

MIX 20/20: MENÚ PRINCIPAL

THE NORTHEAST REGIONAL
COUNCIL OF CARPENTERS

MIX 20/20



- OPCIÓN 1** Despacho de un trabajo: Reciba información sobre llamadas perdidas.
- OPCIÓN 2** Noticias locales y del Consejo.
- OPCIÓN 3** Revise/actualice su estatus de desempleo: Renueve su estatus de desempleo por 30 días más o bórrese usted mismo(a) de la lista de desempleo.
- OPCIÓN 4** Actualice/revise las preferencias personales.
- OPCIÓN 5** Revise/Actualice su información laboral como miembro.

REQUISITOS TÉCNICOS

Tenga presente que algunos proveedores de telefonía tienen servicios que pueden interferir con las llamadas de despacho. Visite nuestra página de Internet para consultar una lista de estos problemas.

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

Despacho NJ : 1-855-273-1563
dispatchNJ@northeastcarpenters.org

Despacho NY: 1-855-273-1562
dispatchNY@northeastcarpenters.org

SEDE NRCC: 1-877-284-5270

Llame a este número gratuito:

1-800-735-1829

Escriba aquí su número de
identificación de la U.B.C.

Escriba aquí su P.I.N. de 4 dígitos.

UTILICE ESTA TARJETA PARA...

- Recibir una llamada de despacho
- Ingresar al menú de opciones de MIX 20/20

Para más servicios de MIX 20/20, visite nuestra página web: northeastcarpenters.com.

UNA LLAMADA DE DESPACHO

Usted recibirá una llamada de despacho entre las 2 y las 6 p.m. para las referencias del día siguiente. Usted deberá estar disponible para aceptar llamadas durante estas horas*. Si usted no contesta, se llamará a la siguiente persona en la lista.

Cuando conteste una llamada de despacho, usted deberá marcar "1" para continuar.

Después de escuchar la descripción del trabajo, escoja una de las opciones siguientes:

Para escuchar la información de nuevo, marque 1

- Para **ACEPTAR** el trabajo, **MARQUE 2**
- Para **RECHAZAR** el trabajo, **MARQUE 3**

Si cuelga o se corta la llamada DESPUÉS de ingresar su PIN, el sistema MIX 20/20 considerará que es un rechazo automático.

* En los días con un alto volumen de llamadas, el sistema podría llamarlo(a) en otras horas que no sean las programadas regularmente.

MIX 20/20

Con el uso de un teléfono de teclado, marque el número gratuito del sistema MIX 20/20: 1-(800)-735-1829. Usted escuchará...

"Bienvenidos al sistema de intercambio de información de los miembros del Consejo Regional de Carpinteros del Noreste"

"Por favor ingrese su número de identificación de afiliado:"

Ingrese la parte numérica de su identificación como miembro de la UBC.

"Ahora ingrese su PIN:"

Ingrese su PIN de cuatro dígitos y después la tecla #. La primera vez que utilice MIX, usted deberá usar los últimos cuatro dígitos del número de su seguro social como PIN. Después se le solicitará que escoja un nuevo PIN. Usted puede utilizar cualquier número de cuatro dígitos, con excepción de los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Una vez que ingrese al sistema, MIX verificará su información personal. Si alguno de estos datos está incorrecto, comuníquese de inmediato con su Departamento de Despachos del NRCC.

Escoja una de las cinco opciones del menú que se incluyen al reverso de esta tarjeta y siga las instrucciones.