

Name des Indikators:

Zufriedenheit mit ÖPNV

Themenfeld:

Verkehr/Mobilität

Themenfeld 2:

Beschreibung:

Note für die allgemeine Zufriedenheit der ÖPNV Verkehrsmittel von traffiQ (Bus, Tram, U-Bahn)

Definition:

Wert zwischen 1 (sehr zufrieden) und 5 (sehr unzufrieden) für die allgemeine Zufriedenheit

So wird gemessen/berechnet:

Umfrage unter Fahrgästen

Objektiv/subjektiv:

subjektiv

Bezug zu den Visionen:

"erreichen wir alle Ziele in der Stadt bequem, sicher und umweltfreundlich"

Mehr/weniger gewünscht:

kleiner Wert/Schulnote ist besser

Stärken und Schwächen des Indikators:

Nicht-Fahrgäste werden nicht befragt

Einheit:

Noten 1 bis 5

Zeit:

Abstand der Messpunkte:

jährlich

Erster Datenpunkt:

2010

Jüngster Datenpunkt:

2014

Jüngste Veröffentlichung:

12.11.2015

2004

2005

2006

2007

2008

2009

2010

2,10

2011

2,10

2012

2,10

2013

2,10

2014

2,08

2015

Quelle:

traffiQ

Link:

http://www.traffiq.de/fm/20/Gesamtbericht_2014_Art_7_VO_1370_final_15122015.pdf

Vergleiche

-

Frankfurt gut/mittel/schlecht:

gut