

### 1) Neden Vakıfbank kullanılıyor?

Projenin ağaç temini ve bakımı belediye işbirliği olan Ağaç A.Ş. tarafından gerçekleştirilmektedir. Yasal mevzuat gereğince Ağaç A.Ş.'ye ait kurumsal hesapların kamu bankalarında bulunması gerekliliği nedeniyle Vakıfbank kullanılmaktadır.

### 2) E-sertifika ne zaman gönderilecek?

Sertifikalar elektronik ortamda Cumartesi akşamı paylaşılacaktır.

### 3) Ağaçlara takılacak isimlikler nasıl olacak?

İsimlikler, uzmanlar tarafından belirlenen ve ağacın doğal yapısını hiçbir şekilde bozmayacak malzemelerden üretilen ve aynı hassasiyetle ağaçlara iliştilirilecektir.

### 4) 140TL bedele hangi hizmetler dahil?

Bu bedele; ağacın temini, dikim alanına nakliyesi, dikimi, can suyunun verilmesi, ağacın yıllık bakımı ve sulama hizmetleri dahildir.

### 5) Ödeme yapılacak hesabın alıcı bilgisinde sorun yaşıyorum?

Alıcı bilgisinde sorun yaşayanların, Ağaç A.Ş.'nin tam ünvanı ile deneme yapmaları gerekmektedir. İstanbul Ağaç Peyzaj Eğitim Hizmetleri ve Hayvanat Bahçesi İşletmeciliği San. ve Tic. A.Ş.

### 6) Dikim yeri tam olarak nerededir?

Dikim yeri, Büyükçekmece'nin Ahmediye Köyü'ndedir.

### 7) Ödeme yaptıktan sonra süreç nasıl ilerliyor?

Ödemenin gerçekleştirilmesinin ardından gün sonu ödeme listesi oluşturulmaktadır. Oluşturulan liste doğrultusunda, İstanbul Gönüllüleri sertifika detayları için kişilerle iletişime geçmektedir.

### 8) Babam olmasa da başka bir sevdiğime ağaç armağan edebilir miyim?

Dedelerine, eşlerine, öğretmenlerine ve doktorlarına ağaç armağan eden birçok gönüllü bulunmaktadır. Herkes, dilediği bir babaya ağaç armağan ederek koruda yer alabilir.

### 9) Ödeme yapılan hesap size mi ait?

Ağaç temini ve diğer hizmetler Ağaç A.Ş. tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu nedenle ödeme hesabı Ağaç A.Ş.'ye aittir. İstanbul Gönüllüleri'ne herhangi bir ödeme yapılmamaktadır.

### 10) Dikim ne zaman yapılacak?

Alanın toprak yapısı, mevcut iklim koşulları veya kuraklık durumuna göre uzmanların değerlendirmesinin ardından dikim tarihi belirlenecektir. Dikimin Eylül ayına ertelenme ihtimali bulunmaktadır.

### 11) Ağaçların büyüklükleri ne kadar? Genç ağaçtan kastınız ne?

Köklendirilmiş, alanda tutunması ve yetişmesi mutlak görülen ağaçlar yetişkin ağaç olarak adlandırılmaktadır.

Alanın özellikleri, teknik uzmanlar tarafından titizlikle değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonucunda koruya yetişkin ağaç dikiminin uygun olacağı kararına varılmıştır.

### 12) İstedğim türü seçebiliyor muyum?

Alana dikilebilecek 7 ağaç türü belirlenmiştir. Ağaç türleri ve sayıları alanın özelliklerine göre uzmanlar tarafından belirlenecektir.

Dikim tarihi belirlendiğinde tüm katılımcılara tarafımızca bilgilendirme yapılacaktır.

### 14) Ağaçları alanda görebilecek miyiz?

Dikim sonrasında, sevdiğiniz ağaçları yerinde ziyaret etmeniz mümkündür.

### 15) Basılı sertifika gönderecek misiniz? Neden e-sertifika?

Çevreyi ve ağaçları korumak adına sertifikalar elektronik olarak düzenlenecek ve sizlere iletilecektir.

**16)Dikim sonrasında ağaçların resimleri bizimle paylaşılacak mı?**

Gönüllü grubumuzun amacı, hep birlikte çevreye katkı sağlamaktır. Armağan ettiğiniz ağaçlar, isim kartlarıyla birlikte koru içerisinde yaşayacaklardır. Uygun gönüllü kaynağının bulunması durumunda ve talep dahilinde gerçekleştirilmesi elbette mümkündür.

**17)Her ağaç için tek tek ödememi yapmam gerekiyor? Tek seferde toplu ödeme yapabilir miyim?**

Açıklama kısmına sizinle iletişime geçilmesi amacıyla telefon numaranızı yazdığınız sürece ister tek tek isterseniz de toplu olarak ödeme yapmanız mümkündür.

**18)Açıklama kısmına neden telefon numarasını yazıyoruz?**

Ağaç A.Ş. tarafına ulaşan ödemelerin İstanbul Gönüllüleri Babalar Günü Korusu kapsamında yapıldığının belirlenmesi ve sertifika detaylarınızı oluşturmak için sizinle iletişime geçilmesi nedeniyle bu bilgiye ihtiyaç duyulmaktadır.