

Le groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa

RAPPORT ANNUEL 2021



16 novembre 2021

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
INTRODUCTION	3
CONTEXTE	3
PRÉSENCES EN LIGNE	3
APERÇU DES CAMPAGNES	3
RÉALISATIONS 2020- 21.....	6
SENSIBILISATIONS ET MÉDIAS	6
INFORMATIONS FINANCIÈRES EN 2021	7
AVANCER.....	7

INTRODUCTION

- Il s'agit du deuxième rapport annuel du groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa.
- Il a été préparé pour l'assemblée générale annuelle (AGA) de 2021 prévue le 16 novembre 2021.
- Ce rapport donnera un bref aperçu du contexte du groupe, ainsi que de la sensibilisation 2020- 21, des événements auxquels il a participé, des activités et des prochaines étapes provisoires pour le conseil entrant.
- Les membres du conseil 2020- 21 étaient :
 - Chris Hansen
 - Henry Paikin (a démissionné au printemps 2021 pour suivre une scolarité au Royaume-Uni)
 - John Redins
 - Kari Glynes Elliott
 - Laura Shantz
 - Sally Thomas
 - Sam Boswell
 - Stuart Mackay

CONTEXTE

- Le groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa a été fondé en avril 2019. Nous avons tenu des élections et créé un conseil d'administration composé de neuf personnes. Un siège de notre conseil est réservé à un membre qui utilise ParaTranspo.
- Nous sommes un groupe de défense non partisan, basé sur l'adhésion, qui s'efforce de rendre le système de transport en commun d'Ottawa plus abordable, plus fiable, plus accessible et plus sûr pour les usagers.
- Nous nous considérons comme étant la « voix des usagers du transport en commun à Ottawa ».
- La première AGA a eu lieu en août 2020 et un nouveau conseil d'administration de huit membres a été acclamé à ce moment-là. Aucune élection n'a été nécessaire, car nous n'avons reçu que huit candidatures.
- Depuis la réunion fondatrice, les usagers du transport en commun d'Ottawa ont travaillé au développement de l'infrastructure du groupe, notamment des comités, un code de conduite les usagers du transport en commun d'Ottawa, un compte et un site Web NationBuilder les usagers du transport en commun d'Ottawa, la constitution de données sur les membres, des listes de diffusion et l'amélioration de la présence du groupe sur les médias sociaux.
- Le système de train léger sur rail (TLR) d'Ottawa a été confronté à de multiples défis depuis son lancement, ce qui a également accaparé une grande partie de l'attention du groupe les usagers du transport en commun d'Ottawa souhaitent une plus grande transparence autour du train et plus de détails sur les options permettant d'améliorer la situation.

PRÉSENCES EN LIGNE

- [Twitter](#) (4,620 suiveurs).
- [Facebook](#) (834 suiveurs).
- [Instagram](#) (294 suiveurs).
- [Un site web actif](#).
- De nombreuses interviews dans les médias (télévision, radio, internet, podcasts et presse écrite).

APERÇU DES CAMPAGNES

#FIGHT4FAIRFARES / #FAIRFARES / FLATTEN THE FARES

- Grâce aux efforts des usagers du transport en commun d'Ottawa, la ville a temporairement gelé les tarifs de transport en commun de janvier à fin mars 2020 (le gel a ensuite été prolongé en raison de COVID-19).
- Malheureusement, nous avons perdu un vote en novembre 2020 lorsque les conseillers ont décidé de poursuivre les augmentations tarifaires prévues.

- Cette campagne devrait être relancée pour s'opposer au projet de la ville d'augmenter à nouveau les tarifs de transport en commun en janvier 2022.

#PRIORITÉC

- Dans le cadre de nos efforts de plaidoyer, les usagers du transport en commun d'Ottawa ont continué à soutenir la campagne #PrioritéTC.
- Avec l'effondrement de l'achalandage du transport en commun pendant la pandémie de COVID-19, les usagers du transport en commun d'Ottawa ont travaillé avec des groupes de défense du transport en commun de tout le pays, y compris l'Amalgamated Transit Union (ATU), TTCRiders, Trajectoire Québec, London Transit Riders Alliance, Free Transit Edmonton et d'autres pour plaider en faveur d'un financement opérationnel d'urgence pour le transport en commun de la part du gouvernement fédéral.
- Notre plaidoyer a été essentiel dans la mise en œuvre de l'accord de financement du redémarrage en toute sécurité à l'été 2020, qui a vu la ville d'Ottawa recevoir près de 75 millions de dollars pour compenser le déficit de financement causé par la baisse de l'achalandage.
- Alors que la pandémie se poursuivait, à l'automne 2020, nous avons plaidé pour un financement d'urgence continu, en participant à un rassemblement numérique pour #KeepTransitMoving #PrioritéTC en décembre 2020.
- L'accord de financement pour un redémarrage en douceur devant expirer à la fin du mois de mars 2021, les usagers du transport en commun d'Ottawa et la coalition #KeepTransitMoving ont exhorté l'honorable Chrystia Freeland, ministre des Finances, à renouveler l'accord de redémarrage en douceur et à continuer à financer le transport en commun. Vous pouvez lire notre lettre ici : <https://www.keeptransitmoving.ca/letter-to-finance-minister>
- En plus de la lettre officielle adressée à la ministre Freeland, le groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa a envoyé des communiqués de presse et a fait pression pour le renouvellement de l'accord de financement au niveau local.
- Comme nous avons continué à plaider pour un financement d'urgence, les usagers du transport en commun d'Ottawa et la coalition #KeepTransitMoving ont ressenti le besoin de formaliser la relation. À l'été 2021, nous avons lancé la coalition #PrioritéTC / Coalition pour le transport collectif canadien.
- Cette relation avec les groupes de défense du transport collectif, les syndicats, les groupes environnementaux et d'autres groupes sera essentielle pour s'assurer que les usagers du transport collectif à Ottawa ont une voix sur la scène provinciale et nationale.



#VOTEZ TRANSPORT 2021

- En vue des élections fédérales de 2021, les usagers du transport en commun d'Ottawa se sont à nouveau associés à la coalition #PrioritéTC pour faire pression sur les partis politiques afin qu'ils s'engagent à consacrer des fonds opérationnels au transport en commun dans leur plateforme.
- Avec nos partenaires de la coalition #PrioritéTC, les usagers du transport en commun d'Ottawa a aidé à parrainer une assemblée publique sur le transport en commun diffusée en direct sur Facebook, à laquelle ont participé Jonathan Wilkenson (Libéral), Elizabeth May (Vert) et Avi Lewis (NPD).
- Bien que les questions relatives au transport en commun soient restées hors du radar de nombreux partis fédéraux, les leçons tirées de #VoteTransit2021 peuvent être appliquées aux prochaines élections provinciales et municipales de 2022.



#PARAPARITÉ

- ParaParité continue d'être une priorité pour les usagers du transport en commun d'Ottawa.
- Le groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa a plaidé pour que ParaParité ait une place à la table (et à l'ordre du jour) lors de toutes les réunions de la Commission des transports en commun. Afin d'atteindre une véritable équité en matière de transport en commun, il est crucial qu'on inclut les personnes handicapées qui utilisent le système de transport en commun.
- Nous plaidons également pour des changements de service dans ParaTranspo, y compris la mise en place d'un service pour les clients de 00h00 à 6h00, ce qui donnerait aux utilisateurs de Para la liberté de prendre plus d'emplois et d'alléger la charge des services paramédicaux (qui sont souvent utilisés pour ramener les gens de l'hôpital chez eux au milieu de la nuit).
- Nous avons également alimenté les travaux du groupe de travail sur le service à la clientèle de Para Transpo, formé par OC Transpo pour obtenir des commentaires sur l'élaboration d'un formulaire Web pour la réservation et l'annulation de trajets. L'objectif de ce formulaire est qu'il se développe en une application similaire à celle utilisée par des entreprises comme Uber.
- Et, alors que le TLR continue à occuper le devant de la scène, nous voulons nous assurer que ParaTranspo reste dans le collimateur de la ville ; il y a des parties du transport en commun autres que le train.
- Certains des autres problèmes actuels du SLR soulignent également l'urgence d'élaborer un plan d'urgence qui permette à chacun de se mettre en sécurité, quelles que soient ses capacités (par exemple, un plan d'évacuation bien pensé).

TRANSPORT LÉGER SUR RAIL (TLR)

- Le groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa a insisté sur l'importance d'avoir un système de TLR opérationnel. Comme indiqué dans le rapport annuel 2020 du groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa, il n'y a toujours pas de calendrier ferme sur la date à laquelle le système sera pleinement opérationnel. Conséquemment, les utilisateurs doivent souvent compter sur un service de bus supplémentaire (R1).
- Il existe des problèmes de capacité permanents avec le service de bus de remplacement R1 et les usagers du transport en commun d'Ottawa continueront à se battre pour un service de bus adéquat et une meilleure communication sur les itinéraires annulés/retardés.

- Il y a également de nouveaux problèmes liés à la sécurité du TLR, à la transparence concernant les dommages causés aux trains et aux voies, et aux défis juridiques en cours. Le groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa a fait (et continuera à faire) entendre sa voix sur la nécessité d'une révision formelle de la première et de la deuxième phase du SLR.
- Nous voulons des consultations sur les stations de transport en commun qui sont en cours de construction, afin de s'assurer qu'elles répondent aux besoins des utilisateurs, notamment en matière d'accessibilité.

RÉUNIONS DE LA COMMISSION DE TRANSPORT

- Les membres du conseil d'administration ont assisté à toutes les réunions de la Commission du transport en commun tenues depuis la fondation de l'organisation, y compris toutes les réunions tenues en 2020- 21. Les membres du conseil et les partisans ont été délégués à de nombreuses réunions, s'exprimant sur un éventail de questions allant de ParaTranspo aux questions de sécurité du TLR, en passant par les augmentations tarifaires. Nous soumettons fréquemment des documents écrits afin que nos revendications fassent partie des archives publiques.

RÉALISATIONS 2020- 21

- Le groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa a soutenu la campagne #ParaParité qui a poussé OC Transpo à lancer un système de réservation en ligne pour les clients de ParaTranspo. Nous attendons des nouvelles d'une application (similaire à Uber) qui indiquera aux utilisateurs où se trouve leur bus Para.
- Nous avons organisé une « Semaine de sensibilisation au Para » pour informer les gens à Ottawa des défis auxquels sont confrontés les utilisateurs réguliers de ParaTranspo.
- Nous avons soutenu la campagne de Free Transit Ottawa pour qu'OC Transpo fournisse des laissez-passer gratuits aux résidents à faible revenu, comme ceux qui bénéficient du programme Ontario au travail (OT) ou du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées (POSPH).
- Nous avons travaillé avec des alliés d'Horizon Ottawa, d'Écologie Ottawa, de Free Transit Ottawa et d'autres organismes sur des questions liées au logement abordable et au transport en commun.
- Nous soutenons la campagne du conseiller McKenney visant à obtenir une enquête judiciaire sur le TLR.
- Nous avons participé à un rassemblement en août pour exiger une réunion d'urgence sur le TLR lorsqu'il a déraillé (il a déraillé à nouveau APRÈS le rassemblement).
- Au printemps, nous avons organisé un concours pour le pire arrêt de bus d'Ottawa - les candidats étaient nombreux !
- À la fin de 2020, nous avons publié une série de profils sur les personnes qui utilisent le transport en commun et sur les raisons pour lesquelles l'augmentation des tarifs est un choix politique si négatif (« Flatten the Fares »).
- Nous avons informé les membres des divers détours par Vanier et des changements apportés aux bus de la STO au centre-ville.
- Nous avons fourni des conseils et des notes d'allocution pour les personnes qui veulent prendre la parole en tant que délégués aux réunions du conseil municipal, en particulier aux réunions de la commission des transports.
- Les usagers du transport en commun d'Ottawa ont organisé un webinaire en octobre 2020 intitulé « From #Autowa to Healthy Streets : Un webinaire avec Lucy Saunders ».
- Le groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa est devenu un membre fondateur de la coalition #PrioritéTC, un groupe de défense pancanadien composé de défenseurs du transport en commun, d'organisations syndicales, de groupes environnementaux et autres.

SENSIBILISATIONS ET MÉDIAS

- Malgré le verrouillage, les usagers du transport en commun d'Ottawa a continué à plaider pour l'amélioration des transports en commun, pour une meilleure communication de la part d'OC Transpo et de la Ville d'Ottawa, et pour plus de responsabilité et de transparence de la part d'OC Transpo et de la Ville d'Ottawa.

- Le groupe continue de soutenir le travail d'alliés tels que la Coalition pour un transport sain, Écologie Ottawa, Free Transit Ottawa, Horizon Ottawa, Courage Ottawa, et d'autres groupes de défense ayant des objectifs communs.
- Les membres du conseil d'administration ont participé à des réunions conjointes sur la pandémie de COVID-19, la planification du transport en commun, le prochain budget 2022 de la Ville d'Ottawa, et plus encore.
- Les membres de l'Ottawa Transit Riders sont régulièrement interviewés sur les questions de transport en commun par un certain nombre de médias : le Globe and Mail, CTV News, CBC (radio, télévision et presse écrite), CFRA, l'Ottawa Citizen, Centretown News, Capital Current, le Glebe Report, et d'autres.
- Les membres du conseil d'administration ont pris la parole lors de rassemblements publics sur le TLR et lors d'événements parrainés par des alliés, comme l'événement « Organiser pour gagner la ville » organisé en octobre 2021.

INFORMATIONS FINANCIÈRES EN 2021

- Solde au 1er janvier 2021 2608,76 \$.
- Solde au 10 novembre 2021 2598,95 \$.
- Reçu 363,19 \$ en dons / cotisations des membres.
- Dépensé 373 \$ pour les frais annuels du site web NationBuilder.
- Approuvé, mais pas encore retiré 87,64 \$.
 - Nom de domaine Ottawa Transit Riders (19,21 \$)
 - Affiches, impression (68,43 \$)

AVANCER

- Pour aller de l'avant, nous espérons canaliser l'enthousiasme de nos membres pour lutter pour un meilleur transport en commun sur plusieurs fronts : Les bus de remplacement R1, le TLR et ParaTranspo.
- Nous continuerons à soutenir la campagne #KeepTransitMoving et les questions liées au transport en commun dans le monde pandémique « nouvelle normale ».
- Le #TransitChallenge / Défi transport en commun d'Ottawa, où nous demandons aux conseillers et au personnel clé d'OC Transpo de compter sur le transport en commun pendant une semaine en février, a été annulé en 2021 en raison de la pandémie, mais sera ressuscité en 2022.
- Les élections municipales et provinciales auront lieu en 2022.

Avez-vous des problèmes ? Des inquiétudes ? Des bêtes noires ? Rejoignez-nous !

https://www.ottawatransitriders.ca/otr_membership

