

# Le défi du transport en commun à Ottawa 2019

Le groupe des usagers du transport en commun d'Ottawa  
et le groupe Free Transit Ottawa



**FREE** \_\_\_\_\_  
**TRANSIT** - - - -  
**OTTAWA** \_\_\_\_\_



## **Pourquoi le défi d'une semaine des transports ?**

En 2019, Free Transit Ottawa a organisé un défi d'une semaine du transport en commun qui s'est déroulé du lundi 4 au 10 février 2019, afin de mettre l'accent sur les problèmes de transport en commun dans la ville.

Les conseillers municipaux élus ont été invités à utiliser les transports en commun pendant une semaine, afin de découvrir la ville comme le font déjà de nombreux habitants d'Ottawa chaque jour. Le défi représentait la réalité quotidienne des résidents d'Ottawa qui dépendent du transport en commun : étudiants, navetteurs, usagers de bus à faible revenu et autres personnes n'ayant pas accès à un véhicule.

Les participants ont été encouragés à partager leurs expériences sur les médias sociaux - un certain nombre d'entre eux étaient enthousiastes - en gazouillant des images d'autobus bondés, de boîtes de perception pour handicapés, et en faisant des ventes avec leurs électeurs.

Un sondage a également été mené après le défi.

Le défi avait trois objectifs :

- Premièrement, il encourageait les conseillers de la ville d'Ottawa à faire l'expérience des difficultés que pose le fait de dépendre entièrement du transport en commun pour tous les déplacements.
- Deuxièmement, il a donné aux résidents de la ville un moyen d'interagir avec leurs conseillers et de faire part de leurs préoccupations.
- Enfin, le calendrier du Challenge était prévu pour influencer le projet de budget 2019.

## **Participants**

Vous trouverez ci-dessous les participants de 2019 du Conseil de la ville d'Ottawa. Les membres du public de la Commission de transport en commun n'ont pas été invités à participer. Les noms en gras sont ceux des membres de la Commission de transport en commun. Les participants actifs se sont inscrits au défi et ont affiché des preuves de leur expérience. Les participants inactifs ont indiqué leur volonté de relever le défi, mais ont fourni peu ou pas de preuves de leur expérience. Les non-participants ont refusé de relever le défi.

Environ 69 citoyens ont également participé, en publiant leurs expériences sur des médias sociaux tels que Twitter.

Participants actifs	Participants inactifs	Non-participants
Conseillère Meehan	Conseiller Blais	Le maire Watson
<b>Conseiller Brockington</b>	<b>Conseiller Hubley (président)</b>	Conseillère Harder
Conseiller Menard		Conseiller El-Chantiry
<b>Conseillère McKenney</b>		Conseiller Chiarelli
Conseiller Luloff		Conseiller Darouze
Conseillère Dudas		Conseiller Moffat
Conseiller Egli		
<b>Conseiller Gower</b>		
<b>Conseillère Kavanagh</b>		
Conseiller Leiper		
<b>Conseiller Cloutier</b>		
<b>Councillor Sudds</b>		
Conseiller Brockington		
Conseillère Deans		
<b>Conseiller Tierney</b>		

## Résultats

Le défi de la semaine des transports en commun de 2019 a été couronné de succès. La majorité (17) des conseillers municipaux de la ville d'Ottawa ont participé activement et ont partagé leurs commentaires critiques sur leurs expériences via les médias sociaux et le sondage post-défense.

Les commentaires des élus sont arrivés chaque jour sur les médias sociaux. La conseillère Dudas a vu une mère avec sa poussette abandonner après avoir attendu un bus qui avait plus de 20 minutes de retard. La conseillère Meehan a déclaré qu'elle avait « échoué » lorsqu'elle a découvert à la dernière minute que son trajet de bus lui prendrait plus de deux heures pour traverser la ville pour un arrêt à la Humane Society. (Il ne s'agissait pas d'un échec, mais d'un

excellent exemple des problèmes que le défi devait mettre en lumière). Partageant une journée de sa vie en faisant la navette entre Stittsville et la ville, le conseiller Gower a vécu un voyage de 75 minutes avec des arrêts de bus sans trottoir, des pieds trempés et des arrivées tardives. Les conseillères McKenney et Meehan ont été honnêtes en disant qu'elles avaient dû enfreindre les règles du défi en raison d'horaires serrés que le système de transport en commun d'Ottawa ne pouvait tout simplement pas accommoder.

Le conseiller municipal de Vanier, Mathieu Fleury, a rapporté qu'il était dans un bus bondé qui ne pouvait plus accepter de passagers. Il a soutenu le défi et a publié des détails sur son expérience dans le bulletin d'information de son quartier : <https://mathieufleury.ca/le-defi-dune-semaine-en-transport-en-commun/>

Also available in English : <https://mathieufleury.ca/transit-week-challenge/>

Catherine McKenney a indiqué qu'elle a dû trouver un autre moyen de se rendre à une interview lorsque le 85 n'est pas venu.

Les conseillers Theresa Kavanagh et Shawn Ménard ont fait part de leurs attentes en matière de transit : **City councillors seeing transit through new lens after 'tough' week-long challenge** <https://www.ottawamatters.com/local-news/city-councillors-seeing-transit-through-new-lens-after-tough-week-long-challenge-1238642>

Le vice-président de la Commission de transit, Jean Cloutier, a déclaré avoir attendu 25 minutes après avoir manqué une correspondance serrée, mais il s'est dit globalement satisfait du service.

Le défi a également été repoussé par le maire et plusieurs conseillers municipaux. Le maire Watson et le conseiller Harder se sont tous deux plaints qu'en raison de leurs horaires chargés, ils ne pouvaient pas compter sur le système de transport en commun existant.

La conseillère Harder a déclaré qu'elle « ne pouvait pas s'engager pour une semaine entière ».

Certains ont accepté de relever le défi, mais n'ont pas partagé leurs expériences. Le président de la commission de transit, M. Hubley, a accepté le défi mais il n'a gazouillé qu'une seule fois, n'a pas participé activement aux discussions avec les médias et n'a pas répondu à l'enquête qui a suivi le défi. Le conseiller El-Chantiry a noté qu'il n'y avait pas de transport en commun disponible dans son quartier. Chaque conseiller qui a refusé le défi a mis en évidence une autre insuffisance dans le système de transport en commun d'Ottawa.

### Sondage

Des réponses formelles ont également été recueillies par le biais d'un sondage post-défense, à laquelle la moitié des participants actifs ont répondu. Sur la base de cette enquête, les conseillers ont indiqué que les arrêts étaient généralement accessibles et proches de leur

domicile, et qu'ils pouvaient effectuer des transferts. Cependant, la plupart ont éprouvé des difficultés à accéder aux mises à jour des horaires et à trouver des abris sûrs et bien éclairés. Ils ont également noté que les horaires n'étaient pas fiables et que les bus n'étaient pas toujours fréquents.

L'enquête a également mis en évidence les problèmes actuels concernant les perspectives de la mairie en matière de transport en commun. Tous les conseillers municipaux participants ont utilisé OC Transpo pour leurs déplacements, mais quatre seulement l'ont utilisé pour leurs déplacements personnels et un pour faire des achats. Pour que le transport en commun soit une alternative efficace et accessible aux véhicules, il ne peut pas être conçu uniquement pour les navetteurs. Le transport en commun doit pouvoir mettre les gens en contact avec les événements sociaux, les déplacements personnels, les achats, les hôpitaux, les musées, les déplacements interurbains, etc.

La plupart des conseillers n'ont pas pu non plus se prononcer sur l'accessibilité pour les personnes qui utilisent des fauteuils roulants ou d'autres dispositifs de mobilité.

### **Aller de l'avant**

Le défi 2019 a montré que le public est très favorable à l'amélioration des transports en commun.

À la fin du défi transport 2019, Free Transit Ottawa a formulé trois demandes :

1. Un gel immédiat des tarifs ;
2. L'engagement d'un projet pilote de transport en commun gratuit ; et
3. Création d'un groupe de travail sur l'achalandage, avec la participation des usagers du transport en commun d'Ottawa, des chauffeurs de bus et des usagers de ParaTranspo.

Les leçons apprises en 2019 seront appliquées aux défis futurs du transport en commun.