in 2015 een nieuwe aanbesteding publiceren om het bestaande parkeergeleidingssysteem te vernieuwen en de mogelijkheid te bieden om uit te breiden met de nieuwe parkings.

Parko begroot hiervoor €500.000. De bestekteksten liggen klaar.



Parko zal, in opdracht van de Stad Kortrijk, vaststellingen opmaken voor gemeentelijke administratieve sancties. Parko zal enkel bevoegd zijn om de vaststellingen inzake stilstaan en parkeren te maken. Andere GAS-vaststellingen gebeuren door bevoegd personeel van de Stad Kortrijk of van de politie.

De vaststelling van de gunningswijze en de gunningsvoorwaarden gebeurde door het directiecomité in zitting van 9 september 2013. De procedure betreft een onderhandelingsprocedure met Europese bekendmaking.

Op 1 oktober 2013 publiceerde Parko het bestek. Uit de inschrijvers selecteerde Parko vier inschrijvers: Q2C NV, Sigmax Law Enforcement BV, Tradelec International NV en Mobile-for NV (met als onderaannemer Sigmax Law Enforcement BV). Deze laatste stuurde eind december 2013 een mail met de melding dat ze geen offerte zouden indienen.

Na de gunning start Tradelec International met de ontwikkeling van de software. Parko zal deze in de loop van 2015 implementeren.

6.8. ANPR camera's in het winkel-wandelgebied

Het winkel-wandelgebied is op vandaag uitgerust met vaste en beweegbare paaltjes op de voornaamste toegangspoorten. Deze functioneren op basis van het bestaand verkeersreglement: gedurende bepaalde periodes is het winkel-wandelgebied toegankelijk voor laden en/of lossen, op andere momenten is het gebied afgesloten. In hoofdstuk 3 vindt u hierover meer informatie.

Parko beheert diverse soorten vergunningen om bewoners, (medische) interventies, (nuts-)werken, enz. mogelijk te maken. Naast deze systemen is politietoezicht op de naleving van deze reglementering steeds mogelijk. Sinds kort is het juridisch mogelijk ook automatisch toezicht — bvb. via camera's (automatisch werkende toestellen) en met gemeentelijke administratieve sancties (GAS) — te organiseren. De stad heeft deze opdracht aan Parko toegewezen. (zie hierboven punt 6.7)

De uitvoering van deze opdracht noodzaakt: (1) het plaatsen van 9 ANPR (Automatic Number Plate Recognition) camera's, (2) de aanleg van glasvezelkabels en (3) software-ontwikkeling ten behoeve van de integratie in de bestaande GAS-software.

In het directiecomité van 19 augustus 2014 besliste Parko om samen met de Stad Kortrijk de glasvezelverbindingen aan te leggen en hiervoor EUR 58.391,89 te investeren. Dit is 53,4% van het totale bedrag voor de upgrade (EUR 109.417,75).

De camera's zullen, ten einde het volledige winkel-wandelgebied te kunnen dekken, op de volgende locaties geplaatst worden: Eén camera in de Lekkerbeetstraat, twee camera's in Lange Steenstraat, drie camera's op de kruising met Steenpoort, Sint-Jansstraat en Voorstraat, twee camera's in de Wijngaardstraat en één camera in de Vlamingenstraat. De gunningswijze voor de aankoop van de camera's kan eenvoudig via het ICT raamcontract waarin Parko heeft ingeschreven.

Parko kiest voor de camera van het merk Roadpixel. Dit is een "all in one toestel" dat ook een overzichtsbeeld van de

locatie neemt. Zo is maar één camera nodig per locatie in plaats van één ANPR camera en één overzichtscamera. De licenties en software zijn in de prijs van de camera inbegrepen. Door het open karakter van de software kan men diverse koppelingen maken naar andere softwarepakketten die instaan voor de verwerking van de vaststellingen.

Parko kiest binnen het raamcontract ICT voor RTS als leverancier van de camera's. Dit bedrijf levert en installeert ook de camera's voor de Stad Kortrijk. Op die manier kan Parko de installatie eenvoudiger laten uitvoeren en kunnen de Stad Kortrijk en Parko de voorzieningen voor de camera's grotendeels delen.

De prijs voor de levering en plaatsing van deze camera's, inclusief software, bedraagt EUR 46.719,20 exclusief BTW.

6.9 Uitbreiding huisvesting

Sinds de opstart van Parko in 1998 is de dispatching gevestigd op P Expo.

Naar aanleiding van de recente opzeg vanuit Kortrijk Xpo en Kinopolis van de huidige overeenkomst en de wens van alle partijen om vanaf 1 juni 2015 te starten met een vernieuwde samenwerking, is Parko op zoek naar een nieuwe locatie voor de dispatching of voor andere teams.

In dit project onderzocht Parko volgende pistes:

- Het plaatsen van de centrale dispatching op P Veemarkt;
- Het uitbreiden van administratieve kantoren aan de K. Albertstraat 17 (een extra verdieping) en het plaatsen van de centrale dispatching in het huidige kantoorgebouw,
- De huur van een kantoorruimte van 91m² in de K. Albertstraat 23.

Het is aangewezen — omwille van technieken — de centrale meldkamer in het huidige gebouw te huisvesten. De directie beslist in zitting van 27 januari 2015 om te opteren voor de huur van extra kantoorruimte in de K. Albertstraat en om daar de kledruimte in onder te brengen voor de cellen straatparkeren en garageparkeren.

Voor deze infrastructuur zal Parko een huurovereenkomst sluiten met Desmet-Vanneste Invest bvba die ingaat op 1 juni 2015. De huurprijs per maand bedraagt EUR 1.000,- met daarboven de kosten voor onderhoud en verbruik.

6.10 Informatieveiligheidsbeleid en -plan

In de kader van de uitrol van de nieuwe software parkeerbeheer wenst Parko rechtstreekse toegang te verkrijgen tot het DIV-repertoire en tot de gegevens uit het Rijksregister.

Op 4 mei 2012 is de procedure voor het aanvragen van gegevens uit het DIV-repertoire gewijzigd. Het is niet langer toegestaan om toegang te hebben, indien Parko niet over een machtiging van het Sectoraal Comité voor de Federale Overheid beschikt, als over een protocolovereenkomst tussen de Dienst voor de inschrijving van de voertuigen en Parko.

De vereiste machtiging van het Sectoraal Comité voor de Federale Overheid slaat op de controle op de gegevensstromen en op de beveiliging van de informaticasystemen die bij deze gegevensstromen zijn betrokken. Dit verhaal is identiek voor de toegang tot het Rijksregister.

Om de machtigingsaanvraag volledig en ontvankelijk te kunnen beschouwen moet Parko een naar waarheid ingevulde conformiteitsverklaring inzake het informatiebeveiligingssysteem indienen, alsook een evaluatievragenlijst voor de kandidaat-veiligheidsconsulent.

Het opstellen van een informatieveiligheidsbeleid en -plan verloopt in drie stappen:

- Stap 1: In twee verschillende workshops brengt men — op high-level niveau — de organisatie, processen, applicaties, data en systemen in kaart. Hieruit volgt een inventaris van informatieveiligheid gerelateerde issues;
- Stap 2: Men brengt daarnaast de risico's in kaart en men koppelt er actiepunten aan;
- Stap 3: Er is de afweging welke maatregelen men zal uitwerken. In het informatieveiligheidsplan bepaalt men — high-level — wie tegen wanneer welke maatregel moet uitwerken.

Bovenstaande stappen verlopen steeds in de vorm van workshops waar alle betrokkenen binnen Parko aanwezig zijn en deze voorbereiden. Bovenstaande stappen resulteren in een uitgewerkt informatieveiligheidsbeleid en -plan.

De veiligheidsconsulent ziet erop toe dat iedereen het informatieveiligheidsbeleid en -plan opvolgt en uitvoert.

Real Dolmen zal, in het kader van het raamcontract ICT, het informatieveiligheidsbeleid en -plan opstellen en gedurende één jaar een informatieveiligheidsconsulent aanleveren. Voor deze opdracht is een budget van EUR 26.882 exclusief BTW voorzien.



7

Personeel

- 7.1. Personeelsregister
- 7.2. Formatie
- 7.3. Opleiding



7.1. Personeelsregister

Parko telt op 31 december 2014 48 werknemers in dienst, die samen 44,6 voltijdse equivalenten (FTE) vertegenwoordigen. In de loop van het jaar verlieten 6 personen (5,5 FTE) het bedrijf, en kwamen 6 werknemers (6 FTE) in dienst. Ook in 2013 waren 48 werknemers actief, echter samen goed voor 43,8 FTE (0,8 FTE verschil).

De verschillen worden gemaakt door de aanwerving van 1 personeelslid in de cel Administratie (Projectmedewerker), de interne verschuiving van een medewerker garageparkeren naar de cel technieken en de verhoging van prestatiebreuk van een medewerker in de cel Straatparkeren. In de besprekingen over de beheersovereenkomst is de overname van de loonkost van 2 werknemers van de Stad Kortrijk niet behouden. Deze diensten worden vanaf nu via facturatie vergoed.

De evolutie van het personeelsbestand vindt u hieronder:

	Techniekers	Administratie	Parkeerwachters	Parkingwachters
31/12/2014	7,0	11,4	13,2	13,0
31/12/2013	6,0	10,4	12,9	14,5
31/12/2012	6,0	10,6	9,6	15,0
31/12/2011	6,0	11,2	8,1	15,0
31/12/2010	4,0	11,3	9,1	15,0
31/12/2009	6,0	11,3	8,8	13,0
31/12/2008	6,0	9,6	7,8	13,0
31/12/2007	4,0	7,8	8,6	14,0
31/12/2006	5,0	7,8	5,9	16,0
31/12/2005	7,0	7,8	8,5	12,0
31/12/2004	4,0	6,8	8,5	8,0
31/12/2003	4,0	5,75	1,0	8,0
31/12/2002	4,0	6,0	2,0	6,0
31/12/2001	5,3	4,8	0	6,0
31/12/2000	5,4	4,0	0	0
31/12/1999	4,0	2,5	0	0

7.2 Formatie

In 2014 beslist de raad van bestuur in zitting van 7 januari 2014 de formatie te wijzigen naar aanleiding van de nieuwe beleidslijnen 2013-2018.

Concreet betekent dit dat de cel straatparkeren met 2 FTE mag vermeederen omwille van de uitbreiding van de zones waar Parko toezicht uitoefent. Deze cel mag tevens met 2 FTE uitbreiden omwille van de vermeederen van het takenpakket. Parko zal immers vanaf 2015 gemeentelijke administratieve sancties uitschrijven voor gewone verkeers- en parkeerovertredingen.

In dezelfde zitting beslist de raad van bestuur de cel Administratie uit te breiden door de aanwerving van een projectmedewerker.

Tevens voorziet men in deze wijziging van de formatie de gevolgen van de nieuwe beheersovereenkomst: bij financiën verwacht men meer werk doordat Parko een aantal taken van de stad moet overnemen en ook bij ICT voorzien we nu al een wijziging in de werkdruk doordat er geen vaste medewerker meer is toegewezen aan Parko, maar men gaat factureren per opdracht.

Eind 2014, in de zitting van 21 oktober, beslist de raad van bestuur opnieuw de formatie te wijzigen. Door invoering van de verschillende zones P30 en de gas-wetgeving kan midden 2015 opnieuw een uitbreiding van de cel straatparkeren aan de slag.

Daarnaast voorziet deze wijziging in een uitbreiding van de cel administratie. Een Hoofd Exploitatie moet de kerntaken van het on- en off-street parkeren sturen en de beide teams verder integreren, de exploitatie en beheer van deze deelgebieden verzorgen en geografische systemen introduceren. Deze medewerker zal ingeschaald worden in niveau A.

Ten slotte voorziet deze wijziging in bevorderingsmogelijkheden binnen de cel administratie: er is bij de balie mogelijkheid om het takenpakket uit te splitsen en op te waarden tot op niveau B, de ICT-medewerker kan doorgroeien naar niveau B4-B5 omwille van de hoge graad van vernieuwing alsook de omschakeling van de verschillende platformen en niveaus in de beheersystemen.

7.3 Opleiding

De parkeerwachters krijgen in de maand maart een opleidingsreeks rond agressie. De nieuwe medewerkers straatparkeren volgen in de eerste sessie een algemene kennismaking met de les agressie en hoe er mee om te gaan, in de sessie de week erna sluiten ook de meer ervaren medewerkers aan voor een heropfrissing van de materie.

De tweede groep medewerkers van straat- en garageparkeren volgen in de maanden april-mei 2014 hun lessenreeks Bedrijfseerstehulp. Lesgevers van het Rode Kruis brengen in 18 lessen eerstehulptechnieken bij die in een werkomgeving van belang zijn.

Ondertussen krijgen medewerkers uit de cel technieken technische vormingen (BA5, specifieke opleidingen rond veiligheid, ...). In de cel administratie volgen medewerkers ook taakgerichte opleidingen, bvb. rond financiën en Intern toezicht. Op 7 oktober 2014 vindt de studiedag van Parko plaats. Het gros van de medewerkers bezoekt IMOG, de Intergemeentelijke Maatschappij voor Openbare Gezondheid in Zuid-West-Vlaanderen. Dit bedrijf verzorgt de geïntegreerde afvalverwerking van ruim 230.000 inwoners uit 11 gemeentes: Anzegem, Avelgem, Deerlijk, Harelbeke, Kortrijk, Kruishoutem, Kuurne, Spiere-Helkijn, Waregem, Wielsbeke en Zwevegem. Parko bezoekt tijdens de studiedag de sites Moen en Harelbeke.

Voor 2015 voorzien we opleidingen in het kader van teamwerking en groepscohesie.

7.4 Nieuwe werkkledij

Midden augustus verschijnen de medewerkers in een nieuwe outfit in het straatbeeld. Iedere medewerker van het parkeerbedrijf die het uniform draagt, heeft vanaf dan dezelfde kleurencombinatie (zwarte broek, rode T-shirt of hemd, rode jas, rode veiligheidskledij). Afhankelijk van welke functie de medewerker heeft, kent het uniform kleine verschillen (bvb. reflecterende streken op de broek voor de medewerkers van de garages en technieken). De kostprijs per werknemer bedraagt gemiddeld EUR 950,- voor een volledige set kledij. De leverancier van de kledij is de firma Tric uit Kuurne.



Raad van bestuur (11)	
Directie-comité (4)	
Beheer en explotatie Straat Garages	Projecten
Bedrijfsleider (1)	
Personeel en organisatie (2)	
ICT (1)	
Financiën (2)	
Projectcoördinator (2)	

Hoofd straatparkeren (1)	Hoofd garageparkeren (1)
Hoofd technieken (1)	
Hoofd technieken (1)	
Expert techniek straatparkeren (2)	Parkingtechnicus (2)
Schoonmaak (3)	
Administratief medewerker balie (3)	
Hoofdtoezichters (6)	Hoofdtoezichters (7)
Adjunct-toezichters (10)	Adjunct-toezichters (8)



8.

Omzet en resultaat

- 8.1. Evolutie
- 8.2. Verkorte balans
- 8.3. Verkorte resultatenrekening
- 8.4. Ratio's

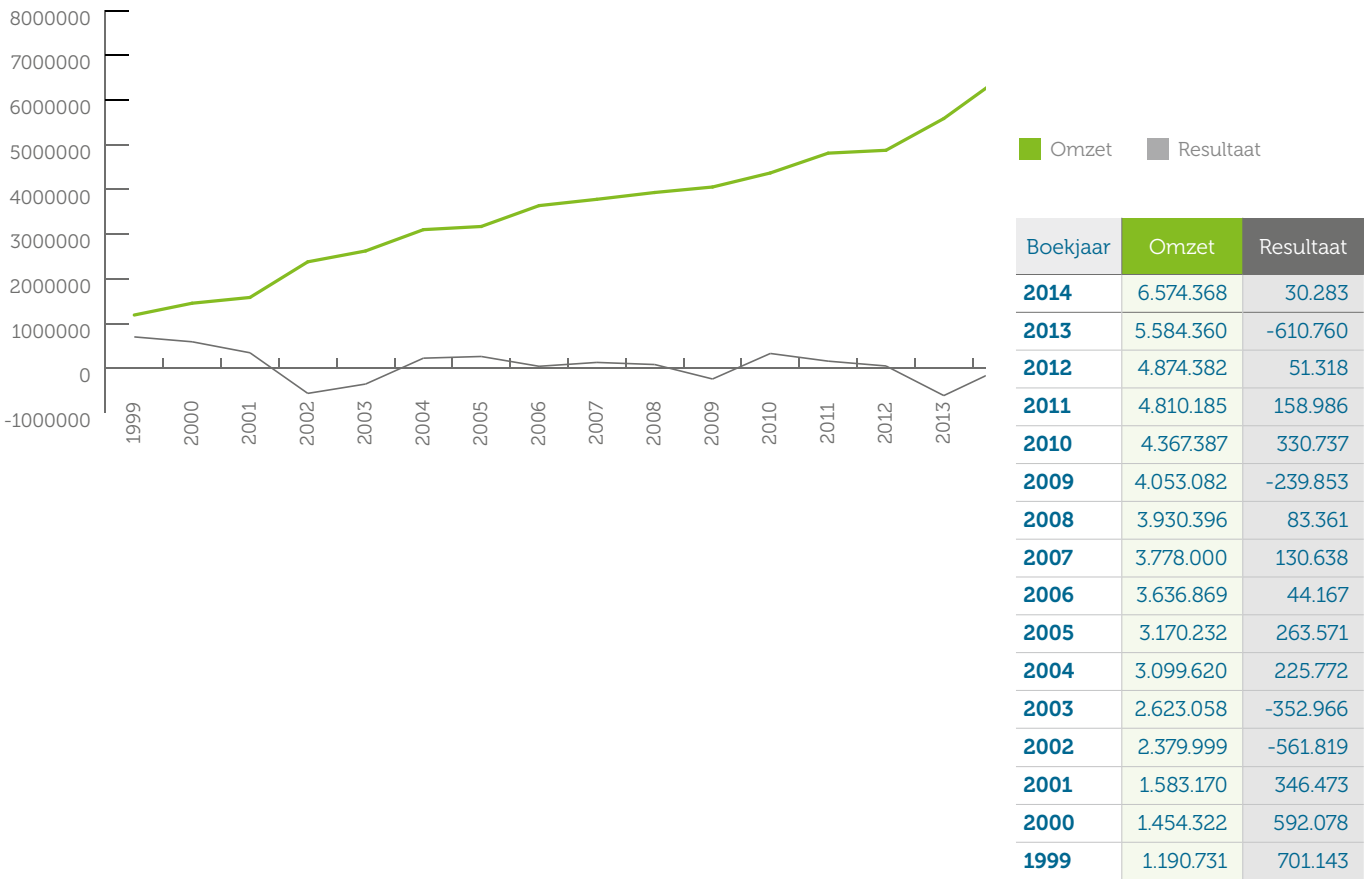




8.1 Evolutie

De omzet in 2014 bedraagt EUR 6.574.368. Dit is in vergelijking met 2013 (EUR 5.584.360) een stijging van 17,73%. Het resultaat is positief. Er is een winst van EUR 30.283 terwijl we in 2013 nog een verlies van EUR 610.760 hadden.

De evolutie van omzet en resultaat in de periode 1999-2014



8.2. Verkorte balans

Activa		€ 14.361.362
Vaste activa		10.737.252
Immateriële vaste activa		83.135
Materiële vaste activa		10.654.067
- Terreinen en gebouwen		8.042.199
- Installaties, machines en uitrusting		1.809.091
- Meubilair en rollend materieel		54.992
- Activa in aanbouw en vooruitbetalingen		747.785
Financiële vaste activa		50
Vlottende activa		3.624.110
Vorderingen op ten hoogste één jaar		457.289
- Handelsvorderingen		322.195
- Overige vorderingen		135.094
Liquide middelen		2.974.454
Overlopende rekeningen		192.367

Passiva		€ 14.361.362
Eigen vermogen		4.011.298
Kapitaal		61.939
Herwaarderingsmeerwaarden		2.014
Reserves		1.203.930
- Wettelijke reserve		105.172
- Beschikbare reserve		1.098.759
Kapitaalsubsidies		2.743.414
Voorzieningen voor overige risico's en kosten		148.437
Schulden		10.201.627
Schulden op meer dan één jaar		8.330.355
- Financiële schulden		8.330.355
Schulden op ten hoogste één jaar		1.869.672
- Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen		1.020.095
- Leveranciers		411.654
- Bezoldigingen		306.829
- Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen		25.358
- Overige schulden		105.736
- Toe te rekenen kosten		1.600

8.3. Verkorte resultatenrekening

Kosten		€ 6.778.113
Diensten en diverse goederen		2.414.367
Bezoldigingen		2.185.182
Afschrijvingen		1.791.065
Andere bedrijfskosten		6.023
Financiële kosten		380.610
Belastingen		866
Opbrengsten		€ 6.808.396
Opbrengsten uit werking		6.574.368
Andere bedrijfsopbrengsten		163.987
Financiële opbrengsten		4.198
Uitzonderlijke opbrengsten		60.000
Regularisering van belastingen		5.844
Resultaat van het boekjaar		€ 30.283

8.4. Ratio's

8.4.1. Liquiditeit

Bij liquiditeit komt het er op aan dat de kasinkomsten groter moeten zijn dan de kasuitgaven.

8.4.2. Werkkapitaal

	Vlottende activa	Vlottende passiva	Werkkapitaal
2014	3.624.110	1.869.672	1.754.438
2013	2.224.967	2.047.803	177.164
2012	3.042.811	1.959.461	1.083.350
2011	2.779.060	1.742.543	1.036.517
2010	5.535.057	1.756.592	3.778.465
2009	6.226.027	2.854.339	3.371.688
2008	6.593.693	2.458.842	4.134.851
2007	6.409.525	2.322.685	4.086.840
2006	5.818.458	1.848.689	3.969.769

Werkkapitaal (Vlottende activa - passiva op korte termijn)

Het werkkapitaal van een onderneming is de liquiditeitsbuffer waarmee het bedrijf onvoorziene omstandigheden kan opvangen.

Een positief werkkapitaal betekent dat er meer eigen vermogen en lang vreemd vermogen in de onderneming zit dan dat er in de vaste activa is geïnvesteerd. Het werkkapitaal kent in 2011 een daling. Dit is te wijten aan de terugbetaling van de kapitaalsubsidies aan de stad Kortrijk. De stad Kortrijk gaf een kapitaalsubsidie bij de bouw van P Veemarkt en bij de aankoop van P Schouwburg. Dankzij een jarenlang zorgzaam beheer en een voorzichtig investeringsbeleid realiseert Parko een turn-around, waardoor het gemeentebedrijf financieel in staat is om de kapitaalsubsidies uit het verleden met liquide middelen terug te storten aan de Stad. Het openstaand saldo (EUR 2.743.414,43) werd eind 2011 terugbetaald.

In 2012 kende het werkkapitaal opnieuw een lichte toename. De sterke daling in 2013 is te wijten aan een daling van de liquide middelen met een EUR 735.000 en een daling van de openstaande vorderingen, het positieve werkkapitaal is echter nog een ruim voldoende buffer. In 2014 was er een sterke toename van het werkkapitaal, door toename van de liquide middelen. De stad Kortrijk gaf voor de aanleg van Parking Houtmarkt een kapitaalsubsidie van EUR 2.743.414,43.

8.4.1.2. Current Ratio

De current ratio meet de liquiditeit van een onderneming of in welke mate het de kortlopende schulden uit de vlottende activa kan betalen. Hoe groter de current ratio, hoe groter de veiligheidsmarge. Parko is in staat om met de middelen op korte termijn haar schulden op ten hoogste 1 jaar te voldoen.

	Vlottende activa	Vlottende passiva	Current ratio
2014	3.624.110	1.869.672	1,94
2013	2.224.967	2.047.803	1,09
2012	3.042.811	1.959.461	1,55
2011	2.779.060	1.742.543	1,59
2010	5.535.057	1.756.592	3,15
2009	6.226.027	2.854.339	2,18
2008	6.593.693	2.458.842	2,68
2007	6.409.525	2.322.685	2,76
2006	5.818.458	1.848.689	3,15

Current Ratio (Vlottende activa / vreemd vermogen korte termijn)

8.4.2. Solvabiliteit

Deze coëfficiënt bepaalt in welke mate de onderneming in staat is aan zijn financiële verplichtingen te voldoen. De minimumnorm is 0,20. Hoe hoger dit percentage, hoe financieel sterker de onderneming staat en waarbij de afhankelijkheid van schuldeisers daalt. De solvabiliteit halveerde in 2011, door de terugbetaling van de kapitaalsubsidies aan de stad Kortrijk. Door de daling van zowel de vlottende activa als het eigen vermogen waardoor de ratio onder de norm komt te liggen. Door de lichte stijging van het eigen vermogen en de daling van het vreemd vermogen blijft de ratio onder de norm in 2012. De daling heeft zich nog verder gezet met de het negatieve resultaat van 2013. De stijging in 2014 heeft te maken met de stijging van het eigen vermogen. De Stad Kortrijk gaf een kapitaalsubsidie met het oog op de aanleg van Parking Houtmarkt.

	Eigen vermogen	Totaal vermogen	Solvabiliteit
2014	4.011.298	14.361.402	0,28
2013	1.237.600	12.635.853	0,10
2012	1.848.360	14.130.574	0,13
2011	1.797.043	14.789.122	0,12
2010	4.381.471	18.271.028	0,24
2009	4.328.014	20.157.449	0,21
2008	4.845.147	20.900.425	0,23
2007	5.039.066	21.864.199	0,23
2006	5.185.708	22.272.803	0,23

Solvabiliteit (Eigen vermogen / Totaal vermogen)

8.4.3. Terugbetalingscapaciteit

De waarde moet minstens 1,35 zijn om vlot de intrestlast te kunnen dekken.

	Bedrijfswinst	Afschrijvingen	Intrestlasten	EBITDA
2014	341.718	1.791.065	380.610	5,60
2013	-197.257	1.617.229	420.324	3,38
2012	477.641	1.528.024	467.298	4,29
2011	611.486	1.565.536	515.740	4,22
2010	542.035	1.563.955	540.741	3,89
2009	-6.355	1.594.451	592.294	2,68
2008	467.971	1.510.790	866.456	2,28
2007	352.184	1.466.846	691.611	2,63
2006	302.007	1.424.455	677.923	2,55

EBITDA ((bedrijfswinst + afschrijvingen) / Intrestlasten)

Deze medewerkers realiseerden in 2014 de activiteiten:

De parkeerwachters

Ayoub Aderdour
Hamid Aderdour
Els Carlier
Pascale Coorevits
Daisy Deblock
Jurgen Delbecque
Kevin DeLoof
Henri De Roo
Shane Slambrouck
Mariska Soens
Katrien Vandemeulebroucke
Heidi Van der Helstraete
Carline Van Haelst
Mary-Lynn Van Hauwaert
Delphine Vercruysse
Bram Verriest
Gholam Reza Zare

De parkingwachters

Jeroen Depijpere
Levi Dumortier
Luc Glorieux
Badre Khatiri
Kathy Léaucour
Vincent Leire
Laurent Masureel
Tim Moreels
Fabrice Ségar
Dominique Strobbe
Tom Vanhulle
Peter Vanmarcke
Steve Van Melle
Amélie Vercaemer
Peter Vullers

De techniekers

Henk D'Hont
Jacqueline Dewilde
Geert Gheysen
Cindy Messiaen
Nicolas Moreau
Sadik Morina
Dries Ravau
Marc Vermeersch

Het administratief personeel

Esther Baars
Veerle Bekaert
Kathleen Buyse
Leen Decoster
Jacob Degrande
Gwendoline Devolder
Kjell Kind
Bert Moenens
Bart Nuttin
Kris Samoy
Natacha Samyn
Wesley Vanneck

De coördinator personeel en organisatie

Dimitri Maebe

De bedrijfsleider

Jean-Paul Vandewinckele

Bijlage

De jaarrekening

20				1	EUR	
NAT.	Datum neerlegging	Nr.	Blz.	E.	D.	VKT 1.1

JAARREKENING IN EURO (2 decimalen)

NAAM: *PARKO*

Rechtsvorm: *Autonoom Gemeentebedrijf*

Adres: *Grote Markt* Nr.: *54* Bus:

Postnummer: *8500* Gemeente: *Kortrijk*

Land: *België*

Rechtspersonenregister (RPR) - Rechtbank van Koophandel van *Gent, afdeling Kortrijk*

Internetadres *:

Ondernemingsnummer *BE 0365.251.025*

DATUM *18 / 02 / 2008* van de neerlegging van de oprichtingsakte OF van het recentste stuk dat de datum van bekendmaking van de oprichtingsakte en van de akte tot statutenwijziging vermeldt.

JAARREKENING goedgekeurd door de algemene vergadering van *12 / 05 / 2015*

met betrekking tot het boekjaar dat de periode dekt van *01 / 01 / 2014* tot *31 / 12 / 2014*

Vorig boekjaar van *01 / 01 / 2013* tot *31 / 12 / 2013*

De bedragen van het vorige boekjaar ~~zijn / zijn niet~~ identiek met die welke eerder openbaar werden gemaakt.

VOLLEDIGE LIJST met naam, voornamen, beroep, woonplaats (adres, nummer, postnummer en gemeente) en functie in de onderneming, van de BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN

<i>Guy Leleu</i> <i>Krysantenlaan 21, 8500 Kortrijk, België</i>	<i>Bestuurder</i> <i>13/02/2013 - 31/12/2018</i>
<i>Wilfried Depauw</i> <i>Berkenlaan 21, 8500 Kortrijk, België</i>	<i>Bestuurder</i> <i>13/02/2013 - 31/12/2018</i>
<i>Mohammed Ahouna</i> <i>Veldstraat 169, 8500 Kortrijk, België</i>	<i>Bestuurder</i> <i>13/02/2013 - 31/12/2018</i>
<i>Marie-Claire Vandenbulcke</i> <i>Rijselsestraat 45 bus 0052, 8500 Kortrijk, België</i>	<i>Bestuurder</i> <i>13/02/2013 - 31/12/2018</i>
<i>Marniek De Bruyne</i> <i>Roterijstraat 29, 8500 Kortrijk, België</i>	<i>Bestuurder</i> <i>13/02/2013 - 31/12/2018</i>
<i>Marc Lemaitre</i> <i>Goedendaglaan 69, 8500 Kortrijk, België</i>	<i>Voorzitter van de Raad van Bestuur</i> <i>13/02/2013 - 13/01/2015</i>

Zijn gevoegd bij deze jaarrekening:

Totaal aantal neergelegde bladen: *20* Nummers van de secties van het standaardmodel die niet werden neergelegd omdat ze niet dienstig zijn: *...5.2.1., 5.2.2., 5.7., 5.8., 5.9., 8., 9.*

Handtekening (naam en hoedanigheid)

Handtekening (naam en hoedanigheid)

* Facultatieve vermelding.
** Schrappen wat niet van toepassing is.

Nr.	<i>BE 0365.251.025</i>	VKT 1.1
-----	------------------------	---------

LIJST VAN DE BESTUURDERS, ZAAKVOERDERS EN COMMISSARISSEN (vervolg van de vorige bladzijde)

<i>Axel Weydts</i> <i>Vlasbloemstraat 49, 8500 Kortrijk, België</i>	<i>Voorzitter van de Raad van Bestuur</i> <i>13/01/2015 - 31/12/2018</i>
<i>Luc Colman</i> <i>Oude Albeeksestraat 45, 8510 Rollegem, België</i>	<i>Bestuurder</i> <i>13/02/2013 - 31/12/2018</i>
<i>Ann-Pascale Mommerency</i> <i>Sperlekestraat 12, 8510 Marke, België</i>	<i>Bestuurder</i> <i>13/02/2013 - 31/12/2018</i>
<i>Matti Vandemaele</i> <i>Herman Roestraetestraat 11, 8501 Heule, België</i>	<i>Bestuurder</i> <i>13/02/2013 - 31/12/2018</i>
<i>Michel De Wandel</i> <i>Handboogstraat 8 bus 33, 8500 Kortrijk, België</i>	<i>Bestuurder</i> <i>13/02/2013 - 31/12/2018</i>
<i>Axel Weydts</i> <i>Vlasbloemstraat 49, 8500 Kortrijk, België</i>	<i>Bestuurder</i> <i>13/02/2013 - 13/01/2015</i>
<i>Marc Lemaitre</i> <i>Goedendaglaan 69, 8500 Kortrijk, België</i>	<i>Bestuurder</i> <i>13/01/2015 - 31/12/2018</i>

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 1.2
-----	-----------------	---------

VERKLARING BETREFFENDE EEN AANVULLENDE OPDRACHT VOOR NAZICHT OF CORRECTIE

Het bestuursorgaan verklaart dat geen enkele opdracht voor nazicht of correctie werd gegeven aan iemand die daar wettelijk niet toe gemachtigd is met toepassing van de artikelen 34 en 37 van de wet van 22 april 1999 betreffende de boekhoudkundige en fiscale beroepen.

De jaarrekening ~~was~~ / werd niet* geverifieerd of gecorrigeerd door een externe accountant of door een bedrijfsrevisor die niet de commissaris is.

In bevestigend geval, moeten hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke externe accountant of bedrijfsrevisor en zijn lidmaatschapsnummer bij zijn Instituut, evenals de aard van zijn opdracht:

- A.

Het voeren van de boekhouding van de onderneming**,
- B.

Het opstellen van de jaarrekening**,
- C.

Het verifiëren van de jaarrekening en/of
- D.

Het corrigeren van de jaarrekening.

Indien taken bedoeld onder A. of onder B. uitgevoerd zijn door erkende boekhouders of door erkende boekhouders-fiscalisten, kunnen hierna worden vermeld: naam, voornamen, beroep en woonplaats van elke erkende boekhouder of erkende boekhouder-fiscalist en zijn lidmaatschapsnummer bij het Beroepsinstituut van erkende Boekhouders en Fiscalisten, evenals de aard van zijn opdracht.

Naam, voornamen, beroep en woonplaats	Lidmaatschaps-nummer	Aard van de opdracht (A, B, C en/of D)

* Schrappen wat niet van toepassing is.

** Facultatieve vermelding.

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 2.1
-----	-----------------	---------

BALANS NA WINSTVERDELING

	Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
ACTIVA				
VASTE ACTIVA		20/28	10.737.252,06	10.410.886,09
Oprichtingskosten		20		
Immateriële vaste activa	5.1.1	21	83.135,09	16.453,72
Materiële vaste activa	5.1.2	22/27	10.654.066,97	10.394.382,37
Terreinen en gebouwen		22	8.042.199,48	9.014.142,09
Installaties, machines en uitrusting		23	1.809.091,35	1.226.497,68
Meubilair en rollend materieel		24	54.991,63	59.467,01
Leasing en soortgelijke rechten		25		
Overige materiële vaste activa		26		
Activa in aanbouw en vooruitbetalingen		27	747.784,51	94.275,59
	5.1.3/			
Financiële vaste activa	5.2	28	50,00	50,00
VLOTTENDE ACTIVA		29/58	3.624.109,60	2.224.967,18
Vorderingen op meer dan één jaar		29		
Handelsvorderingen		290		
Overige vorderingen		291		
Vorraden en bestellingen in uitvoering		3		
Vorraden		30/36		
Bestellingen in uitvoering		37		
Vorderingen op ten hoogste één jaar		40/41	457.288,87	259.011,46
Handelsvorderingen		40	322.194,53	179.767,08
Overige vorderingen		41	135.094,34	79.244,38
Geldbeleggingen	5.2	50/53		
Liquide middelen		54/58	2.974.454,23	1.873.906,60
Overlopende rekeningen		490/1	192.366,50	92.049,12
TOTAAL VAN DE ACTIVA		20/58	14.361.361,66	12.635.853,27

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 2.2
-----	-----------------	---------

Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
PASSIVA			
EIGEN VERMOGEN(+)/(-)	10/15	4.011.297,99	1.237.600,33
Kapitaal 5.3	10	61.939,20	61.939,20
Geplaatst kapitaal	100	61.939,20	61.939,20
Niet-opgevraagd kapitaal	101		
Uitgiftepremies	11		
Herwaarderingsmeerwaarden	12	2.013,92	2.013,92
Reserves	13	1.203.930,44	1.173.647,21
Wettelijke reserve	130	105.171,51	105.171,51
Onbeschikbare reserves	131		
Voor eigen aandelen	1310		
Andere	1311		
Belastingvrije reserves	132		
Beschikbare reserves	133	1.098.758,93	1.068.475,70
Overgedragen winst (verlies)(+)/(-)	14		
Kapitaalsubsidies	15	2.743.414,43	
Voorschot aan de vennoten op de verdeling van het netto-actief	19		
VOORZIENINGEN EN UITGESTELDE BELASTINGEN	16	148.436,98	
Voorzieningen voor risico's en kosten 5.4	160/5	148.436,98	
Uitgestelde belastingen	168		
SCHULDEN	17/49	10.201.626,69	11.398.252,94
Schulden op meer dan één jaar 5.5	17	8.330.354,72	9.350.449,70
Financiële schulden	170/4	8.330.354,72	9.350.449,70
Kredietinstellingen, leasingschulden en soortgelijke schulden	172/3		
Overige leningen	174/0	8.330.354,72	9.350.449,70
Handelsschulden	175		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	176		
Overige schulden	178/9		
Schulden op ten hoogste één jaar 5.5	42/48	1.869.671,73	2.047.803,24
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	42	1.020.094,99	972.303,29
Financiële schulden	43		
Kredietinstellingen	430/8		
Overige leningen	439		
Handelsschulden	44	411.654,03	703.962,05
Leveranciers	440/4	411.654,03	703.962,05
Te betalen wissels	441		
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	46	25.357,96	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	45	306.828,79	253.946,48
Belastingen	450/3	83.258,12	90.597,43
Bezoldigingen en sociale lasten	454/9	223.570,67	163.349,05
Overige schulden	47/48	105.735,96	117.591,42
Overlopende rekeningen	492/3	1.600,24	
TOTAAL VAN DE PASSIVA	10/49	14.361.361,66	12.635.853,27

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 3
-----	-----------------	-------

RESULTATENREKENING

Toel.	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Bedrijfsopbrengsten en bedrijfskosten			
Brutomarge(+)/(-)	9900	4.323.987,18	3.409.442,64
Omzet*	70		
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen, diensten en diverse goederen*(+)/(-)	60/61		
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen(+)/(-) 5.6	62	2.185.182,36	1.981.236,78
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	630	1.791.064,96	1.617.229,05
Waardeverminderingen op voorraden, op bestellingen in uitvoering en op handelsvorderingen: toevoegingen (terugnemingen)(+)/(-) 5.6	631/4		
Voorzieningen voor risico's en kosten: toevoegingen (bestedingen en terugnemingen)(+)/(-)	635/7		
Andere bedrijfskosten	640/8	6.023,19	8.233,71
Als herstructureringskosten geactiveerde bedrijfskosten ..(-)	649		
Bedrijfswinst (Bedrijfsverlies)(+)/(-)	9901	341.716,67	-197.256,90
Financiële opbrengsten 5.6	75	4.198,42	9.435,80
Financiële kosten(+)/(-) 5.6	65	380.610,08	420.323,85
Winst (Verlies) uit de gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting(+)/(-)	9902	-34.694,99	-608.144,95
Uitzonderlijke opbrengsten	76	60.000,00	
Uitzonderlijke kosten(+)/(-)	66		259,99
Winst (Verlies) van het boekjaar vóór belasting(+)/(-)	9903	25.305,01	-608.404,94
Onttrekking aan de uitgestelde belastingen	780		
Overboeking naar de uitgestelde belastingen	680		
Belastingen op het resultaat(+)/(-)	67/77	-4.978,22	2.354,83
Winst (Verlies) van het boekjaar(+)/(-)	9904	30.283,23	-610.759,77
Onttrekking aan de belastingvrije reserves	789		
Overboeking naar de belastingvrije reserves	689		
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar(+)/(-)	9905	30.283,23	-610.759,77

* Facultatieve vermelding.

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 4
-----	-----------------	-------

RESULTAATVERWERKING

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
Te bestemmen winst (verlies)	9906	30.283,23	-610.759,77
Te bestemmen winst (verlies) van het boekjaar	(9905)	30.283,23	-610.759,77
Overgedragen winst (verlies) van het vorige boekjaar	14P		
Onttrekking aan het eigen vermogen	791/2		610.759,77
Toevoeging aan het eigen vermogen	691/2	30.283,23	
aan het kapitaal en aan de uitgiftepremies	691		
aan de wettelijke reserve	6920		
aan de overige reserves	6921	30.283,23	
Over te dragen winst (verlies)	(14)		
Tussenkost van de vennoten in het verlies	794		
Uit te keren winst	694/6		
Vergoeding van het kapitaal	694		
Bestuurders of zaakvoerders	695		
Andere rechthebbenden	696		

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 5.1.1
-----	-----------------	-----------

TOELICHTING

STAAT VAN DE VASTE ACTIVA

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
IMMATERIËLE VASTE ACTIVA			
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8059P	xxxxxxxxxxxxxx	151.416,23
Mutaties tijdens het boekjaar			
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa	8029	116.679,99	
Overdrachten en buitengebruikstellingen	8039		
Overboekingen van een post naar een andere	8049		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar	8059	268.096,22	
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8129P	xxxxxxxxxxxxxx	134.962,51
Mutaties tijdens het boekjaar			
Geboekt	8079	49.998,62	
Teruggenomen	8089		
Verworven van derden	8099		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen	8109		
Overgeboekt van een post naar een andere	8119		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar	8129	184.961,13	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR	(21)	83.135,09	

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 5.1.2		
		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
MATERIËLE VASTE ACTIVA				
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		8199P	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	27.045.585,47
Mutaties tijdens het boekjaar				
Aanschaffingen, met inbegrip van de geproduceerde vaste activa		8169	2.000.750,94	
Overdrachten en buitengebruikstellingen		8179		
Overboekingen van een post naar een andere		8189		
Overboekingen van een post naar een andere		8189		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		8199	29.046.336,41	
Meerwaarden per einde van het boekjaar		8259P	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar				
Geboekt		8219		
Verworven van derden		8229		
Afgeboekt		8239		
Overgeboekt van een post naar een andere		8249		
Overgeboekt van een post naar een andere		8249		
Meerwaarden per einde van het boekjaar		8259		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		8329P	xxxxxxxxxxxxxxxxxx	16.651.203,10
Mutaties tijdens het boekjaar				
Geboekt		8279	1.741.066,34	
Teruggenomen		8289		
Verworven van derden		8299		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		8309		
Overgeboekt van een post naar een andere		8319		
Overgeboekt van een post naar een andere		8319		
Afschrijvingen en waardeverminderingen per einde van het boekjaar		8329	18.392.269,44	
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR		(22/27)	10.654.066,97	

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 5.1.3		
		Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
FINANCIËLE VASTE ACTIVA				
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		8395P	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	50,00
Mutaties tijdens het boekjaar				
Aanschaffingen		8365		
Overdrachten en buitengebruikstellingen		8375		
Overboekingen van een post naar een andere		8385		
Andere mutaties		8386		
Aanschaffingswaarde per einde van het boekjaar		8395	50,00	
Meerwaarden per einde van het boekjaar		8455P	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar				
Geboekt		8415		
Verworven van derden		8425		
Afgeboekt		8435		
Overgeboekt van een post naar een andere		8445		
Meerwaarden per einde van het boekjaar		8455		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar		8525P	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar				
Geboekt		8475		
Teruggenomen		8485		
Verworven van derden		8495		
Afgeboekt na overdrachten en buitengebruikstellingen		8505		
Overgeboekt van een post naar een andere		8515		
Waardeverminderingen per einde van het boekjaar		8525		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar		8555P	xxxxxxxxxxxxxxxxxxx	
Mutaties tijdens het boekjaar		8545		
Niet-opgevraagde bedragen per einde van het boekjaar		8555		
NETTOBOEKWAARDE PER EINDE VAN HET BOEKJAAR		(28)	50,00	

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 5.3
-----	-----------------	---------

STAAT VAN HET KAPITAAL EN DE AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

STAAT VAN HET KAPITAAL

Maatschappelijk kapitaal

G geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	100P	xxxxxxxxxxxxxxx	61.939,20
G geplaatst kapitaal per einde van het boekjaar	(100)	61.939,20	

	Codes	Bedragen	Aantal aandelen
Wijzigingen tijdens het boekjaar			
Samenstelling van het kapitaal			
Soorten aandelen			

Niet-gestort kapitaal

Niet-opgevraagd kapitaal	(101)		xxxxxxxxxxxxxxx
Opgevraagd, niet-gestort kapitaal	8712	xxxxxxxxxxxxxxx	
Aandelhouders die nog moeten volstorten			

Eigen aandelen

Gehouden door de vennootschap zelf		
Kapitaalbedrag	8721	
Aantal aandelen	8722	
Gehouden door haar dochters		
Kapitaalbedrag	8731	
Aantal aandelen	8732	

Verplichtingen tot uitgifte van aandelen

Als gevolg van de uitoefening van conversierechten		
Bedrag van de lopende converteerbare leningen	8740	
Bedrag van het te plaatsen kapitaal	8741	
Maximum aantal uit te geven aandelen	8742	
Als gevolg van de uitoefening van inschrijvingsrechten		
Aantal inschrijvingsrechten in omloop	8745	
Bedrag van het te plaatsen kapitaal	8746	
Maximum aantal uit te geven aandelen	8747	

Toegestaan, niet-geplaatst kapitaal	8751	
-------------------------------------	------	--

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 5.3
-----	-----------------	---------

	Codes	Boekjaar
Aandelen buiten kapitaal		
Verdeling		
Aantal aandelen	8761	
Daaraan verbonden stemrecht	8762	
Uitsplitsing volgens de aandeelhouders		
Aantal aandelen gehouden door de vennootschap zelf	8771	
Aantal aandelen gehouden door haar dochters	8781	

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR VAN DE ONDERNEMING OP DE DATUM VAN DE JAARAFSLUITING, ZOALS DIE BLIJKT UIT DE KENNISGEVINGEN DIE DE ONDERNEMING HEEFT ONTVANGEN

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 5.4
-----	-----------------	---------

VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN

	Boekjaar
UITSPLITSING VAN DE POST 160/5 VAN DE PASSIVA INDIEN DAARONDER EEN BELANGRIJK BEDRAG VOORKOMT	
Voorziening hangend geschil	148.436,98
.....	
.....	
.....	

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 5.5
-----	-----------------	---------

STAAT VAN DE SCHULDEN

	Codes	Boekjaar
UITSPLITSING VAN DE SCHULDEN MET EEN OORSPRONKELIJKE LOOPTIJD VAN MEER DAN EEN JAAR, NAARGELANG HUN RESTERENDE LOOPTIJD		
Totaal der schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	(42)	1.020.094,99
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan één jaar doch hoogstens 5 jaar .	8912	5.905.272,30
Totaal der schulden met een resterende looptijd van meer dan 5 jaar	8913	2.425.082,42
GEWAARBORGDE SCHULDEN (begrepen in de posten 17 en 42/48 van de passiva)		
Door Belgische overheidsinstellingen gewaARBORGDE schulden		
Financiële schulden	8921	
Kredietinstellingen, leasingschulden en soortgelijke schulden	891	
Overige leningen	901	
Handelsschulden	8981	
Leveranciers	8991	
Te betalen wissels	9001	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	9011	
Schulden met betrekking tot bezoldigingen en sociale lasten	9021	
Overige schulden	9051	
Totaal van de door Belgische overheidsinstellingen gewaARBORGDE schulden	9061	
Schulden gewaARBORGd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de onderneming		
Financiële schulden	8922	
Kredietinstellingen, leasingschulden en soortgelijke schulden	892	
Overige leningen	902	
Handelsschulden	8982	
Leveranciers	8992	
Te betalen wissels	9002	
Ontvangen vooruitbetalingen op bestellingen	9012	
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten	9022	
Belastingen	9032	
Bezoldigingen en sociale lasten	9042	
Overige schulden	9052	
Totaal der schulden gewaARBORGd door zakelijke zekerheden gesteld of onherroepelijk beloofd op activa van de onderneming	9062	
SCHULDEN MET BETREKKING TOT BELASTINGEN, BEZOLDIGINGEN EN SOCIALE LASTEN (post 45 van de passiva)		
Vervallen belastingsschulden	9072	
Vervallen schulden ten aanzien van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid	9076	

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 5.6
-----	-----------------	---------

RESULTATEN

	Codes	Boekjaar	Vorig boekjaar
PERSONEEL EN PERSONEELSKOSTEN			
Werknemers waarvoor de onderneming een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die zijn ingeschreven in het algemeen personeelsregister			
Totaal aantal op de afsluitingsdatum	9086	48	48
Gemiddeld personeelsbestand berekend in voltijdse equivalenten	9087	47,7	43,8
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	9088	79.567	73.095
Personeelskosten			
Bezoldigingen en rechtstreekse sociale voordelen	620	1.449.541,00	1.341.794,21
Werkgeversbijdragen voor sociale verzekeringen	621	443.869,29	399.412,70
Werkgeverspremies voor bovenwettelijke verzekeringen	622		
Andere personeelskosten	623	291.772,07	240.029,87
Ouderdoms- en overlevingspensioenen	624		
FINANCIËLE RESULTATEN			
Door de overheid toegekende subsidies, aangerekend op de resultatenrekening			
Kapitaalsubsidies	9125		
Interestsubsidies	9126		
Geactiveerde intercalaire interesten	6503		
Bedrag van het disconto ten laste van de onderneming bij de verhandeling van vorderingen	653		
Saldo van de gevormde (aangewende of teruggenomen) voorzieningen met financieel karakter	656		

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 6
-----	-----------------	-------

SOCIALE BALANS

Nummers van de paritaire comités die voor de onderneming bevoegd zijn:

WERKNEMERS WAARVOOR DE ONDERNEMING EEN DIMONA-VERKLARING HEEFT INGEDIEND OF DIE ZIJN INGESCHREVEN IN HET ALGEMEEN PERSONEELSREGISTER

	Codes	1. Voltijds (boekjaar)	2. Deeltijds (boekjaar)	3. Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE) (boekjaar)	3P. Totaal (T) of totaal in voltijdse equivalenten (VTE) (vorig boekjaar)
Tijdens het boekjaar					
Gemiddeld aantal werknemers	100	35,0	15,0	47,7 (VTE)	43,8 (VTE)
Aantal daadwerkelijk gepresteerde uren	101	61.841	17.726	79.567 (T)	73.095 (T)
Personeelskosten	102	1.698.365,69	486.816,67	2.185.182,36 (T)	1.981.236,78 (T)

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
Op de afsluitingsdatum van het boekjaar				
Aantal werknemers	105	34	14	44,6
Volgens de aard van de arbeidsovereenkomst				
Overeenkomst voor een onbepaalde tijd	110	31	14	41,6
Overeenkomst voor een bepaalde tijd	111	2		2,0
Overeenkomst voor een duidelijk omschreven werk	112			
Vervangingsovereenkomst	113	1		1,0
Volgens het geslacht en het studieniveau				
Mannen	120	28	1	28,8
lager onderwijs	1200	1		1,0
secundair onderwijs	1201	24	1	24,8
hoger niet-universitair onderwijs	1202	2		2,0
universitair onderwijs	1203	1		1,0
Vrouwen	121	6	13	15,8
lager onderwijs	1210		2	1,0
secundair onderwijs	1211	4	9	11,2
hoger niet-universitair onderwijs	1212	1	1	1,8
universitair onderwijs	1213	1	1	1,8
Volgens de beroepscategorie				
Directiepersoneel	130	1		1,0
Bedienden	134	17	12	26,6
Arbeiders	132	16	2	17,0
Andere	133			

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 6
-----	-----------------	-------

TABEL VAN HET PERSONEELSVERLOOP TIJDENS HET BOEKJAAR

	Codes	1. Voltijds	2. Deeltijds	3. Totaal in voltijdse equivalenten
INGETREDEN Aantal werknemers waarvoor de onderneming tijdens het boekjaar een DIMONA-verklaring heeft ingediend of die tijdens het boekjaar werden ingeschreven in het algemeen personeelsregister	205	6		6,0
UITGETREDEN Aantal werknemers met een in de DIMONA-verklaring aangegeven of een in het algemeen personeelsregister opgetekende datum waarop hun overeenkomst tijdens het boekjaar een einde nam	305	5	1	5,5

INLICHTINGEN OVER DE OPLEIDINGEN VOOR DE WERKNEMERS TIJDENS HET BOEKJAAR

	Codes	Mannen	Codes	Vrouwen
Totaal van de formele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever Aantal betrokken werknemers	5801		5811	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5802		5812	
Nettokosten voor de onderneming	5803		5813	
waarvan brutokosten rechtstreeks verbonden met de opleiding	58031		58131	
waarvan betaalde bijdragen en stortingen aan collectieve fondsen	58032		58132	
waarvan ontvangen tegemoetkomingen (in mindering)	58033		58133	
Totaal van de minder formele en informele voortgezette beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever Aantal betrokken werknemers	5821		5831	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5822		5832	
Nettokosten voor de onderneming	5823		5833	
Totaal van de initiële beroepsopleidingsinitiatieven ten laste van de werkgever Aantal betrokken werknemers	5841		5851	
Aantal gevolgde opleidingsuren	5842		5852	
Nettokosten voor de onderneming	5843		5853	

Nr.	BE 0365.251.025	VKT 7
-----	-----------------	-------

Volgende afschrijvingspercentages worden gebruikt:

- gronden: 0 %
- gebouwen: 5 à 6,6666 %
- inrichting gebouwen: 10 à 20 %
- materiaal: 20 %
- bureelmateriaal en meubilair: 3 à 20 %
- rollend materieel: 20 %

Afschrijvingen geboekt tijdens het boekjaar:

	Leasing Methode	Basis	Afschrijvingspercentages			
			Hoofdsom		Bijkomende kosten	
			Min.	Max.	Min.	Max.
1. Oprichtingskosten						
2. Immateriële vaste activa						
	L	NG	20,00	33,33		
3. Industriële, administratieve of commerciële gebouwen*	L	NG	5,00	6,66	5,00	10,00
4. Installaties, machines en uitrusting*						
	L	NG	10,00	33,33		
5. Rollend materieel*	L	NG	20,00	33,33		
6. Kantoormaterieel en meubilair*	L	NG	3,33	20,00		
7. Andere materiële vaste activa	L	NG	10,00			

L (lineaire)
D (degressieve)
A (andere)
NG (niet- geherwaardeerde)
G (geherwaardeerde)

Overschot aan toegepaste, fiscaal aftrekbare, versnelde afschrijvingen ten opzichte van de economisch verantwoorde afschrijvingen:

- bedrag voor het boekjaar: EUR
- gecumuleerd bedrag voor de vaste activa verworven vanaf het boekjaar dat na 31 december 1983 begint: EUR

*Met inbegrip van de in leasing gehouden activa; deze worden in voorkomend geval op een afzonderlijke lijn vermeld.

PARKO agb Parkeerbedrijf Kortrijk

K. Albertstraat 17
8500 Kortrijk

T 056 28 12 12
www.parko.be
info@parko.be

BTW BE 0365.251.025
IBAN BE 70 0971 3197 1025
BIC GKCCBEBB

Maatschappelijke zetel

Grote Markt 54
8500 Kortrijk

Openingsuren loket

ma. 9.00 - 13.00 u.	14.00 - 19.00 u.
di. 9.00 - 13.00 u.	
wo. 9.00 - 13.00 u.	14.00 - 17.00 u.
do. 9.00 - 13.00 u.	
vr. 9.00 - 13.00 u.	

