

# LES USAGERS DU TRANSPORT EN COMMUN D'OTTAWA – REVUE DE L'ANNÉE

---

L'assemblée générale annuelle  
22 août 2020



# Rafraîchissement rapide de Zoom

---

- Le président mettra tout le monde en sourdine au début pour réduire le bruit de fond
- Si vous voulez parler, veuillez lever la main (sous "Participants" OU "Réactions", avec certains navigateurs/appareils) ou demander dans le "Chat", qui se trouvent



- Si vous voulez vérifier que vous êtes en sourdine ou mettre votre vidéo en sourdine, les commandes se trouvent en bas à gauche de votre écran :



# Code de conduite

---

- Nous allons commencer cette réunion par un vote des membres.
- Les usagers du transport en commun d'Ottawa (OTR) est un groupe de défense des intérêts fondé sur le bénévolat qui encourage un débat vigoureux et respectueux. Nous demandons à tous les membres et bénévoles de bien représenter l'OTR et de se traiter mutuellement avec respect
- Par conséquent, nous demandons aux membres d'approuver un code de conduite encourageant un comportement respectueux. Veuillez prendre un moment pour revoir le texte de notre code, qui se trouve sur notre site web dans le post de l'AGA en haut :
  - [https://www.ottawatransitriders.ca/agm\\_2020\\_resources](https://www.ottawatransitriders.ca/agm_2020_resources)
- Approuvez-vous ?

# Où tout a commencé ?

---

- Il y a un an, le 27 avril 2019, le Ottawa Transit Riders a été officiellement fondé avec notre premier conseil
- L'événement a eu lieu à l'hôtel de ville et a attiré plus de 100 participants
- Depuis, c'est tout un voyage !



# Pourquoi avons-nous formé ce groupe ?

---

- Les bus d'Ottawa étaient souvent en retard, annulés sans préavis et bondés (quand ils se présentaient)
- Les utilisateurs de ParaTranspo étaient ignorésLa ville a déclaré une crise climatique mais ne donne toujours pas la priorité aux transports en commun
- On avait l'impression qu'OC Transpo et la ville d'Ottawa n'écoutaient pas
- Et, la ville nous a dit d'attendre parce que le train était en route...

# Qu'avons-nous fait ?

---

- Depuis la réunion fondatrice, OTR a travaillé au développement de l'infrastructure du groupe
- Nous avons également développé et mené plusieurs campagnes
- En mars 2020, la pandémie de COVID-19 a entraîné un blocage à Ottawa et nous avons dû réorienter un peu nos efforts



# Outreach

---

- Nombreuses interviews à la télévision, à la radio, sur Internet et dans la presse écrite
- Participation à de multiples webinaires, groupes de travail et panels en ligne
- Représentation à TOUTES les réunions de la Commission de transit
- Les médias sociaux :
  - Twitter (4 048 adeptes) : [www.twitter.com/OttTransitRider](https://www.twitter.com/OttTransitRider)
  - Facebook (852 adeptes) : [www.facebook.com/OttawaTransitRiders](https://www.facebook.com/OttawaTransitRiders)
  - Instagram (394 adeptes) : [www.Instagram.com/OttawaTransitRiders](https://www.Instagram.com/OttawaTransitRiders)
  - Site web actif : [www.OttawaTransitRiders.ca](http://www.OttawaTransitRiders.ca)



# Réalisations

---

- Nous avons obtenu une mini-subvention de la Coalition pour des transports sains
- Nous avons été nominés pour le prix 2020 du magazine Faces pour la meilleure organisation de bénévoles
- Nous avons rencontré un avocat spécialisé dans l'accessibilité au début du mois d'octobre 2019 afin d'étudier les options concernant les poursuites ou les plaintes relatives au service ParaTranspo
- Nous avons participé en tant que délégations aux réunions de la Commission de transit
- Nous avons lancé des campagnes : #Fight4FairFares, #ParaParité, #KeepTransitMoving, #TransitChallenge2020, et #BusDetective





# Campagnes - #Fight4FairFares

---

- Une campagne pour stopper l'augmentation des tarifs prévue dans le budget 2020 de la ville d'Ottawa
- Grâce à nos efforts, la ville a temporairement gelé les tarifs de transport en commun de janvier à fin mars 2020
- Le gel a ensuite été prolongé en raison de la COVID-19
- Plan pour continuer à plaider en faveur de tarifs équitables, en particulier alors que nous nous dirigeons vers une période d'austérité pendant la reprise de la COVID-19

# Campagnes - #KeepTransitMoving

---

- Supported the #KeepTransitMoving campaign to advocate for emergency transit funding
- Sent out press releases, did media interviews, and developed a social media campaign
- Also sent letters to the federal Minister of Infrastructure and Communities and the provincial Minister of Transportation urging emergency funding for public transit
- Helped run #KeepTransitMoving's May 28, 2020, Day of Action, which resulted in hundreds of Canadians signing the petition for emergency transit funding



# Campagnes - #ParaParité

---

- Une campagne menée en collaboration avec la Coalition pour un transport sain, axée sur les questions d'accessibilité pour les clients de ParaTranspo
- Cette campagne a contribué à convaincre la ville d'Ottawa d'aller de l'avant avec la réservation en ligne
- La ville a annoncé une application provisoire de réservation en ligne en septembre 2019 et a promis une suite complète de services en ligne d'ici à la fin de 2020
- Nous avons également mené une enquête pour en savoir plus sur la façon dont les utilisateurs trouvent l'outil de réservation en ligne provisoire



# Campagnes – Défi Transpo 2020

---

- Nous avons organisé le Défi Transpo 2020 pour le transport en commun en coopération avec la Coalition pour les transports sains, Free Transit Ottawa et Ecologie Ottawa
- A aidé à planifier et à mettre en œuvre une table ronde de lancement intitulée « Que devrait faire Ottawa avec les transports publics ? »
- Le défi a remporté un vif succès, puisque 20 conseillers et le maire se sont engagés à utiliser les transports en commun pour se rendre à tous leurs rendez-vous professionnels et personnels pendant sept jours
- L'événement a suscité une importante conversation sur les questions de transport en commun, bonnes et mauvaises, et a conduit à un engagement continu avec plusieurs conseillers
- Nous avons ensuite élaboré un rapport sur le Défi 2020 pour les transports en commun qui résume les résultats de l'événement et avons organisé une conférence de presse à l'hôtel de ville pour partager le rapport et répondre aux questions des médias locaux



# Campaigns – Bus Detective

---

- Nous avons commencé à travailler avec deux développeurs de logiciels sur l'application Bus Detective, qui permettra de collecter des données sur le service de bus d'Ottawa (par exemple, la ponctualité, la fiabilité, la sécurité, etc) et de créer une base de référence pour mesurer les améliorations futures du service
- L'application a dû être temporairement suspendue en raison de la pandémie. Nous prévoyons de reprendre le travail sur l'application (ou de développer une autre solution pour la collecte de données) à l'automne 2020 ou à l'hiver 2021
- Vous êtes un promoteur qui souhaite aider ? Contactez-nous !  
[OttawaTransitRiders@gmail.com](mailto:OttawaTransitRiders@gmail.com)

# Conseil d'administration

---

- Nous avons reçu huit candidatures pour notre conseil d'administration, nous n'avons donc pas eu besoin d'une élection
- Cinq anciens conseils d'administration seront de retour :
  - Henry Paikin
  - John Redins
  - Kari Glynes Elliott
  - Sam Boswell
  - Stuart MacKay
- Nous sommes également heureux d'accueillir trois nouveaux membres du conseil d'administration :
  - Chris Hansen
  - Laura Shantz
  - Sally Thomas

# Ressources

---

- Nous avons mis en place une série de ressources, notamment :
  - Version complète du rapport annuel 2020
  - Une copie de cette présentation
  - Code de conduite
- [https://www.ottawatransitriders.ca/agm\\_2020\\_resources](https://www.ottawatransitriders.ca/agm_2020_resources)

# Quelle est la suite ?

---

- Nous continuerons à nous battre pour améliorer les services de bus, de métro et de ParaTranspo
- Nous espérons lancer l'application Bus Detective en hiver
- Nous continuerons à travailler avec #ParaParity sur un transport en commun plus équitable et plus accessible
- Nous continuerons à soutenir la campagne #KeepTransitMoving
- Nous travaillerons avec OC Transpo et la ville pour aider à rétablir la confiance dans le système de transport public après la pandémie



# Conclusion

---

- Vous avez des questions ? Levez la main ou envoyez-nous une question en utilisant la fonction de chat

