

Name des Indikators:

Sicherheitsgefühl im ÖPNV

Themenfeld:

Sicherheit

Themenfeld 2:

Mobilität/Verkehr

Beschreibung:

Subjektive Sicherheit in Bus, U-Bahn und Tram

Definition:

Erhebung der Kundenzufriedenheit (subjektive Kriterien). Frage zu Sicherheit mit Noten 1 bis 5 (sehr zufrieden bis überhaupt nicht zufrieden). Mittelwert aus "Bus" und "U-Bahn" "Straßenbahn"

So wird gemessen/berechnet:

Befragung

Objektiv/subjektiv:

subjektiv

Bezug zu den Visionen:

"Angst und Unsicherheit zu Vertrauen und Sicherheit wandeln"

Mehr/weniger gewünscht:

kleinerer Wert ist besser (Schulnoten)

Stärken und Schwächen des Indikators:

Befragt werden nur die Fahrgäste. Was ist mit potentiellen Fahrgästen?

Einheit:

Noten 1 bis 5

Zeit:

Abstand der Messpunkte:

jährlich

Erster Datenpunkt:

2010

Jüngster Datenpunkt:

2014

Jüngste Veröffentlichung:

2015

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2,10

2011

2,03

2012

1,95

2013

2,00

2014

1,99

2015

Quelle:

traffiQ

Link:

http://www.traffiq.de/fm/20/Gesamtbericht_2014_Art_7_VO_1370_final_15122015.pdf

Vergleiche

-

Frankfurt gut/mittel/schlecht:

gut