



Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/4
Praha 1
Korespondenční adresa:
Poštovní příhrádka 99
225 99 Praha 025

Vážený pan
Václav Láska
Senátor pro Prahu 5 & 13

Štefánikova 65
150 00 PRAHA 5

e-mail:
monika.salajova@vaclavlaska.cz

Váš dopis značky / ze dne

10. 11. 2015

Naše značka

ČP/276533/2015/KOS/01

Vyřizuje / linka

Kvášová/2109

Místo odeslání / dne

Praha

30. 11. 2015

Věc

Vyjádření k podnětu

Vážený pane senátore,

děkuji za Váš podnět, jenž se týká nespokojenosti občanů Prahy 5 s kvalitou poskytovaných služeb pobočkou České pošty, s.p., poštou Praha 52.

Váš podnět byl důsledně přešetřen.

K předmětné záležitosti si dovoluji uvést, že Česká pošta, s.p., si je tíživého stavu na dané poště vědoma a přijímá pro zlepšení kvality služeb průběžná opatření.

Dne 1. 10. 2015 nastoupila na pozici vedoucí pošty Praha 52 nová zaměstnankyně, která je místní obyvatelkou a z pohledu zákaznice potíže této pošty zná. Od jejího příchodu na poštu byla přijata ve spolupráci s dalšími odpovědnými manažery České pošty, s.p., dílčí opatření v provozní i personální oblasti pošty, která již vedla k částečnému zlepšení situace na dané provozovně.

V zájmu celkového zkvalitnění služeb poskytovaných poštou Praha 52 byly pro nejbližší období přijaty tyto prioritní úkoly:

- pokračovat v intenzivním náboru nových zaměstnanců a doplnit tak tým zaměstnanců pošty Praha 52 o tři nové zaměstnance. V předvánočním provozu počet zaměstnanců posílit navíc o dvě pozice,
- zprovoznit v návaznosti na navýšení personální kapacity rezervní přepážku,
- po dobu zaučování nových zaměstnanců posílit tým o zkušené zaměstnance,
- po naplnění personální kapacity a zácvicu otevírat pro veřejnost všechny dostupné přepážky podle požadavku zákazníků.

Vážený pane senátore, děkuji Vám za projevenou důvěru, které si velmi vážím. Ubezpečuji Vás, že celková situace na poště Praha 52 je soustavně monitorována. Věřím, že nově zavedené postupy budou pro občany Praha 5 přínosné.

S úctou



JUDr. Zuzana Kvášová
ombudsmanka
Česká pošta, s.p.