

LE GROUPE DES USAGERS DU TRANSPORT EN COMMUN D'OTTAWA

RAPPORT ANNUEL 2020



22 août 2020

Table des matières

Les usagers du transport en commun d'Ottawa	1
Rapport annuel 2020	1
Introduction	3
Background	3
Présence en ligne	4
2019- 20 accomplishments	4
Le défi transport 2020	5
Les réunions de la commission de transit	5
Aperçu des campagnes	5
Sensibilisation et médias	7
Information financières en 2019- 20	7
Aller de l'avant	8

INTRODUCTION

- Il s'agit du premier rapport annuel du groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa (UTCO) et a été préparé pour l'assemblée générale annuelle de 2020 prévue le 22 août 2020.
- Ce rapport présentera la formation du groupe (puisque c'était la première année de fonctionnement), le contexte, les activités de sensibilisation, les événements auxquels il a participé, les activités et les prochaines étapes provisoires pour le nouveau conseil d'administration.

CONTEXTE

- Le groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa a tenu une réunion de fondation officielle le 27 avril 2019 et a élu le premier conseil d'administration, qui était composé de
 - Dan Gajewski
 - Henry Paikin
 - John Redins
 - John Woodhouse
 - Kari Glynes Elliott
 - Sam Boswell
 - Stuart MacKay
 - Anne-Marie Roy (démissionnaire)
 - Leyla Shahid (démissionnaire)
- Plus de 100 personnes ont assisté à la réunion de fondation, qui était parrainée par ACORN Ottawa, Anakbayan-Ottawa, ATU 279, Beechwood Market, Britannia Woods Community Circle, l'Institut canadien de recherche sur les femmes, les centres de santé et de ressources communautaires, David's Tea, le Centre de détresse d'Ottawa, Ecologie Ottawa, la Fédération des associations de citoyens, Free Transit Ottawa, la Coalition pour les transports sains, Hess' Your Independent Grocer, Immigrant Women Services of Ottawa, Little Jo Berry's, Metro Beechwood, Ontario Public Interest Research Group Ottawa, Onyx Community Services, Ottawa Disability Coalition, Stella Luna, StopGap Ottawa, Suzy Q Doughnuts, the teastore, et l'Association communautaire de Vanier.
- Depuis la réunion de fondation, le groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa a travaillé au développement de l'infrastructure du groupe, y compris les comités (adhésion, gouvernance, relations gouvernementales, finances et collecte de fonds, équité et accessibilité, communications et campagnes et actions politiques), un code de conduite, un compte et un site web NationBuilder, la création de données sur les membres, des listes de diffusion et l'amélioration de la présence du groupe dans les médias sociaux.
- En mars 2020, la pandémie COVID-19 a entraîné un blocage à Ottawa, ce qui a réorienté de manière significative les efforts du groupe en matière de transport.

PRÉSENCE EN LIGNE

- [Twitter](#) (4,048 followers).
- [Facebook](#) (852 followers).
- [Instagram](#) (394 followers).
- [Site web actif](#).
- Plus de 75 entretiens avec les médias (télévision, radio, internet et presse écrite) pour le groupe des usagers des transports en commun d'Ottawa.

2019- 20 RÉALISATIONS

- Le groupe a obtenu une mini-subvention de la Coalition pour un transport sain
- Le groupe a été nominé pour le prix 2020 du magazine Faces pour la meilleure organisation bénévole.
- Le groupe a convaincu OC Transpo de restaurer la ligne 12 de la gare du Parlement, offrant ainsi une connexion vitale avec le centre-ville, d'autres lignes de bus et la gare du LRT.
- Les membres du conseil d'administration ont rencontré un avocat spécialisé dans l'accessibilité au début du mois d'octobre 2019 pour étudier les options concernant les poursuites ou les plaintes relatives au service de ParaTranspo et aux questions d'accessibilité du transport en commun classique. Une collecte de fonds a ensuite été lancée pour financer une éventuelle poursuite judiciaire.
- Le groupe a soutenu la campagne #ParaParity (#ParaParité) qui a poussé OC Transpo à lancer un système de réservation en ligne pour les clients de ParaTranspo.
- Le groupe a fait pression avec succès pour mettre fin à une augmentation des frais de transport en commun prévue pour janvier 2020 (Fight4FairFares).
- Le groupe a participé à la campagne « Keep Transit Moving », qui a abouti à l'annonce par le gouvernement fédéral qu'il allait égaler les contributions provinciales jusqu'à concurrence de 1,8 milliard de dollars en fonds dédiés aux dépenses d'exploitation des transports publics. Le 12 août, le premier ministre Doug Ford a annoncé qu'Ottawa recevrait 74,9 millions de dollars en fonds dédiés au transport en commun, conformément à la première étape de l'accord « Safe Restart ». Cette somme servira à couvrir les frais d'exploitation et les mesures COVID-19, comme le nettoyage amélioré et les masques pour le personnel.
- Les membres du conseil d'administration ont également participé en tant que délégation aux réunions de la Commission de transport en commun.

LE DÉFI TRANSPO 2020

- Le groupe a organisé le défi 2020 pour le transport en commun (#TransitChallenge2020) en coopération avec la Coalition pour les transports sains, Free Transit Ottawa et Ecologie Ottawa.
- En tant qu'événement de lancement du Défi 2020 pour le transport en commun, le groupe a contribué à la planification et à la mise en œuvre d'une table ronde intitulée « Que devrait faire Ottawa avec le transport en commun » à l'Université d'Ottawa. Kari Glynes Elliott, membre du conseil d'administration, y a participé aux côtés de Taras Matkovsky (Free Transit Ottawa), Sally Thomas, Ryan Lythall (ParaParity), Erik Pervin (Ecologie Ottawa) et Trevor Haché (la Coalition pour les transports sains).
- Ce fut un énorme succès, puisque 20 conseillers municipaux et le maire se sont engagés à utiliser les transports en commun pour se rendre à tous leurs engagements professionnels et personnels pendant sept jours. L'événement a suscité des conversations importantes sur les problèmes de transport en commun, qu'ils soient bons ou mauvais, et a conduit à un engagement continu avec plusieurs conseillers (ainsi qu'avec de nouveaux membres). Le groupe prévoit d'organiser un autre Défi du transport en commun en 2021.
- Le groupe a ensuite élaboré un rapport sur le Défi 2020 des transports en commun résumant les résultats de l'événement et a organisé une conférence de presse à l'hôtel de ville pour partager le rapport et répondre aux questions des médias locaux.

LES RÉUNIONS DE LA COMMISSION DE TRANSIT

- Les membres du conseil d'administration ont assisté à toutes les réunions de la commission de transit tenues depuis la fondation de l'organisation (y compris une présence en ligne lors de la réunion en ligne post-pandémie).

APERÇU DES CAMPAGNES

- Le groupe a tenu sa première réunion de campagne le 2 novembre 2019, qui a permis de définir les campagnes, notamment
 - « Bus Detective »
 - Le groupe a commencé à travailler avec deux développeurs de logiciels sur l'application « Bus Detective », qui aidera à collecter des données sur le service de bus d'Ottawa (par exemple, la ponctualité, la fiabilité, la sécurité, etc.) et à créer une base de référence permettant de mesurer les améliorations futures du service. L'application a dû être temporairement suspendue en raison de la pandémie. Le groupe prévoit de reprendre le travail sur l'application (ou de développer une autre solution pour la collecte de données) à l'automne 2020 ou à l'hiver 2021.

« #Fight4FairFares »

- Une campagne pour stopper l'augmentation des tarifs prévue dans le budget 2020 de la ville d'Ottawa. Grâce aux efforts de notre groupe, la ville a temporairement gelé les tarifs de transport en commun (le gel a ensuite été prolongé en raison de la COVID-19).
-

« #KeepTransitMoving »

- Le groupe a soutenu la campagne « #KeepTransitMoving » pour plaider en faveur d'un financement d'urgence des transports en commun, avec TTCRiders, Trajectoire Québec, London Transit Riders Alliance, Free Transit Edmonton, et d'autres.
 - Pour la région d'Ottawa, le groupe a envoyé des communiqués de presse, a accordé des entrevues aux médias et a mis sur pied une campagne de médias sociaux, en plus d'envoyer des lettres à la ministre fédérale de l'Infrastructure et des Collectivités, l'honorable Catherine McKenna, et à la ministre provinciale des Transports, Caroline Mulroney, pour demander aux gouvernements fédéral et provincial de financer d'urgence le transport en commun.
 - Le groupe a également participé à l'organisation de la Journée d'action du 28 mai 2020 de « #KeepTransitMoving », qui a permis à des centaines de Canadiens de signer la pétition pour le financement d'urgence du transport en commun.
-

#ParaParité

- Une campagne en collaboration avec la Coalition pour les transports sains, axée sur les questions d'accessibilité pour les clients de ParaTranspo. Cette campagne a contribué à convaincre la ville d'Ottawa d'aller de l'avant avec la réservation en ligne.
-

Amélioration du train léger (TL)

- Le groupe s'est fait entendre sur l'importance d'avoir un système de TL opérationnel ; au moment de la rédaction de ce rapport annuel, le système ne fonctionne toujours pas avec tous les trains promis. Il n'existe actuellement aucun calendrier précis quant au moment où le système sera pleinement opérationnel et les utilisateurs doivent souvent compter sur un service de bus supplémentaire.

Une réunion de suivi du comité de campagne a eu lieu le 1er février 2020 à la succursale principale de la Bibliothèque publique d'Ottawa, où les membres ont commencé à travailler sur les différentes campagnes. Une réunion de suivi, prévue pour le 14 mars 2020, a été annulée en raison du blocage de la COVID-19.

SENSIBILISATION ET MÉDIAS

- Malgré le verrouillage, le groupe a continué à plaider pour l'amélioration des transports publics, une meilleure communication de la part d'OC Transpo et de la ville d'Ottawa, ainsi qu'une plus grande responsabilité et transparence de la part d'OC Transpo et de la ville d'Ottawa.
- Kari Glynes Elliott, membre du conseil d'administration, a participé à un panel organisé par Courage Ottawa pour discuter du transport public après COVID-19.
- Stuart MacKay, membre du conseil d'administration, a participé à un panel « Keep Transit Moving » organisé par TTC Riders pour discuter de la pandémie COVID-19 et de son impact sur les soins de santé, le transport public et la garde d'enfants.
- Le groupe continue à soutenir le travail de la Coalition pour les transports sains, d'Ecologie Ottawa, de Free Transit Ottawa, d'Horizon Ottawa, de Courage Ottawa et d'autres groupes de défense ayant des objectifs communs. Les membres du conseil d'administration ont participé à des réunions conjointes sur la pandémie COVID-19, la planification du transport en commun, le prochain budget de la ville d'Ottawa pour 2021, et bien plus encore.
- Les usagers du transport en commun d'Ottawa ont également été interviewés sur les questions de transport en commun par un certain nombre de médias : le Globe and Mail, CTV news, CBC (radio, télévision et presse écrite), l'Ottawa Citizen, Centretown News, Capital Current, le Glebe Report, et d'autres.

INFORMATION FINANCIÈRES EN 2019- 20

- Recettes
 - A gagné une mini-subsvention de 1 400 dollars.
 - A reçu 1 949 dollars de cotisations.
- Dépenses
 - Compte et site web des usagers du transport en commun d'Ottawa NationBuilder : 325,24 \$.
 - Cartes de visite : 50,84 \$.
 - Affiches : 22,37 \$.
 - Boutons du Défi 2020 pour le transport en commun : 69,25 \$
 - Rafraîchissements pour les réunions du comité de campagne : 33,52 \$
- TOTAL DÉPENSÉ À CE JOUR : 501,22 \$.

ALLER DE L'AVANT

- Au cours de sa première année d'existence, le groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa s'est efforcé de se faire un nom, d'établir une présence dans les médias sociaux et de régler des questions administratives.
- Pour l'avenir, nous espérons canaliser l'enthousiasme de nos membres afin de lutter pour un meilleur transport en commun sur plusieurs fronts : bus, le train, et ParaTranspo.
- Nous sommes impatients de lancer notre application de détection des bus et de poursuivre notre travail avec #ParaParity pour un transport en commun plus accessible.
- Nous continuerons à soutenir la campagne #KeepTransitMoving.
- Nous comptons travailler avec OC Transpo après la pandémie pour assurer aux clients que le
- Vous avez des problèmes ? Des préoccupations ? Rejoignez-nous !
https://www.ottawatransitriders.ca/otr_membership

