



# Guide de militantisme et de lobbying

Outils et conseils  
pratiques



**Political Action**  
**Action politique**

# Guide de militantisme et de lobbying

## Outils et conseils pratiques



### Chers membres, chères membres,



Nous sommes le plus grand syndicat du secteur privé au Canada et nous sommes fiers de faire partie du mouvement syndical dans son ensemble. Outre qu'il s'est fermement engagé à défendre les droits de ses membres en milieu de travail, Unifor milite pour le changement social. Le principe de « syndicalisme social » est consacré par nos documents fondateurs :

« Le syndicalisme social reconnaît que le bien-être de nos membres et de leur famille est en grande partie déterminé par des politiques sociales, économiques et gouvernementales. Il est donc de notre devoir d'agir comme porte-parole et de défendre des politiques publiques progressistes et les programmes sociaux. Le syndicalisme social comprend le mouvement ouvrier comme faisant partie du mouvement pour le changement social. C'est une forme d'engagement à travailler de façon collective non seulement pour notre propre bien-être mais aussi pour celui des autres. » — Vers un nouveau syndicat, page 7

Les rencontres en face-à-face avec les représentantes et représentants du gouvernement et les interventions auprès de ces derniers constituent un outil important pour amener un changement politique (mais pas le seul à notre disposition). Les résultats des élections fédérales de 2015 donnent au mouvement syndical l'occasion de renouer des relations productives avec le gouvernement fédéral. Le premier ministre a mentionné explicitement les syndicats dans ses instructions au Cabinet :

« À titre de ministre, vous avez la responsabilité de respecter notre engagement d'instaurer un nouveau style de leadership au sein du gouvernement. Cela comprend : [...] un dialogue constructif avec les Canadiens et les Canadiennes, la société civile et les partenaires, y compris les représentants des milieux d'affaires, du monde syndical [...] ainsi que les organisations sans but lucratif et les organismes de bienfaisance; et la quête de solutions afin d'éviter les tensions en n'aggravant pas les conflits. [...] Il est essentiel d'agir et de collaborer de manière professionnelle avec eux. » — Lettre de mandat de la ministre - Novembre 2015

Unifor a à cœur de renforcer les capacités de ses sections locales en formant leurs membres pour en faire des porte-parole efficaces pour eux-mêmes, leur syndicat et leur collectivité. Le *Guide de militantisme et de lobbying, Outils et conseils pratiques* a été créé pour vous aider à élaborer une stratégie de lobbying, à vous préparer à des rencontres, à avancer des arguments persuasifs et à maintenir la pression sur le gouvernement par la suite. Vous pouvez utiliser les mêmes compétences aux trois ordres de gouvernement : fédéral, provincial et municipal (à quelques modifications mineures visant à tenir compte de leurs structures différentes).

Je suis persuadé que le guide vous sera utile dans l'exercice de votre responsabilité de représenter vos membres à l'externe. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec notre Service de la mobilisation et de l'action politique à l'adresse [politicalaction@unifor.org](mailto:politicalaction@unifor.org)

En toute solidarité,

Jerry Diaz,  
président national

### Table des matières

Le militantisme et le lobbying : Un aperçu	3
Tentez d'appliquer ces quelques conseils pratiques	4
Se préparer à la rencontre	4
Liste de vérification de la journée de lobbying	5
Pendant l'assemblée : Indications pour la discussion	6
Après la rencontre : Suivi	6
Coordonnées	6

**Vous n'avez pas besoin d'être un expert sur des questions pour exercer des pressions auprès d'un politicien.**



## Le militantisme et le lobbying : Un aperçu

### De quoi s'agit-il?

Militer ou faire du lobbying consiste à tenter d'influencer les décideurs de faire ce que nous voudrions qu'ils fassent. Cette pratique est aussi ancienne que la politique, et tout aussi légitime. Si vous avez déjà douté que le lobbying peut vraiment faire une différence, vous n'avez qu'à regarder ce que le mouvement syndical a accompli au cours des dernières années sur la colline parlementaire et dans les hôtels de ville partout au pays. Nous avons réussi à obtenir le Programme de protection des salariés en cas de faillite, à améliorer les règles fédérales sur la violence en milieu de travail et sur des questions d'ergonomie; par le projet de loi S-221, nous avons obtenu des protections légales pour les chauffeurs de transport en commun agressés au travail et nous avons défendu fermement notre position sur la législation du travail, même si les conservateurs de Harper étaient en mode attaque (projets de loi 377, 525 et C-4). La Fédération canadienne des municipalités a adopté notre résolution sur les pensions, et nous avons réussi à renforcer nos liens et notre présence au niveau municipal.

Nous avons vraiment maintenu les questions, entre autres, des droits des travailleurs, du salaire minimum, des services de garde, de l'assurance emploi et de la législation contre les briseurs de grève dans l'esprit des politiciens. Nous avons collaboré avec nos alliés communautaires et les conseils du travail, les fédérations du travail et le Congrès du travail du Canada. Imaginez ce que nous allons réussir à accomplir au cours des quatre prochaines années.

### Pourquoi faisons-nous du lobbying?

Les politiciens ont souvent peu ou aucune connaissance de l'éventail des opinions sur les questions importantes, ni pourquoi nous adoptons les positions qui sont les nôtres. C'est pourquoi il est crucial que notre lobbying fournisse un contrepoids aux efforts de lobbying du milieu des affaires et aux points de vue médiatiques axés sur les entreprises qui influencent les politiciens. Il faut que les politiciens aient l'occasion de comprendre nos points de vue. Ils doivent respecter le fait que les militantes et militants syndicaux représentent non seulement les intérêts des travailleuses et travailleurs, et qu'ils parlent en leur nom, mais qu'ils sont aussi des contribuables et des consommateurs, qu'ils vivent dans des communautés et sont des électeurs.

### Vous n'avez pas besoin d'être un « expert »

Vous n'avez pas besoin d'être un expert sur des questions pour exercer des pressions auprès d'un politicien. Concentrez-vous davantage sur l'impact de l'enjeu sur votre collectivité. Tenez-vous en à l'aspect communautaire de la question, parce ce que c'est là où vous êtes l'expert.

### Le politicien

Plusieurs pensent que les politiciens en connaissent plus qu'eux-mêmes, autrement ils n'occuperaient pas un poste de décision. Ils pensent qu'ils ne sont pas suffisamment articulés ou qu'ils vont bloquer en approchant des politiciens, et peut-être que des questions leur seront posées auxquelles ils n'ont pas les réponses.

Souvent, nous oublions que le travail d'un politicien consiste à nous servir. C'est la raison pour laquelle ils ont été élus. Nous oublions que c'est nous, en tant qu'électrices et électeurs, qui détenons le pouvoir.

Des lobbyistes expérimentés disent que, lorsque vous commencez à rencontrer des politiciens, le mythe qui les entoure se dissout. Ce sont des gens ordinaires provenant d'une diversité de milieux. Ils sont toujours réceptifs aux électeurs, c'est-à-dire les gens qui peuvent influencer leur avenir.

La principale question est de trouver une manière d'inciter les membres d'Unifor à parler aux politiciens à propos d'enjeux qui les touchent.

Ceux qui s'opposent à nous ont l'argent et les principaux médias de leur côté, mais nous avons le nombre pour faire une différence.

### Votre équipe de lobbying

Vous n'avez pas besoin d'y aller seul. Souvent, il est préférable de rencontrer des politiciens en équipe (2 ou 3 personnes au maximum).

Avant de vous rendre à une réunion de lobbying, assurez-vous que l'équipe décide :

- 1 qui sera le principal porte-parole?
- 2 qui posera toutes les questions?
- 3 qui prendra des notes de la rencontre de lobbying?

La personne responsable des notes doit remplir le rapport sur le lobbying et l'envoyer ensuite au Service de la mobilisation des membres et de l'action politique d'Unifor à [politicalaction@unifor.org](mailto:politicalaction@unifor.org).

### Rencontrer un politicien

Pour certaines personnes, faire un appel téléphonique au bureau d'un politicien afin d'établir une rencontre n'est pas difficile. La personne responsable d'organiser une rencontre est habituellement l'adjointe ou l'adjoint politique. Parfois, lorsque vous téléphonez pour obtenir une rencontre, l'adjoint pose plusieurs questions, tente de débattre du sujet ou de vous décourager de solliciter une rencontre. Parfois, il peut vous dire qu'il va planifier une rencontre, mais ne vous donnera pas d'engagement ferme.

En tant qu'électrice ou électeur, vous avez le droit de rencontrer votre représentant élu.



## Tentez d'appliquer ces quelques conseils pratiques

En tant que citoyenne ou citoyen, sollicitez une rencontre avec votre représentant local. Lorsqu'on vous demande la nature de la réunion, donnez une brève réponse comme : « Je souhaite parler au député, député provincial/fédéral/de l'assemblée législative ou au conseiller/maire au sujet de la sécurité de retraite et des pensions. Je représente plusieurs travailleurs dans cette circonscription/ce district/ce quartier/cette ville, et j'aimerais discuter de ces questions avec le député/député provincial/fédéral/de l'assemblée législative ou avec le conseiller/maire. »

Si l'adjoint politique tente de vous décourager ou même de vous faire changer d'idée à propos d'une rencontre, ne débattiez ou ne discutez pas avec lui.

Informez l'adjoint que vous voulez parler à votre représentant politique en personne.

Si nécessaire, rappelez à l'adjoint politique qu'en tant qu'électrice ou électeur, vous avez le droit de rencontrer votre représentant élu.

Insistez pour obtenir un engagement sur une date et une heure qui vous conviennent.

Faites un suivi avec le personnel du bureau du politicien pour vous assurer que vous aurez une rencontre.

Confirmez la rencontre quelques jours avant la date prévue.

Si vous n'êtes pas en mesure d'avoir une rencontre, écrivez un courriel directement au politicien ou téléphonez à son bureau.

Souvenez-vous, si vous êtes un électeur de la circonscription, vous avez le droit de rencontrer votre politicien local à son bureau (les politiciens fédéraux et provinciaux sont généralement dans leur circonscription le vendredi et les jours de fin de semaine). C'est la raison pour laquelle il est toujours important qu'il y ait au moins un membre, sinon plus, qui vit dans l'arrondissement ou la ville présent avec vous pour faire du lobbying que vous ou votre section locale avez organisé. Une fois que l'adjoint politique confirme la rencontre, dites-lui combien de personnes vont vous accompagner.

## Se préparer à la rencontre

- **Prévoyez une réunion avant le lobbying.** Les membres de la délégation de lobbying devraient tenir une rencontre préliminaire pour discuter de ce qu'ils vont dire (votre boîte de messages). Décidez de ce dont vous souhaitez discuter et des sujets précis que vous voulez faire valoir.
- **Pratiquez-vous à présenter votre plaidoyer.** Connaissez votre public. Rappelez à votre représentant que « votre enjeu » touche plusieurs de ses électrices et électeurs. Certains politiciens seront sincèrement intéressés, tandis que d'autres seront préoccupés par leurs propres intérêts.
- **Tenez-vous en à votre sujet!** Votre objectif est de le persuader d'appuyer votre position. Connaissez votre sujet. Parlez de ce que vous savez (votre propre témoignage est encore mieux) et comment cela touche vos collègues et votre communauté. Tentez d'anticiper des questions et des arguments, et soyez prêt à répondre.
- **N'ayez pas peur de dire que vous ne connaissez pas la réponse.** Offrez-lui de lui transmettre l'information demandée, et assurez-vous de faire le suivi. Soyez clair et concis. N'essayez pas de couvrir trop de choses. Limitez vos commentaires à des enjeux spécifiques. Expliquez votre position et n'assumez pas que tout le monde comprend votre point de vue. Parlez avec confiance et de manière persuasive. Écoutez attentivement. Essayez de trouver des espaces d'entente.
- **Évitez les arguments et ne faites pas de discours.** Si le politicien est favorable à votre position, demandez-lui de vous aider à persuader d'autres personnes dans son caucus ou au conseil de ville.
- **Laissez la porte ouverte.** Essayez de prévenir un rejet direct de votre position. Mettez l'accent sur des zones d'entente, et non sur vos différences.
- **Ne soyez pas découragé par l'échec.** Toutes les personnes ne seront pas favorables ou n'appuieront pas votre position. Ne permettez pas à un premier échec de vous freiner dans vos efforts de lobbying.

Tenez-vous en à l'aspect communautaire de la question, parce que c'est là où vous êtes l'expert.





Communiquez avec vos membres  
à propos de votre rencontre,  
des attentes et des résultats.



## Liste de vérification de la journée de lobbying

### Avant la rencontre

- Lisez le document sur le sujet et les documents d'information.
- Apportez tout le matériel que vous souhaitez que le politicien ait à la rencontre (c'est-à-dire tous les documents à lui remettre).
- Réunissez-vous 15 minutes avant le rendez-vous à un endroit près du bureau du politicien.
- Assurez-vous que vous savez qui animera la discussion et qui écrira le rapport de lobbying.
- Essayez de décider d'avance lorsque différents membres du groupe de lobbying feront des commentaires ou répondront aux questions.

### Pendant la rencontre

- Présentez-vous.
- Déclarez quelle est votre position.
- Discutez, précisez, répondez aux questions.
- Engagez-vous à faire un suivi.
- Remerciez et saluez la personne.





## Pendant la rencontre

### Indications pour la discussion

- **Parlez à partir de votre expérience** comme travailleuse ou travailleur. Tenez-vous en à ce que vous savez.
- **Offrez toujours de faire un suivi si vous n'êtes pas en mesure de répondre à une question.** Ensuite, assurez-vous de transmettre l'information au politicien. (Prenez toujours note du suivi à faire pour que le personnel d'Unifor sache exactement ce qui est demandé. Envoyez les demandes à [politicalaction@unifor.org](mailto:politicalaction@unifor.org).)
- **Essayez de garder le contrôle de la rencontre.** Ne vous écartez pas du sujet; restez près du sujet (les politiciens tentent souvent de raconter des histoires qui grugent sur le temps dont vous disposez).
- **Sachez ce que vous prévoyez dire** et ce que vous voulez (la « demande ») de la part du politicien. Passez en revue vos notes et exercez-vous.
- **Essayez d'obtenir un engagement** du politicien à la fin de la rencontre. Demandez-lui s'il ou elle va appuyer l'enjeu ou les politiques que vous lui avez présentés. Demandez-lui de parler du sujet avec d'autres politiciens.
- **Prenez-vous en photo avec le politicien** sur votre téléphone intelligent (pour Twitter, l'infolettre syndicale, etc.).

## Après la rencontre

### Suivi

- 1 Assoyez-vous et discutez de la conversation qui a eu lieu pendant la rencontre. Décidez quel suivi est nécessaire et qui est responsable de le faire. Si vous avez besoin d'aide, contactez le Service national de la mobilisation des membres et de l'action politique.
- 2 Remplissez votre **rapport sur le lobbying** immédiatement. Envoyez-le au Service de la mobilisation des membres et de l'action politique d'Unifor au bureau national à Toronto ([politicalaction@unifor.org](mailto:politicalaction@unifor.org)) et inscrivez le nom de votre représentant national en copie conforme.
- 3 Communiquez avec vos membres à propos de votre rencontre, des attentes et des résultats.
- 4 Encouragez vos collègues à téléphoner au politicien si vous n'êtes pas satisfait de la rencontre.
- 5 Envoyez rapidement une lettre de remerciement au politicien. Ajoutez toute autre information supplémentaire que vous avez promise et répétez votre principale « demande ».
- 6 Planifiez une autre rencontre, si nécessaire.



UNIFOR

## Political Action Action politique

### Pour obtenir de plus amples renseignements, communiquez avec :

Service de la mobilisation des membres et de l'action politique d'Unifor  
[politicalaction@unifor.org](mailto:politicalaction@unifor.org)  
416-718-8493  
1-800-268-5763 poste 8493  
[Unifor.org](http://Unifor.org)