

Name des Indikators:	Zufriedenheit mit der Stadtverwaltung
Themenfeld:	Politik/Verwaltung
Themenfeld 2:	
Beschreibung:	Zufriedenheit mit der Arbeit der Stadtverwaltung
Definition:	Anteil der Zufriedenen (5er Skala, sehr zufrieden und zufrieden addiert)
So wird gemessen/berechnet:	Befragung
Objektiv/subjektiv:	subjektiv
Bezug zu den Visionen:	"Das Ergebnis ist zukunftsorientiertes, gemeinsames Handeln im Interesse der heutigen und künftigen Einwohner der Stadt"
Mehr/weniger gewünscht:	mehr
Stärken und Schwächen des Indikators:	Stadtverwaltung berichtet über sich selbst. Plus: woher nehmen die Bürger ihre Einschätzung? Wieviel Interaktion haben sie wirklich?
Einheit:	in %
Zeit:	
Abstand der Messpunkte:	jährlich
Erster Datenpunkt:	1993
Jüngster Datenpunkt:	2014
Jüngste Veröffentlichung:	2015
2004	26
2005	23
2006	32
2007	36
2008	37
2009	37
2010	41
2011	37
2012	42
2013	43
2014	41
2015	
Quelle:	Stadt Frankfurt am Main, Bürgerbefragung
Link:	https://www.frankfurt.de/sixcms/media.php/678/13_BB2014_Image_Stadtverwaltung.pdf
Vergleiche	Scheint es nicht standardisiert zu geben, aber z.B. in Nürnberg 85% (2005, Erfahrungen mit der Stadtverwaltung „sehr gut“ und „(eher) gut“); Erfurt 45,6%
Frankfurt gut/mittel/schlecht:	mittel